

12 MARZO 2019 . SEVILLA
DEFENSOR DEL PUEBLO ANDALUZ

Economía Colaborativa, la delimitación de un concepto ambiguo.

Rosa Guirado

@rosaguirado

Abogada y Economista. Fundadora de Legal Sharing

Plataformas digitales

Nuevos modelos de negocio. Plataformas digitales.



Economía de plataformas.

Grandes operadores

- GAFA (incl. UBER y otros) → **60%** volumen bienes y servicios UE **2015**
- Comercio electrónico **2015**
 - Crecimiento = 13% / Ventas = 500 billones €

Regulación de las plataformas europeas

→ **Retos:** laborales, protección de consumidores, datos personales, derechos de autor, competencia, impuestos.

Nuevos modelos de negocio. Las Plataformas.



Plataforma

Según la Comisión Europea

- Entidad que opera en **mercados** de dos o más lados,
- que usa **internet** para permitir interacciones entre 2 o + grupos de usuarios (indep)
- al objeto de generar **valor** para -al menos- uno de los grupos.
- y que presta servicios de la sociedad de la información

Según la Directiva 2000/31/CE

de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico

Nuevos modelos de negocio. Las Plataformas.



Servicios de la sociedad de la información

Según la Directiva 2000/31/CE de servicios de la sociedad de la información

Todo servicio prestado normalmente

- a cambio de una **remuneración,**
- **a distancia,**
- **por vía electrónica**
- **y a petición individual** de un destinatario de servicios.

Nuevos modelos de negocio. Las Plataformas.



Economía de plataformas

- Modelos: P2P, P2B, P2C, B2C ...

1. Plataformas digitales

2. Plataformas “colaborativas”

- a. Economía Colaborativa
- b. Economía bajo demanda o *Gig Economy*
- c. Economía de acceso



Instagram:
La compañía
fotográfica
más valiosa no
vende cámaras



Uber:
La compañía de
taxis más grande
del mundo no
posee vehículos



Airbnb
La compañía
de alojamiento
más grande no
posee terrenos



Facebook:
El más grande
influenciador
mediático no
crea contenido



Netflix:
La red televisiva
de más alto
crecimiento no
utiliza cables



Alibaba:
El vendedor
por mayoreo
más valioso no
tiene inventario

NETFLIX DID NOT KILL BLOCKBUSTER.
RIDICULOUS LATE FEES DID.

UBER DID NOT KILL THE TAXI BUSINESS.
LIMITED ACCESS AND FARE CONTROL DID.

APPLE DID NOT KILL THE MUSIC INDUSTRY.
BEING FORCED TO BUY FULL-LENGTH ALBUMS DID.

AMAZON DID NOT KILL OTHER RETAILERS.
POOR CUSTOMER SERVICE AND EXPERIENCE DID.

AIRBNB ISN'T KILLING THE HOTEL INDUSTRY.
LIMITED AVAILABILITY AND PRICING OPTIONS ARE.

TECHNOLOGY BY ITSELF IS NOT THE DISRUPTOR. NOT BEING
CUSTOMER-CENTRIC IS THE BIGGEST THREAT TO ANY BUSINESS.

Plataformas “colaborativas”

Plataformas “colaborativas”



Plataformas “colaborativas” Visión Regulatoria.

Economía de plataformas

- Modelos: P2P, P2B, P2C, B2C ...

1. Plataformas digitales

2. Plataformas “colaborativas”

- a. Economía Colaborativa
- b. Economía bajo demanda o Gig Economy
- c. Economía de acceso

Plataformas “colaborativas” Visión Regulatoria.

Economía de plataformas

Clave: qué servicio/s prestan

- Directiva SSI → servicio electrónico
- Directiva Servicios → servicio físico.
- Plataformas “colaborativas”
 - Economía Colaborativa
 - Economía bajo demanda o Gig Economy
 - Economía de acceso

Plataformas “colaborativas” Visión Regulatoria.



