

40 años

dPA
defensor del
pueblo Andaluz

Anexos.

Anexo 1. Listado de tablas

Distribución de Actuaciones, Gestionadas en el año, por Materias

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Total Consultas Gestionadas	Total Expedientes Gestionados
Administración de Justicia	271	101	372	523	895
Agricultura, Ganadería y Pesca	45	4	49	29	78
Administraciones Tributarias	216	75	291	232	523
Cultura y Deportes	85	26	111	112	223
Consumo	509	251	760	843	1.603
Dependencia	591	262	853	916	1.769
Educación	937	265	1.202	858	2.060
Extranjería	256	63	319	436	755
Igualdad de Género	9	5	14	57	71
Información y Atención al Ciudadano	11	-	11	2.742	2.753
Medio Ambiente	536	216	752	657	1.409
Infancia y Adolescencia	569	175	744	951	1.695
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	213	52	265	279	544
Obras Públicas y Expropiaciones	65	19	84	83	167
Políticas Activas de Empleo	35	16	51	75	126
Seguridad Ciudadana y Política Interior	91	113	204	172	376
Personal del Sector Público	1.485	693	2.178	793	2.971
Prisiones	237	45	282	61	343
Salud	1.151	478	1.629	1.144	2.773
Seguridad Social	297	64	361	763	1.124
Servicios Sociales	718	372	1.090	1.475	2.565
Tic y Medios de Comunicación	23	4	27	43	70
Trabajo	110	23	133	174	307
Movilidad	240	123	363	286	649
Urbanismo	285	270	555	527	1.082
Vivienda	475	264	739	1.352	2.091
Pendiente de Determinar	201	-	201	0	201
TOTAL	9.661	3.979	13.640	15.583	29.223

Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En tramite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	271	101	372	62	310	104	18	147	26	15
Agricultura, Ganadería y Pesca	45	4	49	4	45	7	-	38	-	-
Administraciones Tributarias	216	75	291	89	202	95	4	57	15	31
Cultura y Deportes	85	26	111	20	91	72	-	14	2	3
Consumo	509	251	760	158	602	244	36	228	80	14
Dependencia	591	262	853	256	597	391	55	82	69	-
Educación	937	265	1.202	164	1.038	725	45	203	46	19
Extranjería	256	63	319	60	259	104	10	31	18	96
Igualdad de Género	9	5	14	6	8	3	-	1	3	1
Información y Atención al Ciudadano	11	-	11	2	9	-	-	9	-	-
Medio Ambiente	536	216	752	262	490	182	14	242	38	14
Infancia y Adolescencia	569	175	744	105	639	398	21	173	30	17
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	213	52	265	67	198	86	8	72	7	25
Obras Públicas y Expropiaciones	65	19	84	32	52	24	-	24	2	2
Políticas Activas de Empleo	35	16	51	14	37	21	1	8	6	1
Seguridad Ciudadana y Política Interior	91	113	204	21	183	109	1	56	8	9
Personal del Sector Público	1.485	693	2.178	784	1.394	1.013	23	212	124	22
Prisiones	237	45	282	67	215	26	2	68	22	97
Salud	1.151	478	1.629	557	1.072	506	83	319	147	17
Seguridad Social	297	64	361	56	305	41	22	28	9	205
Servicios Sociales	718	372	1.090	375	715	405	55	177	74	4
Tic y Medios de Comunicación	23	4	27	3	24	5	1	17	1	-
Trabajo	110	23	133	31	102	10	6	49	7	30
Movilidad	240	123	363	143	220	63	7	100	19	31
Urbanismo	285	270	555	291	264	153	8	71	27	5
Vivienda	475	264	739	397	342	164	11	120	42	5
Pendiente de Determinar	201	-	201	201	-	-	-	-	-	-
Totales	9.661	3.979	13.640	4.227	9.413	4.951	431	2.546	822	663

Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión

Áreas de Actuación	Inst. de parte			Oficio	Totales	Estado			Desglose Concluidas.			
	Inst. de parte	Oficio	Totales			En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	269	2	271	54	217	37	16	139	13	12		
Agricultura, Ganadería y Pesca	45	-	45	4	41	3	-	38	-	-		
Administraciones Tributarias	216	-	216	83	133	47	2	50	8	26		
Cultura y Deportes	84	1	85	20	65	47	-	14	1	3		
Consumo	507	2	509	122	387	84	26	221	44	12		
Dependencia	590	1	591	239	352	192	46	69	45	-		
Educación	929	8	937	160	777	508	32	190	30	17		
Extranjería	256	-	256	41	215	83	9	28	7	88		
Igualdad de Género	8	1	9	6	3	1	-	1	-	1		
Información y Atención al Ciudadano	11	-	11	2	9	-	-	9	-	-		
Medio Ambiente	535	1	536	192	344	65	13	231	21	14		
Infancia y Adolescencia	545	24	569	97	472	254	16	159	27	16		
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	211	2	213	57	156	57	6	65	3	25		
Obras Públicas y Expropiaciones	65	-	65	26	39	14	-	22	1	2		
Políticas Activas de Empleo	35	-	35	12	23	10	1	8	3	1		
Seguridad Ciudadana y Política Interior	91	-	91	19	72	8	1	49	5	9		
Personal del Sector Público	1.483	2	1.485	627	858	594	16	157	72	19		
Prisiones	237	-	237	61	176	8	2	64	9	93		
Salud	1.147	4	1.151	347	804	383	60	260	85	16		
Seguridad Social	297	-	297	51	246	17	12	26	5	186		
Servicios Sociales	700	18	718	344	374	164	41	122	44	3		
Tic y Medios de Comunicación	23	-	23	3	20	2	1	17	-	-		
Trabajo	110	-	110	28	82	2	5	44	5	26		
Movilidad	239	1	240	76	164	27	3	93	10	31		
Urbanismo	285	-	285	139	146	56	5	67	13	5		
Vivienda	474	1	475	289	186	53	9	109	11	4		
Pendiente de Determinar	201	-	201	201	-	-	-	-	-	-		
Totales	9.593	68	9.661	3300	6.361	2.716	322	2.252	462	609		

Distribución de Quejas, Iniciadas en años anteriores, por Materias y Causas de Conclusión

Áreas de Actuación	Totales	Estado		Desglose Concluidas				
		En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	101	8	93	67	2	8	13	3
Agricultura, Ganadería y Pesca	4	-	4	4	-	-	-	-
Administraciones Tributarias	75	6	69	48	2	7	7	5
Cultura y Deportes	26	-	26	25	-	-	1	-
Consumo	251	36	215	160	10	7	36	2
Dependencia	262	17	245	199	9	13	24	-
Educación	265	4	261	217	13	13	16	2
Extranjería	63	19	44	21	1	3	11	8
Igualdad de Género	5	-	5	2	-	-	3	-
Medio Ambiente	216	70	146	117	1	11	17	-
Infancia y Adolescencia	175	8	167	144	5	14	3	1
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	52	10	42	29	2	7	4	-
Obras Públicas y Expropiaciones	19	6	13	10	-	2	1	-
Políticas Activas de Empleo	16	2	14	11	-	-	3	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	113	2	111	101	-	7	3	-
Personal del Sector Público	693	157	536	419	7	55	52	3
Prisiones	45	6	39	18	-	4	13	4
Salud	478	210	268	123	23	59	62	1
Seguridad Social	64	5	59	24	10	2	4	19
Servicios Sociales	372	31	341	241	14	55	30	1
Tic y Medios de Comunicación	4	-	4	3	-	-	1	-
Trabajo	23	3	20	8	1	5	2	4
Movilidad	123	67	56	36	4	7	9	-
Urbanismo	270	152	118	97	3	4	14	-
Vivienda	264	108	156	111	2	11	31	1
Total	3.979	927	3.052	2.235	109	294	360	54

Resumen Gestión de Quejas

2023	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
Resumen Gestión	9.661	3.979	13.640	100,00 %
Pendientes de Cierre	3.300	927	4.227	30,99 %
Cerradas	6.361	3.052	9.413	69,01 %

Desglose de Cerradas	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje por Desglose
Admitidas a trámite	2.716	2.235	4.951	52,60 %
Existe irregularidad	2.187	1.544	3.731	75,36 %
No existe irregularidad	356	572	928	18,74 %
Otras causas	173	119	292	5,90 %
Solucionado antes de tramitación	322	109	431	4,58 %
No Admitidas	2.252	294	2.546	27,05 %
Por causas subjetivas	78	11	89	3,50 %
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	2.174	283	2.457	96,50 %
Desiste la persona interesada	462	360	822	8,73 %
Remitidas a otras Instancias	609	54	663	7,04 %

