

01. VIVIENDA.
Asperones Existe

02. LUZ.
Zona norte de
Granada

03. PRISIONES.
Fallecimientos de
internos

04. MEDIACIÓN.
Jornada del Defensor
de Canarias



**Premio del Menor de Andalucía 2019:
Los niños y niñas reivindican su identidad**



PEDIMOS MÁS ACTUACIONES PARA ERRADICAR EL NÚCLEO CHABOLISTA DE LOS ASPERONES, EN MÁLAGA



Este mes de noviembre, hemos pedido a la Junta de Andalucía y al Ayuntamiento de Málaga una mayor coordinación y actuación para cumplir con el plan para desmantelar el núcleo chabolista de Los Asperones.

Lo hemos hecho durante la visita al barrio, invitado por el colegio María de la O, que con motivo del Día Internacional del Niño ha organizado una serie de actividades para reivindicar los derechos de la infancia. Durante su visita, ha podido conocer la Plaza de los Derechos de la Infancia y la campaña #lospequeñosloprimero con la que quieren hacer visible la situación de los más pequeños.

La falta de cumplimiento con el plan de actuación para Asperones ha provocado la reapertura de la queja de oficio del Defensor del Pueblo Andaluz dirigida a la Junta de Andalucía y el Ayuntamiento de Málaga. “Hemos reabierto la queja de oficio y haremos un seguimiento de la mesa técnica”, ha dicho el titular de la Institución durante su visita a la zona. El Defensor ha lamentado la situación en la que viven muchas familias en este núcleo chabolista y ha incidido en la necesidad de que se concreten las medidas del plan para actuar ya.





URGE INTERVENIR ANTE LOS CORTES DE LUZ EN LA ZONA NORTE DE GRANADA



El Defensor del Pueblo andaluz, Jesús Maeztu, ha visitado a vecinos afectados por los cortes de luz en varios barrios de la zona norte de Granada. Esta visita responde al compromiso asumido con una representación de los ve-

cinos, que acudieron el pasado mes de octubre a la sede de la Institución.

La visita se ha iniciado en el centro socio educativo Lestonac, en el barrio La Paz, tras lo cual ha visitado varios domicilios de personas afectadas, acom-

pañado por el Defensor del Ciudadano de Granada, Manuel Martín. Asimismo, el Defensor del Pueblo andaluz ha mantenido una reunión con colectivos afectados por estos cortes de luz en el centro cívico zona norte.

En declaraciones a los periodistas, Jesús Maeztu ha recordado que esta Institución lleva trabajando desde 2015 en este problema, y el pasado mayo volvió a abrir una queja de oficio para extender la investigación a toda Andalucía. El Defensor del Pueblo andaluz ha agradecido la labor que realizan la sociedad civil y ha lamentado la angustia que padecen los vecinos. “Más de cuatro años en una situación así ha llegado al extremo; no se puede vivir sin luz, porque se están desprotegiendo los derechos humanos”.

“Tenemos que encontrar la llave para solucionar esta emergencia; todos sabemos que hay muchas patas que intervienen, pero tienen que actuar todas a la vez”, ha señalado Jesús Maeztu, que ha mantenido su compromiso de impulsar la convocatoria de una Mesa Técnica con las partes implicadas.



LOS DEFENSORES DEBATEN SOBRE LA VIOLENCIA DE GÉNERO

El Defensor del Pueblo Andaluz ha participado en el XXIV congreso y asamblea general de la Federación Iberoamericana del Ombudsman, que este año ha tenido como eje central “La violencia de género y la igualdad”.

Durante los encuentros celebrados en las redes temáticas “Niñez y Adolescencia” y “Trata de personas”, el Defensor del Pueblo andaluz ha expuesto el trabajo realizado durante las Jornadas de Coordinación de Defensores sobre la atención a menores migrantes no acompañados, y leyó la Declaración de todos los defensores





Noticias Breves

Investigamos sobre el disfrute del permiso de paternidad reconocido al personal de la Administración de la Junta de Andalucía.

Queremos conocer las medidas para reducir la contaminación por humos debido a la quema de pastos del arroz.

Aumentan horas de monitor durante toda la jornada en CEIP de la provincia de Cádiznas viviendas.

Investigamos las circunstancias y medidas adoptadas para resolver la carencia de comedor en 37 colegios de la provincia de Jaén.

Desbloquean la construcción de un instituto para un barrio de Sevilla que no cuenta con dicho servicio educativo.

Se mejora el aplicativo informático que da soporte a la tramitación de los procesos de provisión de vacantes para cobertura de sustituciones y vacantes de maestros.

Tras revisar su grado de discapacidad, obtiene la tarjeta por movilidad reducida.



Queremos conocer las causas por las que Isla Mayor se quedó varios días sin servicio telefónico e internet.

Investigamos por qué en el Campo de Gibraltar no se cumple el procedimiento para la determinación de la edad de los menores extranjeros por falta de medios.

Investigamos los retrasos en la resolución de reclamaciones por anomalía eléctrica tramitadas en el Servicio de Industria, Energía y Minas de Sevilla.

Ante el lamentable estado de deterioro, se sustituye el mobiliario del centro educativo que ya no era apto para su uso.

Nos informan del compromiso de resolver la demora en la resolución para el cobro de una pensión no contributiva.

Las familias serán oídas en los casos de escolarización de hermanos gemelos o mellizos sobre su incorporación a un mismo grupo o a grupos diferentes.

Le abonarán el importe de la beca por transporte que todavía le deben por un curso que hizo.

Conseguimos una reunión con los representantes de un sindicato para conocer las preocupaciones del colectivo del servicio de Emergencias 11.