Plataformas “colaborativas”

- Economía Colaborativa
- Economía bajo demanda o Gig Economy
- Economía de acceso

Economía Colaborativa

Definición



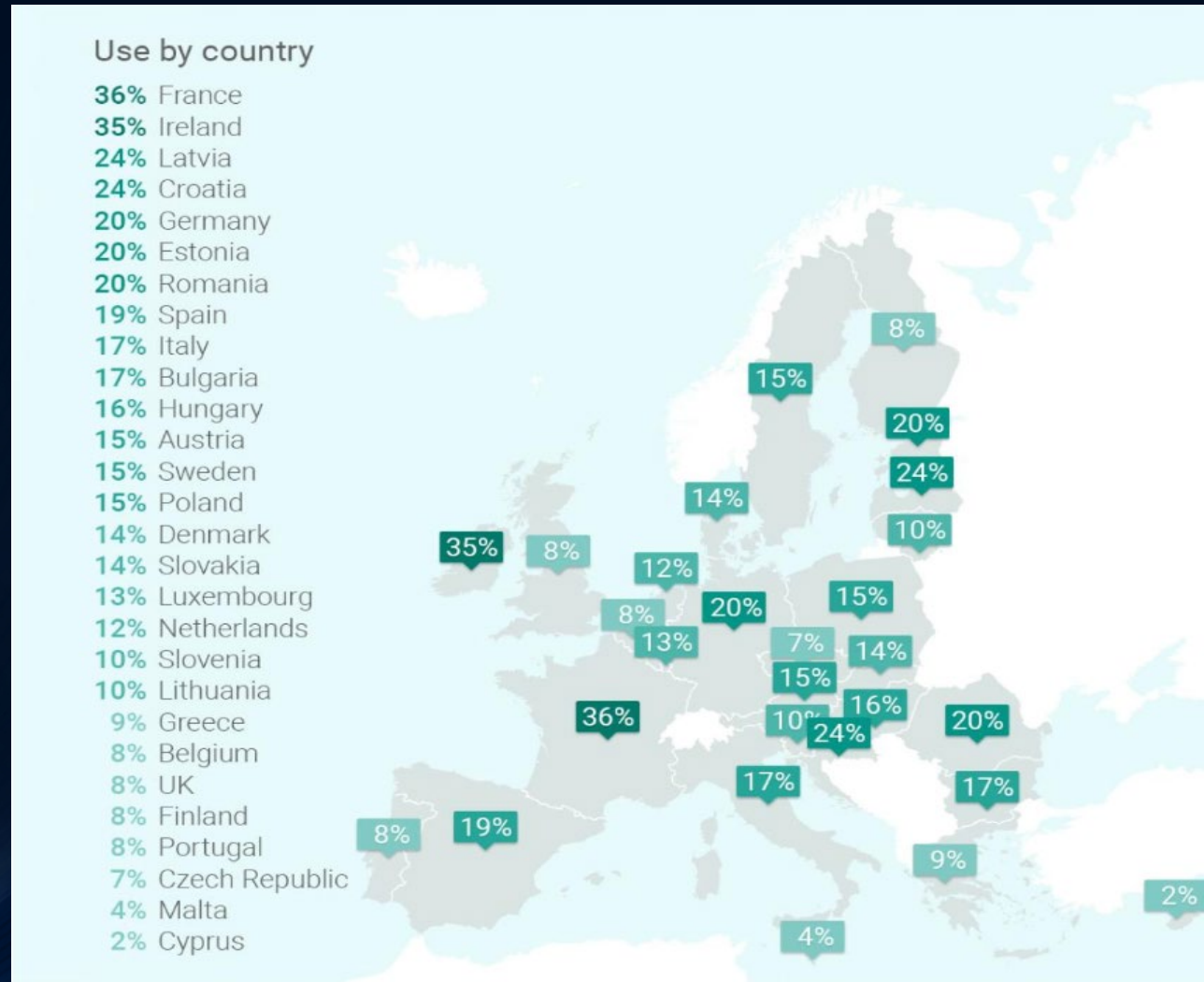
Comisión Europea. Comunicación (02 junio 2016)

“Una Agenda Europea para la Economía Colaborativa”

“Aquellos **modelos de negocio** en los que se facilitan actividades mediante **plataformas colaborativas** que crean un mercado abierto para el **uso temporal** de mercancías o servicios ofrecidos a menudo por **particulares**.”