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas

Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -	2.130	1.349	3.479	36,96 %
Admón. acepta pretensión	889	477	1.366	14,51 %
Admón. acepta resolución	40	96	136	1,44 %
Admón. acepta silencio	283	215	498	5,29 %
Cierre mediación con acuerdo parcial	2	3	5	0,05 %
Cierre mediación con acuerdo total	17	13	30	0,32 %
Cierre mediación por negociación bilateral	224	1	225	2,39 %
Aceptada Resolución de Intermediación	-	1	1	0,01 %
Acepta recordat.sobre silencio	15	37	52	0,55 %
En vías de solución	660	506	1.166	12,39 %
- Inclusión en Informe Anual -	13	38	51	0,54 %
Informe Especial	-	1	1	0,01 %
Artículo 15	12	4	16	0,17 %
Artículo 18	-	2	2	0,02 %
Artículo 29	1	31	32	0,34 %
- Finalizadas tras tramitación -	573	848	1.421	15,10 %
Desiste	28	41	69	0,73 %
Discrepancia Técnica	44	157	201	2,14 %
Duplicidad	1	9	10	0,11 %
Jurídico-Privada	2	4	6	0,06 %
Cierre mediación intentado sin acuerdo	1	1	2	0,02 %
Cierre mediación intentado sin efecto	102	4	106	1,13 %
No existe irregularidad	356	572	928	9,86 %
Rechazada petición de Intermediación	1	1	2	0,02 %
Sin competencia	3	3	6	0,06 %
Sub-Iudice	28	40	68	0,72 %
Cierre mediación por otros motivos	3	12	15	0,16 %
Sin recurrir a la Admón.	4	4	8	0,08 %
- Solucionado antes de tramitación -	322	109	431	4,58 %
Asunto solucionado antes de admisión	322	109	431	4,58 %
- En Colaboración con otras Instancias -	609	54	663	7,04 %
Remitidas Defensor del Pueblo	577	52	629	6,68 %
Remitidas a otras Instancias	32	2	34	0,36 %
- No Admitidas a Trámite -	2.252	294	2.546	27,05 %
Anónima	16	1	17	0,18 %
Duplicidad	35	8	43	0,46 %
No existe irregularidad	687	136	823	8,74 %
Jurídico-Privada	151	7	158	1,68 %
Más de un año	33	2	35	0,37 %
Expediente anulado	107	16	123	1,31 %
Sin competencia	177	24	201	2,14 %
Sin dirección/domicilio	1	1	2	0,02 %
Sub-Iudice	204	17	221	2,35 %
Sin interés legítimo	26	1	27	0,29 %
Sin pretensión	130	22	152	1,61 %
Sin recurrir a la Admón.	685	59	744	7,90 %
- Desistimientos -	462	360	822	8,73 %
No Subsanción (completa datos/ratifica)	360	321	681	7,23 %
Desiste	102	39	141	1,50 %
SUMA TOTAL:	6.361	3.052	9.413	100,00 %

