



## INFORME ANUAL dPA 2022

# Sanidad, brecha digital y asentamientos

3 en portada

## SUMARIO

### 2. ELECTRODEPENDIENTES

Conclusiones.

### 6. INFANCIA

Plan contra el suicidio  
infanto-juvenil.

### 6. DERECHOS

El papel de las Defensorías.

### 8. JORNADA

Bioética y Salud Mental.

## El Defensor del Pueblo Andaluz entrega su **Informe Anual 2022** al presidente del Parlamento de Andalucía

/ noticias



**E**l Defensor del Pueblo andaluz, Jesús Maeztu, ha apuntado la situación de la sanidad pública, los riesgos de la transición digital y la erradicación de los asentamientos como asuntos destacados en el balance del Informe 2022 de la institución, que recoge más de 25.000 actuaciones en la defensa y protección de los derechos de la ciudadanía.

El Defensor ha manifestado el compromiso con la sociedad de una Institución que celebra a partir de final de año el 40 aniversario de su constitución. Para ello, la Institución ha implantado una Estrategia de modernización e innovación en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y, por primera vez, las distintas problemáticas se presentan ordenadas en este Informe en base a estos objetivos. ■

■ **Transición digital:** El Defensor ha reclamado una regulación de la cita previa para acabar con los retrasos en la atención a la ciudadanía y la incomunicación, al tiempo que ha reclamado que exista la alternativa de la atención presencial.

■ **Asentamientos irregulares:** El Defensor ha mostrado su preocupación por la ausencia de una estrategia global y territorial para abordar la eliminación de los asentamientos, o la disparidad de criterios de los responsables municipales para diseñar e implementar actuaciones.

■ **Sanidad pública:** Pide una mesa de diálogo que recupere el crédito de la ciudadanía y una normativa que dé rango de ley a todos los derechos básicos de la salud recogidos en el artículo 22 del Estatuto de Andalucía.

+ información

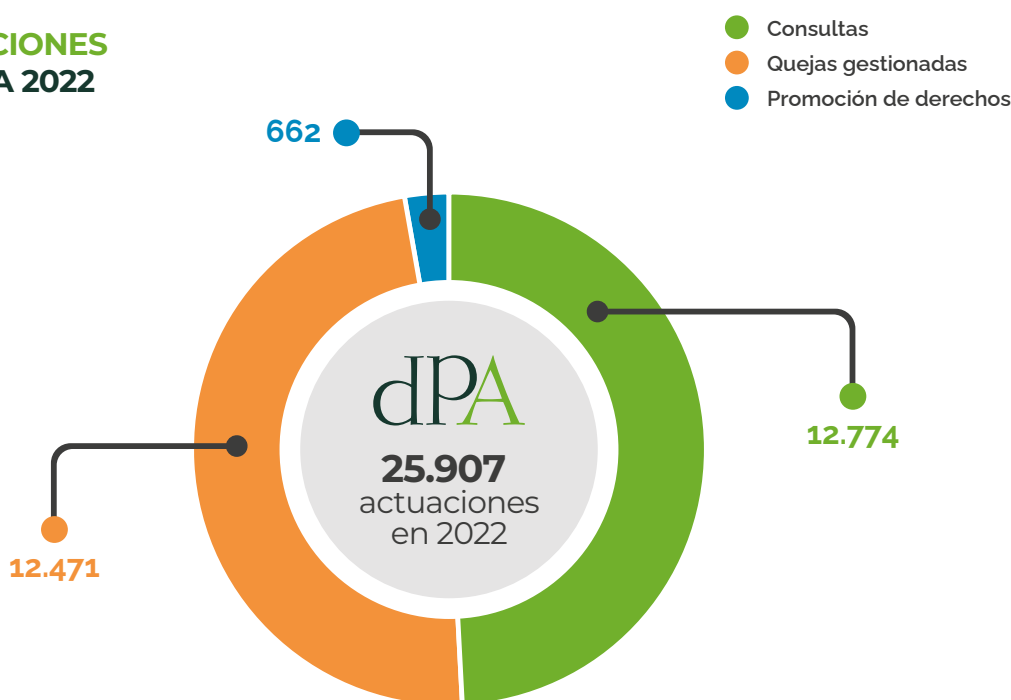
# El Informe Anual en datos

/ en portada

## Ciudadanía y problemática.

Fueron más de 30.000 personas las que acudieron durante este año al Defensor del Pueblo andaluz, según el informe entregado por Jesús Maeztu al presidente del Parlamento andaluz, Jesús Aguirre. Este comisionado parlamentario gestionó más de 12.000 quejas y otras más de 12.000 consultas, además de 660 acciones de promoción de derechos. Las actuaciones más numerosas se gestionaron en asuntos de empleo público, servicios sociales, información y atención a la ciudadanía, salud, vivienda, consumo, educación, infancia y adolescencia, medio ambiente, urbanismo y dependencia. ■

### ACTUACIONES DEL dPA 2022



## Resultados.

De los 4.161 asuntos admitidos a trámite y cerrados en 2022, el Defensor del Pueblo andaluz ha detectado que existe alguna irregularidad en 2.467 casos. De estos, en un 97% las administraciones han aceptado la resolución formulada por la Institución, logrando que el asunto se encuentre solucionado o en vías de solución. ■

### GRADO DE ACEPTACIÓN



Puedes consultar toda la información del **Informe Anual del dPA 2022** en nuestra web.