Por lo general, las transacciones de la economía colaborativa **no implican un cambio de propiedad** y pueden realizarse **con o sin ánimo de lucro**.

Eurobarómetro sobre “El uso de las plataformas colaborativas”. COMISIÓN EUROPEA. Junio de 2016



Economía Colaborativa

Definición



Rosa Guirado. **LEGAL SHARING.**

“La economía colaborativa comprende aquellos **sistemas de producción y consumo** de bienes y servicios nuevos, que surgen a principios del siglo XXI,

por cuatro **causas fundamentales**: (i) la **crisis económica mundial**, que lleva a buscar nuevas formas de **trabajo e ingresos** más flexibles y que completen la economía doméstica, (ii) el deseo de experimentar **nuevas experiencias sociales**, (iii) las **causas medioambientales** y de sostenibilidad, especialmente en los sectores de movilidad, y (iv) las posibilidades abiertas por las **tecnologías** (la conjunción de internet y GPS, al alcance de particulares, vía smartphones)

para intercambiar y compartir bienes y servicios relativos a **bienes infrautilizados**,

respecto de los cuales se facilita el **acceso** (como nuevo modelo de intercambio, frente al traspaso de la propiedad)

y que tienen un **impacto positivo** por sus **efectos de red**, la **disminución de los costes de transacción y de asimetrías de información**, dando lugar a un **aumento de la capacidad de elección de la demanda y de la variedad y calidad de la oferta**, a un menor precio,

todo ello pudiendo realizarse **con o sin ánimo de lucro.**”

Economía Colaborativa

Definición



“la economía colaborativa comprende aquellos **sistemas de producción y consumo** de bienes y servicios nuevos, que surgen a principios del siglo XXI, por cuatro **causas fundamentales**:

- (i) la **crisis económica mundial**, que lleva a buscar nuevas formas de **trabajo e ingresos** más flexibles y que completen la economía doméstica,
- (ii) las posibilidades abiertas por las **tecnologías** (la conjunción de internet y GPS, al alcance de particulares, vía smartphones)
- (iii) el deseo de experimentar **nuevas experiencias sociales**,
- (iv) las **causas medioambientales** y de sostenibilidad, especialmente en los sectores de movilidad, y

Economía Colaborativa

Definición



para intercambiar y compartir bienes y servicios relativos a **bienes infrautilizados**, respecto de los cuales se facilita el **acceso** (como nuevo modelo de intercambio, frente al traspaso de la propiedad)

y que tienen un **impacto positivo** por

(i) sus **efectos de red**,

(ii) la **disminución de**

- los **costes de transacción** y de
- **asimetrías de información**, dando lugar a un

(iii) **aumento**

- de la capacidad de **elección de la demanda** y
- de la **variedad y calidad de la oferta**, todo ello a un **menor precio**,

→ todo ello pudiendo realizarse **con o sin ánimo de lucro**."

Plataformas “colaborativas” Tipos.



Plataformas “colaborativas”

- Economía Colaborativa
- Economía bajo demanda o Gig Economy
- Economía de acceso

Plataformas “colaborativas” Tipos.

Plataformas “colaborativas”

1. Economía Colaborativa

Plataformas que permiten

- Colgar oferta y demanda
- Poner en contacto a sus usuarios
- Buscar y casar mejores ofertas y demandas
- Sin prestar el servicio subyacente

EJ: Airbnb, HomeAway, BlaBlaCar, Amovens, Wallapop, ...

