



Encuesta para personas que han formulado queja ante el Defensor del Pueblo Andaluz

Encuesta para personas que han formulado queja ante el Defensor del Pueblo Andaluz

Estimado/a señor/a:

Estamos realizando una encuesta entre las personas que se han dirigido al Defensor del Pueblo Andaluz con el fin de conocer su opinión sobre la aceptación y la calidad del servicio que le hemos prestado en la tramitación de su expediente de queja. Sus respuestas totalmente anónimas nos serán de mucha utilidad para mejorar la atención otorgada y situarlo en el mejor nivel de satisfacción posible. Por ello, le rogamos que tenga la amabilidad de ayudarnos rellenando esta sencilla encuesta. Puede devolvérsela, debidamente cumplimentada, a través de esta página. Gracias por su colaboración y no dude que sus respuestas nos ayudarán a mejorar la atención que merece.

1.- ¿Cómo ha conocido la Institución del Defensor del Pueblo Andaluz?

- 1. A través de familiares o conocidos.
- 2. Ya tenía experiencia de otros contactos.
- 3. Por consejo de alguna Administración.
- 4. Por los medios de comunicación (Prensa, radio, televisión).
- 5. Otros

2.- ¿Cómo valoraría el tiempo transcurrido desde que presentó la queja hasta que finalizó la tramitación?

- 1. Excesivo
- 2. Razonable
- 3. Breve
- 4. Muy breve

3.- ¿Se muestra de acuerdo con la propuesta final que el Defensor le ha ofrecido en la queja?

- 1. Muy de acuerdo.
- 2. De acuerdo.
- 3. En desacuerdo.
- 4. Muy en desacuerdo.

4.- ¿Cree que se le ha mantenido informado sobre la tramitación del asunto?

- 1. Muy informado.
- 2. Informado.
- 3. Poco informado.
- 4. Muy desinformado.

5.-¿Considera que las comunicaciones que le ha enviado el Defensor son claras y comprensibles?

- 1. Muy claras.
- 2. Claras
- 3. Poco claras.
- 4. Nada claras.

6.-Después de habersele prestado nuestros servicios, ¿ha variado la idea que tenía de la funciones de la Institución?

- 1. Sí, ha ampliado la idea que tenía.
- 2. Sí, ha limitado la idea que tenía.
- 3. No ha cambiado, porque conocía bien sus funciones.
- 4. No tenía un criterio formado de estas funciones.

7.-¿Cómo valoraría en general la intervención del Defensor del Pueblo Andaluz? Ponga su nota de 0 a 10 (según el interés demostrado, su disponibilidad, las gestiones realizadas, las expectativas que tenía Usted al presentar su queja, etc).

8.- Si ha observado alguna deficiencia o desea proponer alguna mejora o idea, le invitamos a que nos la señale.

Seleccione la opción que corresponda. Sujeto:

- 1. Hombre
- 2. Mujer
- 3. Empresa o sociedad
- 4. Entidad o asociación

Seleccione la opción que corresponda. Edad:

- 1. Menos de 26 años
- 2. Entre 27 y 35 años
- 3. Entre 36 y 45 años
- 4. Entre 46 y 60 años
- 5. Más de 61 años

Seleccione la opción que corresponda. Nivel de Estudios:

- 1. Sin estudios
- 2. Elemental
- 3. Medio
- 4. Superior

Enviar

[*Sus datos personales están protegidos.*](#)