## Trasladamos al **Defensor estatal** varias propuestas para una regulación justa de las personas electrodependientes

/ noticias

**E**l pasado 30 de enero de 2023, la Defensoría andaluza celebró una Jornada bajo el título “Personas Electrodependientes. Propuestas para una regulación justa” para analizar su situación y proponer soluciones.

En dicha Jornada se desarrolló una mesa de trabajo con participación de las administraciones competentes, empresas de energía con las que tenemos convenio de colaboración y asociaciones de personas afectadas por situaciones de electrodependencia.



Una vez depuradas las conclusiones con las aportaciones de las personas intervinientes en representación de los diferentes colectivos e instituciones, las hemos trasladado al Defensor del Pueblo Estatal a fin de que las incorpore al expediente iniciado y tome conocimiento de su contenido, solicitándole que esa Institución las traslade a las instancias competentes de la Administración General del Estado e impulse las actuaciones de desarrollo normativo correspondiente, si lo estima oportuno. ■

**+ ver conclusiones**

## Investigamos las **listas de espera quirúrgicas** en los hospitales de Jaén y las medidas para garantizar la asistencia de la ciudadanía

/ noticias

**A** raíz de diversas quejas recibidas en esta Institución, se ha tenido conocimiento de la excesiva demora que han de soportar los pacientes que se hallan pendientes de intervención quirúrgica en la provincia de Jaén.

La excesiva demora en la realización de intervenciones (600 días en patologías de suelo pélvico con demoras máximas de 1371 días, o 730 días para prótesis de rodilla, entre otras), no se corresponde con la obligación del sistema público sanitario de

garantizar no solo el contenido de las prestaciones, sino también la forma de obtención de las mismas en lo referente a tiempo, calidad y accesibilidad.

Es por ello por lo que, hemos iniciado una actuación de oficio con el objeto de analizar de qué instrumentos se dispone para garantizar que se respete el plazo máximo previsto normativamente y que se preste la debida información al usuario. ■

**+ información**



## Noticias breves

Recomendamos al SAS que responda a un recurso por la falta de valoración de cursos impartidos para que sean baremados en la Bolsa de Empleo

Sugerimos que se coordinen para preservar el uso y el paso del Puente Mocarra

Pedimos que la Agencia tributaria regule mejor el funcionamiento de la cita previa vía telemática

Nos informan de las actuaciones previstas para mejorar la calidad del suministro eléctrico en Cañada de la Plata en Puente Genil

El Ayuntamiento de Algeciras responde a su escrito para la limpieza de un solar por riesgo de incendio

Crean nueva aula para que el alumnado con discapacidad no tenga que trasladarse en autobús escolar a un Instituto de otra localidad

Colocan vallas nuevas en todo el perímetro de un campo de golf para evitar accidentes

La Universidad de Sevilla acepta la resolución e impulsa la revisión de un título para el acceso al MAES en la especialidad de Dibujo

Le estiman su recurso ante posible irregularidad en la contratación de profesor interino

Dan respuesta al escrito del interesado que solicitaba la devolución de ingresos indebidos y abonan los mismos

Atienden su denuncia sobre aparcamiento en reserva para personas con movilidad reducida

Estudiarán la petición de ampliar el horario de servicio de una biblioteca

Atienden la petición de un nuevo comunicador visual que se ha roto para su hija

El Ayuntamiento intervino ante el derrumbe de cascotes en el colegio

Finalmente, pudo renovar el título de Patrón de Embarcaciones de Recreo

La vivienda, los servicios sociales y la educación son los asuntos que más preocupan a las mujeres que acuden al Defensor del Pueblo andaluz

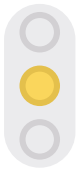
## El Semáforo



### ¿De verdad esto está ocurriendo? El Defensor habla en el Parlamento sobre el suicidio en la infancia y adolescencia

El Defensor de la Infancia y Adolescencia de Andalucía, Jesús Maeztu muestra su dolor por la "realidad insostenible" de los suicidios infantiles y juveniles. Ante la Comisión de Infancia y Adolescencia del Parlamento, el Defensor ha demandado un Plan específico en Andalucía para la Prevención del Suicidio en la población infanto-juvenil con entidad propia y medidas claras y consensuadas, herramienta de la que disponen otras comunidades autónomas. La Defensoría inició una actuación de oficio a este respecto, en la que ha conocido la disposición de la Consejería de Salud y Consumo de emprender este trabajo. ■

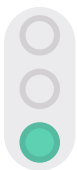
➕ información



### Impulsamos una auditoría externa sobre las instalaciones eléctricas en barriadas de Sevilla con frecuentes cortes de luz

