

La sociedad andaluza exige una mayor participación directa en los asuntos y decisiones que le incumben y es ahí donde la mediación favorece el diálogo y la conformación de soluciones a los problemas, desde el protagonismo de quien los vive en un ambiente seguro, garante y confidencial.

Asimismo, la Institución del Defensor del Pueblo Andaluz ha incorporado un Servicio de Mediación para gestionar aquellas quejas que reúnan las condiciones apropiadas para abordar un diálogo constructivo que permita buscar soluciones de consenso entre ciudadanía y administraciones públicas.

Por ello, hemos elaborado una propuesta formativa que se estructura en 4 módulos que abarcan un desarrollo práctico, en formato taller participativo, del **análisis del conflicto**, como punto de partida o diagnóstico del problema, las partes, el proceso y el contexto.

A partir de ahí se profundizará en **técnicas y habilidades negociadoras** para dar paso luego al **proceso mediador**, analizando y poniendo en práctica cada una de las fases, desde la flexibilidad y el rigor técnico que requieren y con especial atención a la comunicación como herramienta clave en mediación. El último módulo se dedicará al análisis del tratamiento jurídico de la mediación y los retos actuales para el legislador en la materia.

Este curso forma parte de los Cursos de Verano de la Universidad Internacional de Andalucía (UNIA) que se conciben como un conjunto de actividades formativas y culturales que favorecen el encuentro y la convivencia entre ponentes de reconocido prestigio, tanto en el mundo académico como profesional, y personas interesadas en la reflexión, el debate y la mejora de sus conocimientos y capacidades.



954 21 21 21

www.defensordelpuebloandaluz.es



TALLER PRÁCTICO DE MEDIACIÓN

Las especificidades de la mediación con las administraciones públicas.



El elenco de profesores seleccionados con más de 20 años de experiencia y acreditado prestigio en el campo de la mediación, suponen una garantía que avala la propia Institución del Defensor del Pueblo Andaluz.

Programa

Lunes, 22 de julio

09.00-9.30 h.

• **Inauguración del curso a cargo del Defensor del Pueblo Andaluz**
D. Jesús Maeztu Gregorio de Tejada.

9.30-11.30 h. Sesión 1

• **Conflictos y claves para su diagnóstico I**

La mediación en la Defensoría del Pueblo Andaluz.

Imparte: Dña. Marina Otero Reina, responsable del Servicio de Mediación Defensor del Pueblo Andaluz.

11.30-12.00 h. Pausa

12.00-14.30 h. Sesión 2

• **Conflictos y claves para su diagnóstico II**

• **Prácticas**

Imparte: Dña. Marina Otero Reina, responsable del Servicio de Mediación Defensor del Pueblo Andaluz.

14.30- 17.00 h. DESCANSO

17.00-19.30 h. Sesión 3

• **La mediación en el Derecho Público. Experiencias en lo Contencioso Administrativo**

Imparte: Dña. Rosalía Fernández Alaya, magistrada de la Audiencia Provincial de las Palmas de Gran Canaria y presidenta de GEMME España.



Martes, 23 de julio

9.00-11.00 h. Sesión 4.

• **Dinámicas de negociación colaborativas I**

Imparte: Dña. M^a José Ruiz García, Técnica del Servicio de Mediación Defensor del Pueblo Andaluz

11.30-12.00 h. Pausa

12.00-14.30 h. Sesión 5

• **Dinámicas de negociación colaborativas II**

• **Prácticas**

Imparte: Dña. M^a José Ruiz García, técnica del Servicio de Mediación Defensor del Pueblo Andaluz

14.30- 17.00 h. DESCANSO

17.00-19.30 h. Sesión 6

• **Gestión de los desequilibrios de poder en la mediación**

Imparte: Dña. Cristina Merino Ortiz, mediadora y coordinadora de los servicios de mediación públicos en el País Vasco.

Miércoles, 24 de julio

9.00-11.00 h. Sesión 7

• **Proceso de mediación. Herramientas claves**

Imparte: Dña. Thelma Butts, mediadora internacional, abogada.

11.30-12.00 h. Pausa

12.00-14.30 h. Sesión 8

• **Proceso de mediación. Herramientas claves**

• **Prácticas**

Imparte: Dña. Thelma Butts, mediadora internacional, abogada.

Jueves, 25 de julio

9.00-11.00 h. Sesión 9

• **Técnicas Distributivas de negociación**

Imparte: D. Francisco José Medina Díaz. Doctor en Psicología y Decano de la Facultad de Psicología de la Universidad de Sevilla.

11.30-12.00 h. Pausa

12.00-14.30 h. Sesión 10

• **La gestión de los grupos. Metodologías**

Imparte: D. Ramón Alzate Sáez de Heredia. Catedrático de Resolución de conflictos por la Universidad del País Vasco.

• **Duración del curso:** del lunes 22 de julio, al jueves 25 de julio, ambos inclusive. 25 horas.

• **Lugar:** Sede de La Rábida, (Huelva).

• **Destinatarios:** Personas que representan intereses colectivos en asociaciones, ONG o entidades similares que puedan incorporar la mediación a su actividad profesional. Así mismo, está orientado a cargos públicos y personal funcionario del ámbito de la Administración local y autonómica, que trabajan de forma habitual con gestión de conflictos o que puedan precisar de habilidades y herramientas para la negociación y resolución de problemas.

• **Matrícula:** [curso verano 2019 UNIA/MATRÍCULA](#)

• **Becas y ayudas:** [curso verano UNIA/BECAS](#)

Mediación
dPA defensor del pueblo Andaluz

un
i Universidad
Internacional
de Andalucía
A