El Ayuntamiento de Arcos de la Frontera resuelve la petición

del interesado de pase a segunda actividad.

Investigamos las condiciones extremas de temperatura en el Campeonato Andaluz de Triatlón Solventan retrasos y restricciones de duración de visitas supervisadas en el punto de encuentro familiar de Jaén.



Menor tutelada consigue contactos con sus tres hermanos que recientemente han sido declarados en situación provisional de desamparo.

Por fin recibe el certificado de un curso on-line que realizó hace un año.

El Ayuntamiento de Marbella acepta la petición de cambio a jornada completa del colectivo de limpiadoras.

Sobre bonificaciones en escuelas infantiles, nos trasladan la apuesta hacia la gratuidad y universalidad del primer ciclo de educación infantil.

La comisión de selección del personal actuará con el máximo rigor y se asegurará de que los candidatos reúnen los requisitos exigidos.

VISITA A LA COMARCA CORDOBESA DE GUADAJÓZ-CAMPIÑA ESTE (BAENA).

El pasado 27 de noviembre, un equipo de la Oficina de Atención Ciudadana se desplazó a la comarca cordobesa de Guadajóz-Campiña Este para atender in situ los problemas de la ciudadanía y mantener reuniones de trabajo con diversas asociaciones y profesionales de Servicios Sociales.



CONSEJO ANDALUZ DE RELACIONES LABORALES. Firma de convenio de colaboración para la mediación.



REUNIÓN CON EL ALCALDE DEL AYUNTAMIENTO DE LEPE.

El encuentro sirvió para abordar la problemática de los asentamientos de los trabajadores temporeros. Pedimos a los ayuntamientos de la zona, a las administraciones regional y nacional, a los empresarios y a las entidades sociales que sumen las distintas acciones para abordar la atención de estas personas, desde la perspectiva laboral, habitacional y de integración social.



COMISIÓN DE INFANCIA EN PARLAMENTO DE ANDALUCÍA. Hemos presentado nuestro Informe Anual del Menor



REUNIÓN SOBRE VIVIENDA.

El Defensor del Pueblo traslada los problemas en acceso a la vivienda, tráfico y obras públicas a la Consejería andaluza de Fomento



ITA IES ANDRÉS BENÍTEZ.

Les hemos contado nuestro trabajo; nos han preguntado por el uso de las redes, el acoso escolar, los juegos de azar, etcétera.



El semáforo al día

○ NUESTRO COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD EN LA DEFENSA Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER

La violencia contra las mujeres y niñas es una de las más graves causas de vulneración de los derechos de humanos, de los derechos fundamentales y libertades públicas, cuya defensa y protección tiene encomendado el Defensor del Pueblo Andaluz. Hemos querido renovar nuestro apoyo, compromiso y responsabilidad de la Institución en la defensa y protección de los derechos de la mujer, coincidiendo con el Día Internacional de la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres.

○ INVESTIGAMOS EL FALLECIMIENTO DE DIEZ INTERNOS ESTE AÑO EN LOS DISTINTOS CENTROS PENITENCIARIOS DE SEVILLA

Los recientes fallecimientos de internos en prisiones preocupa a esta Institución del Defensor del Pueblo Andaluz, lo que nos obliga a tomar un mayor conocimiento de la situación y, en concreto, a interesarnos por la posibilidad de aumentar o redistribuir su número entre los distintos centros ante una posible desproporción de casos entre ellos (a nivel nacional, un 11,1% de fallecimientos en la provincia de Sevilla), y posibles medidas a adoptar al respecto en la provincia de Sevilla, o la justificación de no ser procedente o necesario.

○ INAUGURACIÓN DE NEUROLAB

Encantados de acompañar a nuestros amigos y amigas en la inauguración de Neurolab, donde se ubican las sesiones de fisioterapia para personas con EM y ELA gracias al acuerdo adoptado por el área de Mediación del Defensor del Pueblo Andaluz y que incluye investigación en neurología.



Continuamos con nuestro compromiso por la mediación para la defensa y garantía de derechos

En unas jornadas organizadas en Tenerife por el Diputado del Común de Canarias y el Grupo Europeo de Magistrados por la Mediación de España Gemme, el Defensor del Pueblo andaluz ha señalado que, sin obviar el enfoque supervisor de las actuaciones de las Administraciones Públicas, que se ejerce cuando corresponde, la constitución de un área específica de mediación con personal profesional y de amplia experiencia en ese campo nos está permitiendo abordar la gestión de las quejas con total garantía en un doble modelo de intervención: el supervisor y el mediador.

“La mediación del dPA es un ofrecimiento que las partes pueden aceptar voluntariamente o rechazar. Sin embargo, ya nuestro Reglamento recuerda la exigencia de atender, en consonancia con la debida colaboración institucional de las administraciones públicas con el comisionado, una sesión inicial, de carácter informativo, en la cual se puede comenzar a debatir sobre el fondo del asunto, si las partes aceptan”, ha recordado Jesús Maeztu.

Los niveles de satisfacción de la ciudadanía y las administraciones públicas respecto de su participación en la mediación del dPA resultan muy ilustrativos para conocer que debemos seguir en el camino de fortalecer la mediación en nuestro ámbito: del total de encuestados en 2019, el 96% se muestra satisfecho con la gestión de su queja en mediación, el 4% restante no contestó. De los encuestados, 60% es ciudadanía y el 40% Administraciones Públicas.



<https://www.defensordelpuebloandaluz.es/el-defensor-a-un-clic>

Defensor del Pueblo Andaluz

Tel: 954 21 21 21

defensor@defensordelpuebloandaluz.es

www.defensordelpuebloandaluz.es

www.defensordelmenordeandalucia.es



Tel.: 902 271 902

www.editorialmic.com