Análisis de las Causas de cierre por no admisión y desistimientos de las Quejas Gestionadas por Materias																		
Causa	Anónima	Sin dirección/ domicilio	Duplicidad	No existe irregularidad	Jurídico- Privada	Más de un año	Perjuicios a terceros	Sin competencia	Sub-juice	Sin interés legítimo	Sin pretensión	Sin recurrir a la Admón.	Otros Cierres	Subtotal: No Admisión	No Subsanación	Desiste	Subtotal: Desistimientos	TOTAL
Administración de Justicia	-	-	5	27	13	1	-	9	82	3	1	3	3	147	24	2	26	173
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38	-	38	-	-	-	38
Administraciones Tributarias	-	-	1	32	1	5	-	4	-	-	-	13	1	57	11	4	15	72
Cultura y Deportes	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	1	8	-	14	2	-	2	16
Consumo	2	-	3	43	66	3	-	9	12	-	2	87	1	228	69	11	80	308
Dependencia	-	-	1	42	1	-	-	3	-	-	3	20	12	82	59	10	69	151
Educación	1	-	1	73	-	2	-	9	-	6	34	66	11	203	34	12	46	249
Extranjería	-	-	1	11	2	-	-	5	-	1	-	2	9	31	13	5	18	49
Igualdad de Género	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	1	3	4
Información y Atención al Ciudadano	-	-	-	1	1	-	-	4	-	1	1	1	-	9	-	-	-	9
Medio Ambiente	-	-	5	92	9	14	-	14	3	-	5	98	2	242	33	5	38	280
Infancia y Adolescencia	6	-	3	36	12	-	-	10	56	-	2	37	11	173	25	5	30	203
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	-	3	30	-	-	-	13	1	-	5	19	1	72	6	1	7	79
Obras Públicas y Expropiaciones	-	-	1	5	-	-	-	-	3	-	-	15	-	24	2	-	2	26
Políticas Activas de Empleo	-	-	-	6	-	-	-	-	-	1	-	1	-	8	6	-	6	14
Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	-	1	19	-	1	-	18	-	1	3	11	1	56	5	3	8	64
Personal del Sector Público	3	-	4	104	-	1	-	23	10	4	7	43	13	212	80	44	124	336
Prisiones	-	-	-	3	3	-	-	24	22	1	1	6	8	68	19	3	22	90
Salud	1	1	2	89	4	5	-	21	5	5	66	111	9	319	140	7	147	466
Seguridad Social	-	-	1	5	-	-	-	7	4	-	2	3	6	28	6	3	9	37
Servicios Sociales	3	-	4	101	3	-	-	10	3	2	10	24	17	177	59	15	74	251
Tic y Medios de Comunicación	-	-	-	2	2	-	-	5	-	-	-	8	-	17	1	-	1	18
Trabajo	-	-	-	14	19	-	-	3	1	-	1	9	2	49	3	4	7	56
Movilidad	-	-	5	21	-	1	-	6	3	1	4	58	1	100	18	1	19	119
Urbanismo	-	-	1	18	8	2	-	4	5	-	3	30	-	71	22	5	27	98
Vivienda	-	1	1	46	12	-	-	-	10	1	1	33	15	120	42	-	42	162
Total	17	2	43	823	158	35	0	201	221	27	152	744	123	2.546	681	141	822	3.368

Resoluciones efectuadas en el año por Materias y causas de conclusión													
Área de Actuación	Quejas afectadas	Resoluciones.						Total Resoluciones	Estado.		Desglose Concluidas		
		Resoluciones. Recordatorio	Resoluciones. Recomendación	Resoluciones. Sugerencia	Resoluciones. InterMediación	Resoluciones. Otras	En trámite		Concluidas	Aceptadas	No Aceptadas	Discrepancia Técnica	Sin Respuesta
Administración de Justicia	7	5	2	-	-	-	-	7	2	5	4	-	1
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	1	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-
Administraciones Tributarias	29	32	-	-	-	-	-	32	8	24	24	-	-
Cultura y Deportes	3	-	7	-	-	-	-	7	-	7	7	-	-
Consumo	8	6	1	-	1	-	-	8	5	3	2	-	1
Dependencia	48	-	48	-	-	-	-	48	26	22	19	3	-
Educación	6	-	5	6	-	-	-	11	1	10	7	2	1
Extranjería	1	-	5	-	-	-	-	5	5	-	-	-	-
Medio Ambiente	21	13	26	-	-	-	-	39	30	9	7	2	-
Infancia y Adolescencia	11	2	6	3	-	-	-	11	4	7	6	-	1
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	14	12	1	1	-	-	-	14	8	6	5	-	1
Obras Públicas y Expropiaciones	5	4	2	-	-	-	-	6	3	3	3	-	-
Políticas Activas de Empleo	1	1	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	6	3	4	-	-	-	-	7	1	6	6	-	-
Personal del Sector Público	51	24	21	7	-	-	-	52	20	32	14	-	16
Prisiones	1	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
Salud	9	3	7	-	-	-	-	10	7	3	3	-	-
Servicios Sociales	7	-	7	-	-	-	-	7	2	5	5	-	-
Movilidad	12	12	-	-	-	-	-	12	9	3	3	-	-
Urbanismo	35	34	-	1	-	-	-	35	20	15	15	-	-
Vivienda	5	-	5	-	-	-	-	5	4	1	1	-	-
Total	281	152	148	18	1	0	0	319	156	163	133	7	19

Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, iniciadas en el año, por Materias

Área de actuación	Comunidad Andaluza										Total					
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Andalucía	Tota Andalucía						
Personal del Sector Público	48	99	64	80	35	43	106	214	450	1.139	18	-	1	325	2	1.485
Salud	82	127	60	73	67	82	162	458	5	1.116	11	3	-	14	7	1.151
Educación	47	65	137	56	52	23	89	208	231	908	3	9	-	17	-	937
Servicios Sociales	32	128	65	74	11	31	161	199	2	703	3	-	-	12	-	718
Dependencia	16	70	49	39	10	25	73	298	-	560	2	-	-	8	1	591
Infancia y Adolescencia	24	62	43	42	20	20	129	184	20	544	7	5	3	10	-	569
Medio Ambiente	38	86	37	63	36	22	90	151	7	530	3	-	-	3	-	536
Consumo	26	57	32	70	19	21	70	176	5	476	2	12	-	18	1	509
Vivienda	16	67	32	26	17	35	88	168	2	451	4	-	-	20	-	475
Seguridad Social	20	58	27	21	6	15	46	81	3	277	4	1	-	15	-	297
Urbanismo	17	49	25	38	18	13	51	72	-	283	1	-	-	1	-	285
Administración de Justicia	23	48	17	14	8	11	41	79	4	245	22	-	2	2	-	271
Extranjería	79	11	7	15	13	1	52	67	-	245	1	-	1	9	-	256
Movilidad	13	44	9	22	14	4	33	91	2	232	5	-	-	3	-	240
Prisiones	4	64	13	11	46	19	15	49	-	221	15	-	-	1	-	237
Administraciones Tributarias	18	36	7	16	12	9	58	45	1	202	12	-	-	1	1	216
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	11	34	20	23	14	14	35	46	4	201	3	-	-	9	-	213
Pendiente de Determinar	3	2	1	-	1	-	7	6	-	20	-	-	-	-	181	201
Trabajo	13	8	5	12	7	1	24	24	10	104	-	1	-	5	-	110
Seguridad Ciudadana y Política Interior	6	17	6	5	5	4	12	26	-	81	8	-	-	2	-	91
Cultura y Deportes	1	16	8	17	6	5	8	17	6	84	1	-	-	-	-	85
Obras Públicas y Expropiaciones	6	9	1	12	3	9	11	14	-	65	-	-	-	-	-	65
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	2	6	8	3	4	1	17	1	43	-	-	-	2	-	45
Políticas Activas de Empleo	-	2	4	5	1	2	6	14	-	34	-	-	-	1	-	35
Tic y Medios de Comunicación	2	5	1	5	1	-	5	1	1	21	-	-	-	2	-	23
Información y Atención al Ciudadano	2	-	1	-	-	1	-	2	-	6	-	2	-	3	-	11
Igualdad de Género	-	1	1	-	-	-	3	2	1	8	1	-	-	-	-	9
Total	548	1.167	678	747	425	414	1.376	2.709	755	8.819	126	33	7	483	193	9.661

Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, gestionadas en el año, por Materias