Plataformas “colaborativas” Tipos.



Plataformas “colaborativas”

2. Economía bajo demanda o *Gig Economy*

Plataformas que permiten

- Colgar demanda
- Poner en contacto su oferta con los usuarios - demandantes
- Buscar y casar mejores ofertas y demandas (geolocalización)
- **y PRESTAN las plataformas,** el servicio subyacente

EJ: UberX, Cabify, ...

Plataformas “colaborativas” Tipos.



Plataformas “colaborativas”

3. Economía de acceso

Plataformas que ponen a disposición de un conjunto de usuarios

- unos bienes para su **uso temporal**,
- adaptándose al **tiempo de uso efectivo** que requieren dichos usuarios
- y **flexibilizando la localización** espacial de los mismos

EJ: Coworkings, Car2Go, BlueMove,...

Plataformas “colaborativas” Tipos.

Clave: qué servicio prestan

- Directiva SSI → **servicio electrónico**
- Directiva Servicios → **servicio físico**

Plataformas “colaborativas”

- Economía Colaborativa
- Economía bajo demanda o Gig Economy
- Economía de acceso

Dos servicios distintos

- **Servicio Electrónico**

Plataforma → cada usuario

Responsabilidad → Plataforma (exención)

Directiva Comercio Electrónico, LSSI

- **Servicio físico subyacente**

(alojamiento, transporte, experiencias, ...)

usuario 1 → usuario 2

Responsabilidad → usuarios (Dº Civil)

+ “extras” de la plataforma, por Business
(Seguro, Atención al Cliente, Mediación,...)

Derecho Privado



	Contrato 1	Contrato 2
Partes del contrato	Plataforma → cada usuario	usuario 1 → usuario 2
Objeto del contrato	La plataforma le presta a cada usuario un servicio electrónico llamado “de la sociedad de la información”.	El usuario 1 presta el servicio físico subyacente (transporte, alojamiento, etc.) al usuario 2 que recibe dicho servicio (a cambio, o no, de dinero u otra contraprestación).
Régimen jurídico	Se rige por los términos legales y las condiciones de uso de la página web y la legislación de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico (Directiva 2015/1535/UE de comercio electrónico, y Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI).	Se rige por el derecho privado, sin que les sea de aplicación la normativa de consumo si ambos son particulares (puesto que si ninguno de ellos es empresario o comerciante, el otro no puede ser considerado consumidor).

Una Agenda Europea para la Economía Colaborativa

Comisión Europea. 2 Junio 2016

Plataformas → dos posibles servicios:

- **Servicio de la Sociedad de la Información**

Requisitos de Acceso (Dir. Servicios): no prohibiciones absolutas ni restricciones cuantitativas, salvo necesarias y proporcionadas.

- **Servicio Físico Subyacente**

Criterio Legal: nivel de **control / influencia** (plataforma → prestador)

- + **Servicios Adicionales / Accesorios**

(facilidades de pago, cobertura de seguro, servicios de postventa, rating / valoraciones) → no prueba de influencia / control significativo

Plataformas

- **Servicio físico subyacente**

Según nivel de **control/ influencia** (plataforma → prestador)

- **3 criterios legales principales:**

- Precio (determinarlo, no recomendarlo)
- **Términos contractuales esenciales** (instrucciones obligatorias)
- **Propiedad de los activos esenciales**

