

**Distribución de Quejas Gestionadas en el año por Materias y Causas de conclusión**

Áreas de Actuación	Total quejas iniciadas en el año	Total quejas procedentes de años anteriores	Total quejas Gestionadas	Estado		Desglose concluidas			
				En trámite	Concluidas	Admitidas	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	251	62	313	56	257	91	110	45	11
Agricultura, Ganadería y Pesca	20	5	25	5	20	4	9	5	2
Administraciones Tributarias	182	101	283	93	190	89	36	18	47
Cultura y Deportes	205	34	239	72	167	51	102	11	3
Consumo	295	314	609	175	434	218	102	111	3
Dependencia	314	427	741	314	427	350	40	35	2
Educación	449	170	619	161	458	216	132	82	28
Extranjería	78	13	91	15	76	13	19	4	40
Igualdad de Género	27	16	43	17	26	15	4	4	3
Información y Atención al Ciudadano	-	13	13	-	13	13	-	-	-
Medio Ambiente	389	163	552	254	298	206	49	36	7
Menores	271	73	344	98	246	90	114	32	10
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	208	68	276	67	209	126	44	32	7
Obras Públicas y Expropiaciones	82	52	134	54	80	55	3	13	9
Políticas Activas de Empleo	101	51	152	46	106	70	7	26	3
Seguridad Ciudadana y Política Interior	88	12	100	21	79	14	19	14	32
Personal del Sector Público	597	284	881	254	627	397	177	41	12
Prisiones	305	156	461	54	407	224	75	55	53
Salud	281	121	402	163	239	120	72	46	1
Seguridad Social	91	20	111	12	99	23	10	7	59
Servicios Sociales	309	207	516	230	286	174	43	65	4
Tic y Medios de Comunicación	13	7	20	8	12	8	3	1	-
Trabajo	146	58	204	15	189	75	34	21	59
Tráfico y Transportes	236	61	297	85	212	104	48	27	33
Urbanismo	648	67	715	121	594	86	494	13	1
Vivienda	428	334	762	393	369	220	76	67	6
Pendiente de Determinar	109	-	109	109	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>6.123</b>	<b>2.889</b>	<b>9.012</b>	<b>2.892</b>	<b>6.120</b>	<b>3.052</b>	<b>1.822</b>	<b>811</b>	<b>435</b>