Área de actuación	Comunidad Andaluza											Tota Andalucía	Sin Municipio Afectado					Total
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaeén	Málaga	Sevilla	Andalucía	Otras Provincias españolas	Nacional		Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar			
Personal del Sector Público	80	158	103	123	61	70	179	356	561				25	5	1	454	2	2.178
Salud	102	199	86	102	88	107	249	608	18				13	3	-	47	7	1.629
Educación	54	83	150	65	58	29	113	298	285				3	11	-	53	-	1.202
Servicios Sociales	40	184	95	120	17	40	240	331	5				3	-	-	15	-	1.090
Dependencia	22	101	66	58	12	36	100	444	1				2	-	-	10	1	853
Consumo	39	76	49	97	29	31	87	299	14				2	18	-	18	1	760
Medio Ambiente	50	116	42	85	61	30	123	227	12				3	-	-	3	-	752
Infancia y Adolescencia	28	76	58	56	24	24	157	274	22				7	5	3	10	-	744
Vivienda	21	105	57	41	32	45	125	274	7				5	-	-	27	-	739
Urbanismo	36	105	51	59	37	24	89	150	2				1	-	-	1	-	555
Administración de Justicia	45	62	28	16	13	16	55	98	9				25	-	3	2	-	372
Movilidad	19	66	16	32	26	11	49	133	3				5	-	-	3	-	363
Seguridad Social	23	76	28	23	8	18	54	107	4				4	1	-	15	-	361
Extranjería	85	13	12	21	19	2	59	92	1				1	-	1	13	-	319
Administraciones Tributarias	22	46	10	22	14	12	87	58	2				16	-	-	1	1	291
Prisiones	4	74	18	12	59	19	18	61	-				16	-	-	1	-	282
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	14	43	24	26	21	16	37	68	4				3	-	-	9	-	265
Seguridad Ciudadana y Política Interior	11	19	9	82	6	9	17	37	-				9	-	-	5	-	204
Pendiente de Determinar	3	2	1	-	1	-	7	6	-				-	-	-	-	181	201
Trabajo	13	15	8	14	9	1	26	31	10				-	1	-	5	-	133
Cultura y Deportes	2	19	12	17	7	7	15	23	7				2	-	-	-	-	111
Obras Públicas y Expropiaciones	7	9	2	14	6	11	16	19	-				-	-	-	-	-	84
Políticas Activas de Empleo	2	2	5	6	2	3	9	21	-				-	-	-	1	-	51
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	3	6	8	3	4	1	19	2				-	-	-	2	-	49
Tic y Medios de Comunicación	2	7	2	6	1	-	5	1	1				-	-	-	2	-	27
Igualdad de Género	-	1	1	-	-	-	5	5	1				1	-	-	-	-	14
Información y Atención al Ciudadano	2	-	1	-	-	1	-	2	-				-	2	-	3	-	11
Total	727	1.660	940	1.105	614	566	1.922	4.042	971				146	46	8	700	193	13.640

Relación Firmantes por Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año**Almería**

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Almería	8	8
Adra	4	4
Albox	5	5
Alcónar	1	41
Alhama de Almería	5	5
Almería	177	876
Almerimar	1	1
Antas	2	2
Benahadux	2	2
Berja	5	5
Cantoria	2	2
Carboneras	8	8
Chirivel	2	2
Cuevas del Almanzora	12	12
Dalías	1	1
El Ejido	35	35
El Parador de Vicar	1	1
Félix	2	2
Fondón	3	3
Garrucha	9	25
Gérgal	1	1
Huécija	2	2
Huércal de Almería	18	18
Huércal-Overa	9	9
La Cañada de San Urbano	3	3
La Mojonera	6	6
Láujar de Andarax	3	3
Lubrín	1	1
Lúcar	1	1
Mojácar	5	5
Níjar	77	77
Olula del Río	6	6
Oria	2	2
Purchena	1	1
Rioja	1	1
Roquetas de Mar	77	77
San Agustín	1	1
Serón	3	3
Sorbas	3	3
Tabernas	3	3
Tíjola	2	2
Turre	2	2
Uleila del Campo	3	3
Vélez Rubio	5	5
Vera	7	7

Vera Playa	1	1
Viator	3	3
Vícar	8	8
Zurgena	3	3
Total ALMERÍA:	542	1.297

Cádiz

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Cádiz	5	5
Alcalá de los Gazules	1	1
Alcalá del Valle	2	2
Algeciras	1	1
Algeciras	106	106
Algodonales	4	4
Arcos de la Frontera	9	9
Barbate	27	27
Benalup-Casas Viejas	8	127
Cádiz	148	148
Castellar de la Frontera	2	2
Chiclana de la Frontera	61	66
Chipiona	19	24
Conil de la Frontera	17	17
El Bosque	4	4
El Gastor	1	1
El Puerto de Santa María	169	169
Entidad Local Autónoma Zahara de los Atunes	2	2
Espera	3	3
Jerez de la Frontera	201	253
Jimena de la Frontera	3	3
La Alcaidesa	1	1
La Línea de la Concepción	47	47
Los Barrios	25	25
Medina Sidonia	5	5
Olvera	6	6
Paterna de Rivera	6	6
Prado del Rey	4	4
Pueblo Nuevo de Guadiaro	6	6
Puerto Real	47	47
Rota	25	25
San Fernando	87	87
San José del Valle	1	1
San Roque	19	19
Sanlúcar de Barrameda	29	29
Setenil de las Bodegas	3	3
Tarifa	10	10
Torre Alhaquime	2	2
Trebujena	7	8
Ubrique	9	9