- **Otros criterios legales :**

- **Asunción de costes / riesgos / relación laboral**

Escenario 1

- **Plataforma → Usuarios**

Servicio Electrónico

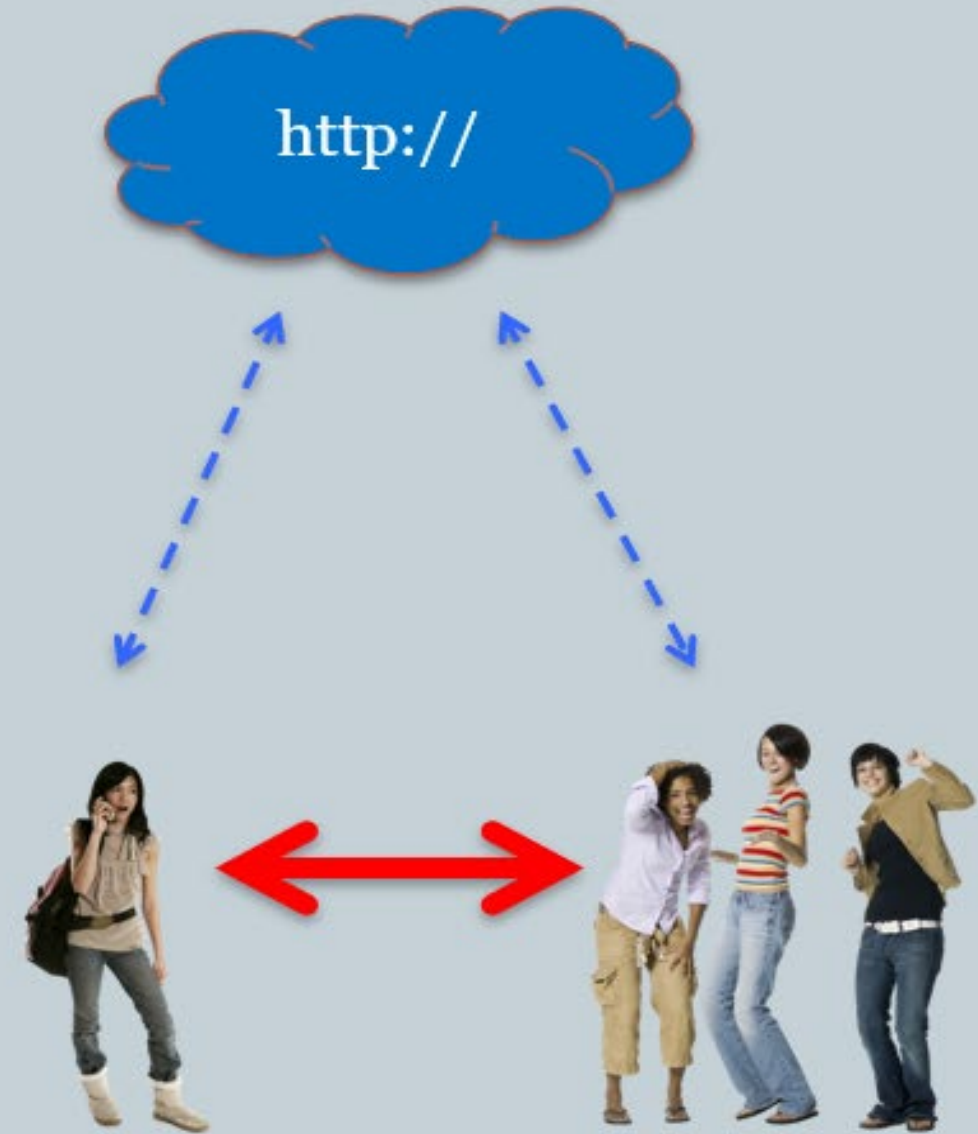
+ servicios accesorios

(pago, seguro, atención al cliente, rating / valoraciones, ...)

- **Usuario 1 → Usuario 2**

Servicio físico subyacente

(alojamiento, transporte, comidas...)



