

DIRECCIONES Y ENLACES DE INTERÉS

5.1. Administración General del Estado

1. Oficina de Atención al Usuario de las Telecomunicaciones.

C/ Capitán Haya, 41 - 28071 - MADRID
Tlf. 901 33 66 99
www.usuarioteleco.es

2. Agencia Española de Protección de Datos

C/ Jorge Juan, 6 - 28001 - MADRID
Tlf. 901 10 00 99 (Área de atención al ciudadano)
Fax 91 445 56 99
www.agpd.es
e-mail: ciudadano@agpd.es

3. Delegación del Gobierno en Andalucía

C/ Plaza de España, Torre Sur
41013 - SEVILLA
Tlf. 955 56 90 00

Además, existe una Subdelegación del Gobierno en cada una de las provincias.



5.2. Junta de Andalucía

1. **Consejería de Gobernación,
Dirección General de Consumo.**
Plaza Nueva, 4 - 41071 - SEVILLA
Tlf. 955 04 10 00
Fax 955 04 14 49
www.juntadeandalucia.es/gobernacion
e-mail: dg.consumo.cgob@juntadeandalucia.es

Además, en cada provincia y dentro de cada Delegación del Gobierno de la Junta de Andalucía, existe un Servicio de Consumo que desarrolla, en su ámbito territorial, las funciones de formación y defensa de los consumidores y de inspección y control de mercado, así como las funciones sancionadoras en materia de consumo

2. Juntas Arbitrales de Consumo.

* **Junta Arbitral de Consumo
de la Comunidad Autónoma Andaluza**
Plaza Nueva, 4, 2ª planta
41071 SEVILLA
Tlf: 955 04 14 86 - Fax: 955 04 12 18
e-mail: juntaarbitralconsumo.cgob@juntadeandalucia.es

Además de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma, existen 8 provinciales -que están adscritas a las Diputaciones Provinciales- y otras creadas en el ámbito municipal.

5.3. Comisionados Parlamentarios

1. **Defensor del Pueblo Andaluz.**
C/ Reyes Católicos, 21
41001 - SEVILLA
Tlf: 954 21 21 21
Fax 954 21 44 97
www.defensor-and.es
e-mail: defensor@defensor-and.es

2. **Defensor del Pueblo de
las Cortes Generales.**
C/ Eduardo Dato, 31
28010 - MADRID
Tlf. 900 10 10 25
Fax 91 308 11 58
www.defensordelpueblo.es
e-mail: registro@defensordelpueblo.es



5.4. Asociaciones de Consumidores y Usuarios

Las direcciones que indicamos a continuación son las de los órganos autonómicos, aunque todas estas asociaciones y federaciones tienen sede en todas las provincias andaluzas.

* Unión de Consumidores de Andalucía (UCA-UCE)

Unión de Consumidores de Andalucía-UCA-UCE

Calle Relator nº 30, local. 41002 - SEVILLA

Tfnos.: 954 540 628 - 954 530 625 - Fax: 954 538 913

www.uniondeconsumidores.com

e-mail: uca-uce@uniondeconsumidores.com

* Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa Al Andalus.

Federación Al-Andalus

C/ Moratín, 6, 1º Izq 41001 - SEVILLA

Tlfno. 954 56 41 02 y Fax 954 56 00 94

www.fed-alandalus.es

e-mail: consumidores@fed-alandalus.es

* Federación de Consumidores en Acción de Andalucía (FACUA)

Federación de Consumidores en Acción de Andalucía (FACUA)

Bécquer, 25 A 41002 - SEVILLA

Atención al Consumidor: 902 110 902

Fax: 954 387 852

www.facua.org

e-mail: tudenuncia@facua.org