Tras recibirse en esta Institución numerosos escritos relativos a los cortes de luz que se producen en distintas barriadas de Sevilla capital, entre otras: Torrealblanca, Polígono Sur, Padre Pío, Palmete y Su Eminencia, decidimos agrupar todas las quejas para realizar una investigación de forma conjunta y solicitamos la colaboración de los distintos organismos competentes. ■

➕ información



### Los jóvenes hablan del papel de las defensorías

El Consejo de Menores de la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía (DIAA) ha celebrado un taller preparatorio para la Asamblea de ENOC, la Red Europea de Defensores de los derechos de los Niños. Durante dos días, los 8 miembros del consejo de la DIAA (uno por provincia andaluza) trabajaron sobre el tema "El papel de las instituciones independientes de derechos humanos en la protección y promoción de los derechos de la infancia" para presentar sus reflexiones en un próximo encuentro en Malta donde se elaborarán unas conclusiones junto con el resto de consejos de Europa para su debate final en la Asamblea de ENOC en Bruselas. ■





## Nuestra actividad en imágenes



### Colegios rurales

**R**eunión con la consejera de Educación para analizar la situación educativa, con especial atención a las necesidades especiales, y entregar el Informe sobre colegios rurales. [+ info](#)



### Premio infancia

**P**or el derecho a la calidad de vida, el Defensor de la Infancia entrega el premio [#Asiveomisderechos](#) y menciones especiales a dibujos del colegio La Atunara de La Línea y de vídeo en IES La Arboleda de El Puerto de Santa María, Cádiz ¡Enhorabuena! ■



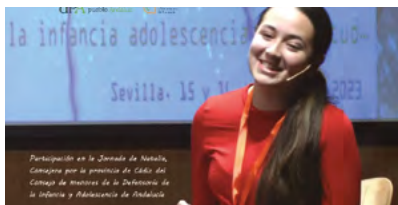
### Derechos

**S**ecretarios generales de las Defensorías del Pueblo comparten criterios e implementación de nuevas medidas que afectan al trabajo diario para la protección de los derechos de la ciudadanía. ■



### Fortalecimiento de la sanidad pública

**A**nalizamos con Marea Blanca Sevilla las cuestiones que nos preocupan, como la atención primaria, la salud mental o la atención a las personas sin hogar. [+ info](#)



### Contrato social

**H**emos participado en la Jornada "Abriendo camino a un nuevo contrato social" que giró sobre el gran problema de la pobreza infantil. ■



### Visita comarcal a Osuna

**N**os reunimos para escuchar a las asociaciones sociales de Osuna y su comarca: Cáritas, Cruz Roja, Asociación Turística Campiña Sierra Sur, Asociación de mujeres de Fibromialgia, Asociación de minusválidos psíquicos Mimo ... también las cuestiones que nos trasladada la ciudadanía. [+ info](#)



### Campo Gibraltar

**N**os interesamos por la situación de la comarca del Campo de Gibraltar y los acuerdos para paliar el Brexit. En reunión del Defensor con el alcalde de La Línea. ■



### CNDH México

**E**l Defensor del Pueblo andaluz participa en la clausura de este encuentro que ha analizado el papel de los defensores ante la COVID. [+ info](#)



### Alzheimer

**C**onocemos la labor que realiza Afa Córdoba en la mejora de la calidad de vida de las personas con Alzheimer y otras demencias y la de sus familias, así como sus proyectos para acercar y sensibilizar sobre este problema a la sociedad. ■

## Bioética y Salud mental: raíces comunes en la atención a los mayores, infancia y adolescencia

/ jornadas

El Defensor del Pueblo andaluz, Jesús Maeztu, ha apuntado la situación de la sanidad pública, los riesgos de la transición digital y la erradicación de los asentamientos como asuntos destacados en el balance del Informe 2022 de la institución, que recoge más de 25.000 actuaciones en la defensa y protección de los derechos de la ciudadanía.

El Defensor ha manifestado el compromiso con la sociedad de una Institución que celebra a partir de final de año el 40 aniversario de su constitución. Para ello, la Institución ha implantado una Estrategia de modernización e innovación en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y, por primera vez, las distintas problemáticas se presentan ordenadas en este Informe en base a estos objetivos. ■



+ ver programa

## 8 marzo: Día Internacional de la Mujer

/ jornadas



Celebramos el #8Marzo con un llamamiento a la lucha por la #igualdad ante la transformación digital, que provoca nuevas personas en exclusión y formas específicas de violencia contras las mujeres y las niñas. ■

+ información

dPA defensor del pueblo Andaluz

**Edita**

Defensor del Pueblo Andaluz

**Diseño y maquetación**

Cúbica Multimedia S.L.

[www.defensordelpuebloandaluz.es](http://www.defensordelpuebloandaluz.es)

[www.defensordelmenordeandalucia.es](http://www.defensordelmenordeandalucia.es)

[defensor@defensordelpuebloandaluz.es](mailto:defensor@defensordelpuebloandaluz.es)