Escenario 2

- **Plataforma → Usuarios**

Servicio Electrónico

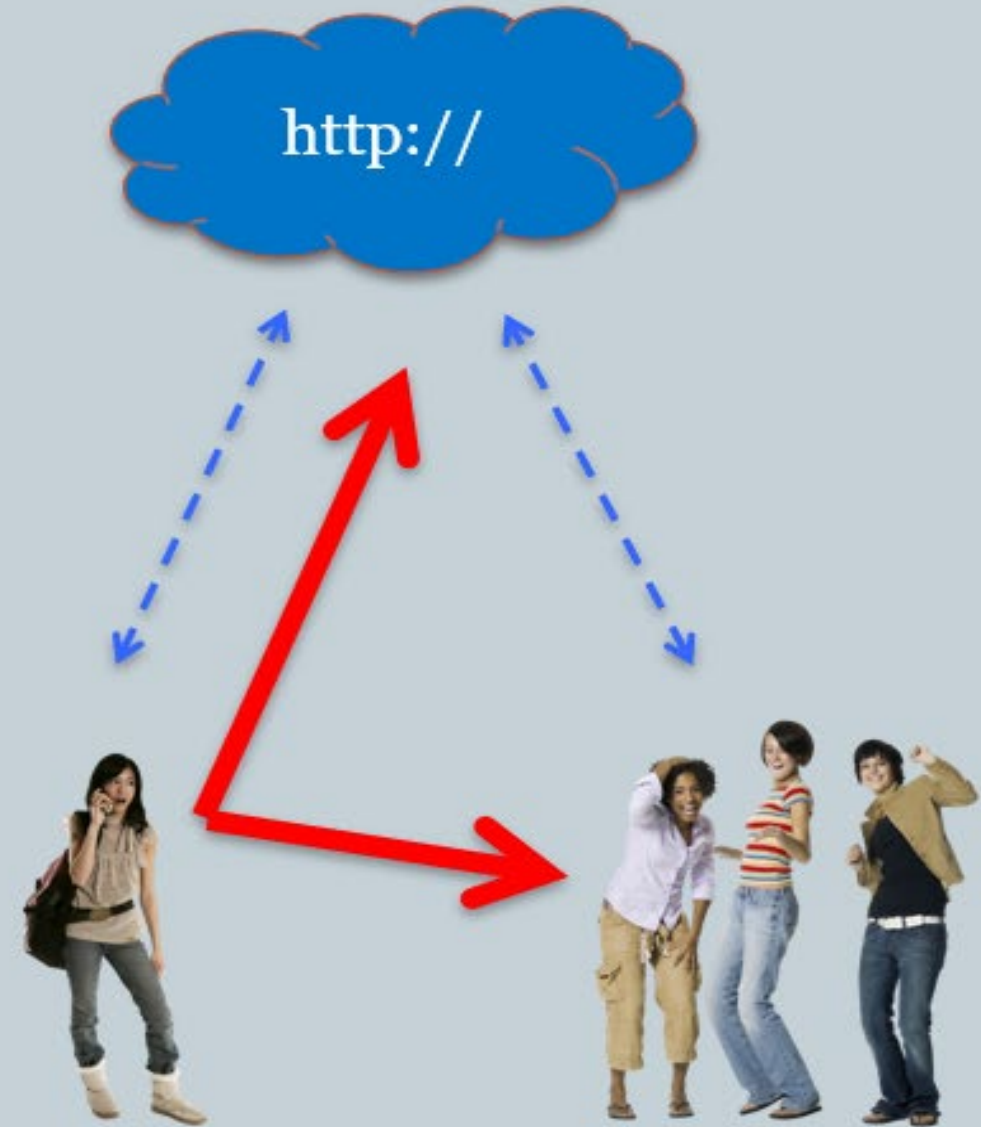
+ Servicios Accesorios

(pago, seguro, atención al cliente, rating / valoraciones, ...)

- **Plataforma → Usuario 2
(a través de Usuario 1)**

Servicio físico subyacente

(alojamiento, transporte, comidas...)



Escenario 2

- **Plataforma → Usuarios**
Servicio Electrónico
+ Servicios Accesorios
- **Plataforma → Usuario 2 (vía Usuario 1)**
Servicio físico subyacente
(alojamiento, transporte, comidas...)



