

[Inicio](#) > Printer-friendly PDF > Listas de espera. Plazos garantizados para la atención sanitaria

Listas de espera. Plazos garantizados para la atención sanitaria

Listas de espera. Plazos garantizados para la atención sanitaria

Si quiere presentar una queja o una consulta pinche en el siguiente enlace

[Presenta tu queja o consulta](#)

27 Comentarios

El DPA responde | *Enero 11, 2019*

Buenos días Elena, en este caso no habría plazo. Las prestaciones sanitarias que están cubiertas por garantía de plazo son las siguientes:

- Las intervenciones quirúrgicas que se precisan para la atención de los procedimientos relacionados en el Anexo I del Decreto 209/2001, de 18 de septiembre. (http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/library/plantillas/externa.asp?pag=/contenidos/derechos/D209_2001/Anexo.pdf)
- Los procesos asistenciales, primeras consultas de especialidades y procedimientos diagnósticos enumerados en los Anexos I, (http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/library/plantillas/externa.asp?pag=/contenidos/derechos/D96_2004/Anexo1.pdf), II (http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/library/plantillas/externa.asp?pag=/contenidos/derechos/D96_2004/Anexo2.pdf), y III (http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/library/plantillas/externa.asp?pag=/contenidos/derechos/D96_2004/Anexo3.pdf) del Decreto 96/2004, de 9 de marzo.

No obstante, si consideras que en un plazo prudencial no se inicia el tratamiento te invitamos a que nos traslades un escrito de queja explicándonos el problema y adjuntando la documentación que creas de interés para que nosotros nos podamos dirigir a la Administración competente. Si así lo decides, puedes mandarnos el escrito de queja por correo postal (Defensor del Pueblo Andaluz, C\Reyes Católicos nº 21, 41001 Sevilla) o por correo electrónico defensor@defensor-and.es o mediante nuestra página web ([El Defensor en un clic](#)). IMPORTATE, el escrito de queja tiene que estar debidamente firmado. Gracias y esperamos poder ayudarte.

Un saludo.

- [1](#)
- [2](#)
- [≥](#)
- [>>](#)

