

Listas de espera. Plazos garantizados para la atención sanitaria

Listas de espera. Plazos garantizados para la atención sanitaria

Si quiere presentar una queja o una consulta pinche en el siguiente enlace

[Presenta tu queja o consulta](#)

27 Comentarios

El DPA responde | *Febrero 26, 2019*

Buenos días Anna, las prestaciones sanitarias que están cubiertas por **garantía de plazo** son las siguientes:

- Las intervenciones quirúrgicas que se precisan para la atención de los procedimientos relacionados en el Anexo I del Decreto 209/2001, de 18 de septiembre. (http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/library/plantillas/externa.asp?pag=/contenidos/derechos/D209_2001/Anexo.pdf)
- Los procesos asistenciales, primeras consultas de especialidades y procedimientos diagnósticos enumerados en los Anexos I, (http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/library/plantillas/externa.asp?pag=/contenidos/derechos/D96_2004/Anexo1.pdf), II (http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/library/plantillas/externa.asp?pag=/contenidos/derechos/D96_2004/Anexo2.pdf), y III (http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/library/plantillas/externa.asp?pag=/contenidos/derechos/D96_2004/Anexo3.pdf) del Decreto 96/2004, de 9 de marzo.

Te recomendamos que presentes un escrito de reclamación en el servicio de atención al usuario de tu centro de referencia o bien te dirijas al Servicio Andaluz de Salud (Av. de la Constitución 18, 41071 Sevilla) para que se pueda comprobar la situación que planteas y ofrecerte una respuesta adecuada. Si no recibes respuesta en un plazo prudencial o bien recibes una respuesta que consideres insuficientemente motivada, puedes hacernos llegar tu queja junto con la documentación de que dispongas y examinaremos nuestras posibilidades de intervención en el caso. Si así lo decides, puedes mandarnos el escrito de queja por correo postal (Defensor del Pueblo Andaluz, C/ Reyes Católicos nº 21, 41001 Sevilla) o por correo electrónico defensor@defensor-and.es o mediante nuestra página web ([El Defensor en un clic](#)). IMPORTANTE, el escrito de queja tiene que estar debidamente firmado. Gracias y esperamos poder ayudarte.

Un saludo.

- 1
 - 2
 - ≥
 - ≥>
-