Plataformas “colaborativas”

Competencia leal vs. desleal

Tribunal Supremo:

“La competencia molesta, y no por eso es desleal”

Rosa Guirado:

“Cuanto más leal es, más molesta la competencia”

Dos requisitos

- **Plataforma → Usuario**

Servicio Electrónico

1: Plataforma → Usuario 2 (vía Usuario 1)

Servicio físico subyacente

(alojamiento, transporte, comidas...)

2: Incumplimiento normas sectoriales



**Competencia
DESLEAL**



Plataformas “colaborativas”

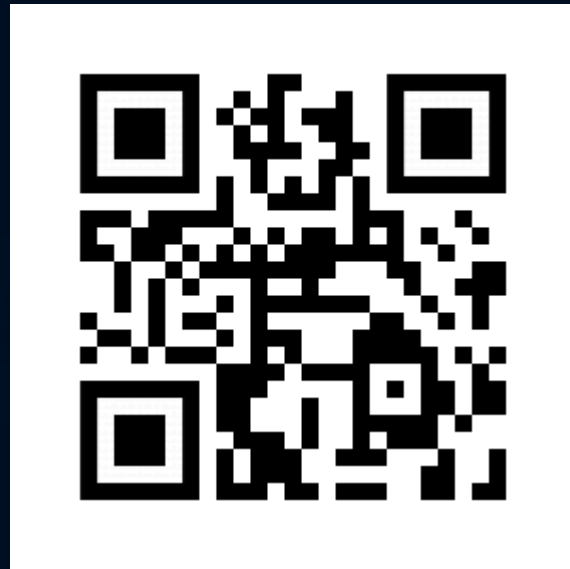
Sentencias judiciales → España

- **UBER** – **competencia desleal (?)**
 - Madrid – 9 Diciembre 2014
 - Barcelona – 7 Agosto 2015 → Abog.G.-11/05/17 . TJUE -20/12/17
- **AIRBNB** → ~~multa~~ (alojamiento) – 29 Nov. 2016
- **BLABLACAR** → ~~competencia desleal~~ – 2 Feb. 2017 – 18 Feb. 2019
- **CABIFY** → ~~competencia desleal~~ – 13 Junio 2017

Debate "Taxi, el cambio"

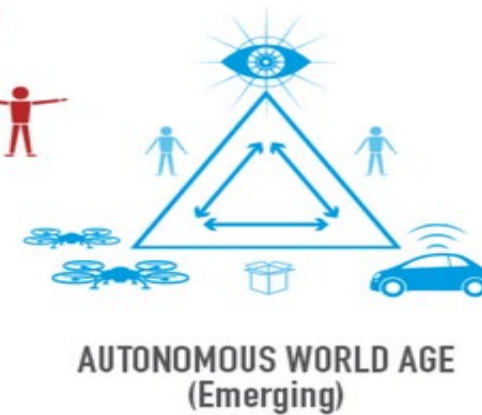
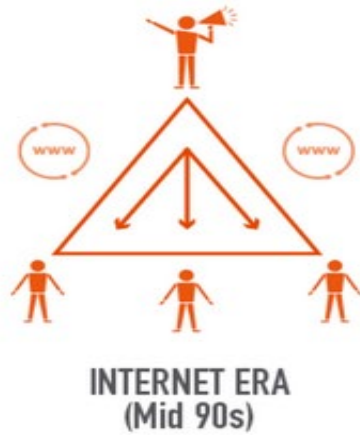
Millenium. La 2. RTVE. 25 feb. 2019

Economía bajo demanda: Conflicto taxis - VTCs



Digital eras Show must go on...

FOUR PHASES OF DIGITAL ERAS





[rosaguirado](https://twitter.com/rosaguirado)



[linkedin.com/in/rosa-guirado](https://www.linkedin.com/in/rosa-guirado)



Legal
Sharing

**¡ Muchas gracias
por su atención !**

WWW

LegalSharing.eu