

Aunque el panorama normativo que regula el ámbito de las TIC es excepcionalmente amplio, complejo, sometido a continuas modificaciones y con una fuerte incidencia de la normativa comunitaria, hemos querido incluir, por guardar una íntima relación con la sección de los derechos que se incluyen en esta Guía, una referencia normativa de las disposiciones reguladoras que afectan, de una u otra manera, a estos derechos²⁸.

I. Legislación Estatal

- ▷ **Ley Orgánica 15/1999**, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (*).
- ▷ **Ley Orgánica 3/1981**, de 6 de Abril, del Defensor del Pueblo, modificada por la Ley Orgánica 2/1992, de 5 de Marzo.
- ▷ **Ley Orgánica 2/2007**, de 19 de Marzo, de Reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía.
- ▷ **Ley 26/1984**, de 19 de Julio, General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (*).
- ▷ **Ley 30/1992**, de 26 de Noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

²⁸ En la página web de esta Institución www.defensor-and.es se incluye el contenido de las normas que aparecen en esta relación señaladas con un (*).



- ▷ [Ley 47/2002](#), de 19 de Diciembre, de Reforma de la Ley 7/1996, de 15 de Enero, de Ordenación del Comercio Minorista (*).
- ▷ [Ley 2/2002](#), de 6 de Mayo, reguladora del control judicial previo del Centro Nacional de Inteligencia.
- ▷ [Ley 34/2002](#), de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (*).
- ▷ [Ley 32/2003](#), de 3 Noviembre, General de Telecomunicaciones (*).
- ▷ [Ley 59/2003](#), de 19 de Diciembre, de firma electrónica.
- ▷ [Ley 10/2005](#), de 14 de Junio, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Televisión Digital Terrestre, de Liberalización de la Televisión por Cable y de Fomento del Pluralismo.
- ▷ [Ley 44/2006](#), de 29 de Diciembre, de mejora de la protección de los Consumidores y Usuarios (*).
- ▷ [Ley 11/2007](#), de 22 de Junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.
- ▷ [Ley 27/2007](#), de 23 de Octubre, por la que se reconocen las lenguas de signos españolas y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas.
- ▷ [Ley 56/2007](#), de 28 de Diciembre, de medidas de impulso de la Sociedad de la Información.
- ▷ [Real Decreto-Ley 1/1998](#), de 27 de Febrero, sobre infraestructuras comunes en los edificios para el acceso a los servicios de telecomunicación.



- ▷ **Real Decreto 636/1993**, de 3 de Mayo, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo (*).
- ▷ **Real Decreto 903/1997**, de 16 de Junio, por el que se regula el acceso, mediante redes de telecomunicaciones, al servicio de atención de llamadas de urgencia a través del número telefónico 112.
- ▷ **Real Decreto 2296/2004**, de 10 de Diciembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre mercados de comunicaciones electrónicas, acceso a redes y numeración.
- ▷ **Real Decreto 401/2003**, de 4 de Abril, por el que se aprueba el Reglamento regulador de las infraestructuras comunes de telecomunicaciones para el acceso a los servicios de telecomunicación en el interior de los edificios y de la actividad de instalación de equipos y sistemas de telecomunicaciones (*).
- ▷ **Real Decreto 424/2005**, de 15 de Abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios(*).
- ▷ **Real Decreto 944/2005**, de 29 de Julio, por el que se aprueba el Plan Técnico Nacional de la Televisión Digital Terrestre(*)
- ▷ **Real Decreto 1553/2005**, de 23 de Diciembre, por el que se regula la expedición del Documento Nacional de Identidad y sus certificados de firma electrónica.

- ▷ **Real Decreto 776/2006**, de 23 de Junio, por el que se modifican el Real Decreto 1287/1999, de 23 de Julio, por el que se aprueba el Plan Técnico Nacional de la Radiodifusión sonora digital terrenal, y el Real Decreto 424/2005, de 15 de Abril, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios.
- ▷ **Real Decreto 1494/2007**, de 12 de Noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las Condiciones Básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relativos con la Sociedad de la Información y Medios de Comunicación Social (*).
- ▷ **Real Decreto 1720/2007**, de 21 de Diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- ▷ **Real Decreto 1768/2007**, de 28 de Diciembre, por el que se modifica el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios, aprobado por el Real Decreto 424/2005, de 15 de Abril.
- ▷ **Orden PRE/361/2002**, de 14 de Febrero, sobre los derechos de los usuarios y los servicios de tarificación adicional del título IV del Real Decreto 1736/1998, de 31 de Julio, por el que se aprueba el Reglamento por el que se desarrolla el Título III de la Ley General de Telecomunicaciones, modificada por la Orden PRE/2410/2004, de 20 de Julio.
- ▷ **Orden CTE/1296/2003**, de 14 de Mayo, por la que se desarrolla el Reglamento regularizador de las infraestructuras comunes de telecomunicaciones para el acceso a los servicios de telecomunicación en el



interior de los edificios y la actividad de instalación de equipos y sistemas de telecomunicaciones aprobadas por el Real Decreto 401/2003, de 4 de Abril.

- ▷ **Orden PRE/2410/2004**, de 20 de Julio, modifica la Orden PRE/361/2002, sobre derechos de los usuarios y los servicios de tarificación adicional (*).
- ▷ **Orden ITC/912/2006**, de 29 de Marzo, por la que se regulan las condiciones relativas a la calidad de servicio en la prestación de los servicios de comunicaciones electrónicas (*).
- ▷ **Orden ITC/1030/2007**, de 12 de Abril, por la que se regula el procedimiento de resolución de las reclamaciones por controversias entre usuarios finales y operadores de servicios de comunicaciones electrónicas y la atención al cliente por los operadores (*).
- ▷ **Orden ITC/308/2008**, de 31 de Enero, por la que se dictan instrucciones sobre la utilización de recursos públicos de numeración para la prestación de servicios de mensajes cortos de texto y mensajes multimedia.
- ▷ **Resolución de 15 de Septiembre de 2004**, de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, por la que se dispone la publicación del Código de Conducta para la prestación de los Servicios de Tarificación Adicional.
- ▷ **Circular 1/2004**, de 27 de Mayo, de la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones, por la que se introduce el consentimiento verbal con verificación por tercero en las tramitaciones de preselección de operador.

II. Legislación de la Comunidad Autónoma de Andalucía.

- ▷ **Ley Orgánica 2/2007**, de 19 de Marzo, de Reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía.
- ▷ **Ley 9/1983**, de 1 de Diciembre, del Defensor del Pueblo Andaluz, modificada por las Leyes 3/1996, de 17 de Julio; 1/1998, de 20 de Abril; 3/2001, de 22 de Mayo y 11/2001, de 11 de Diciembre.
- ▷ **Ley 13/2003**, de 17 de Diciembre, para la Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía (*).
- ▷ **Ley 8/2005**, de 9 de Mayo, del Comité Andaluz para la Sociedad del Conocimiento.
- ▷ **Decreto 72/2003**, de 18 de Marzo, de medidas de impulso de la Sociedad del Conocimiento en Andalucía.
- ▷ **Decreto 183/2003**, de 24 de Junio, por el que se regula la información y atención al ciudadano y la tramitación de procedimientos administrativos por medios electrónicos (Internet).
- ▷ **Decreto 68/2008**, de 26 de Febrero, por el que se suprime la aportación de la fotocopia de los documentos identificativos oficiales y del certificado de empadronamiento en los procedimientos administrativos de la Administración de la Junta de Andalucía y se establece la sede electrónica para la práctica de la notificación electrónica.