Vejer de la Frontera	19	19
Villamartín	9	9
Total CÁDIZ:	1.160	1.342

Granada

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Granada	18	18
Albolote	23	23
Albondón	2	2
Albuñol	1	1
Albuñuelas	2	7
Aldeire	1	1
Alfacar	2	2
Alhama de Granada	2	2
Alhendín	5	5
Almuñécar	27	33
Alquife	2	2
Armillá	18	18
Atarfe	15	15
Baza	22	22
Beas de Granada	1	1
Benalúa	2	2
Benamaurel	2	2
Bubión	1	1
Busquístar	5	5
Cájar	2	2
Calicasas	1	1
Caniles	2	2
Cáñar	1	1
Capileira	2	2
Cástaras	1	1
Castilléjar	1	1
Cenes de la Vega	5	5
Chauchina	5	5
Chimeneas	1	1
Churriana de la Vega	12	12
Cijuela	2	2
Cogollos de Guadix	1	1
Cogollos de la Vega	5	5
Colomera	1	1
Cuevas del Campo	3	3
Cúllar	1	1
Cúllar Vega	4	4
Darro	1	159
Dílar	6	6
Dólar	1	1
Dúrcal	4	6
El Pinar	1	1
El Valle	2	2

Fonelas	1	1
Freila	1	1
Fuente Vaqueros	4	4
Galera	2	2
Gobernador	1	1
Gójar	7	7
Gor	1	1
Granada	208	1.007
Guadix	9	9
Gualchos	4	4
Güevéjar	2	2
Huéscar	6	6
Huétor Santillán	2	2
Huétor Vega	9	10
Huétor-Tájar	3	3
Íllora	7	7
Iznalloz	1	1
Jun	2	2
La Calahorra	1	1
La Malahá	1	1
La Peza	1	1
La Tahá	3	3
La Zubia	13	13
Láchar	2	2
Lanjarón	1	1
Las Gabias	13	13
Lecrín	4	4
Loja	14	14
Los Guajares	1	1
Lújar	2	2
Maracena	22	22
Moclín	1	1
Molvizar	3	3
Monachil	7	7
Montefrío	2	2
Montillana	4	4
Moraleda de Zafayona	1	1
Morelábor	1	1
Motril	39	1.139
Nevada	2	2
Nívar	2	2
Ogijares	14	14
Órgiva	6	6
Otura	8	8
Padul	4	4
Peligros	13	13
Pinos Puente	11	11
Puebla de Don Fadrique	1	1
Pulianas	8	8

Purchil	1	1
Rubite	2	2
Salobreña	6	6
Santa Fe	11	11
Soportújar	1	1
Sorvilán	2	2
Torvizcón	1	1
Trevélez	4	4
Ugíjar	4	4
Valderrubio	1	1
Valle del Zalabí	1	1
Vélez de Benaudalla	3	3
Villamena	5	5
Villanueva de Mesía	1	1
Zafarraya	1	1
Zagra	3	3
Zújar	6	6
Total GRANADA	744	2.815

Huelva

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Huelva	42	42
Aljaraque	13	13
Almonaster la Real	2	2
Almonte	13	13
Alosno	4	4
Aracena	42	641
Arroyomolinos de León	1	1
Ayamonte	24	24
Beas	1	1
Bollullos Par del Condado	12	12
Bonares	1	1
Cala	1	1
Calañas	1	1
Campofrío	1	1
Cartaya	13	342
Chucena	3	3
Cortegana	1	1
Cumbres de San Bartolomé	1	1
El Campillo	1	1
El Granado	1	1
El Portil	2	2
Encinasola	1	1
Galaroza	1	1
Gibraleón	5	5
Hinojos	6	6
Huelva	127	127
Isla Cristina	9	9
Jabugo	1	1

La Palma del Condado	3	3
Lepe	11	11
Los Marines	1	1
Lucena del Puerto	1	1
Manzanilla	1	1
Moguer	17	17
Niebla	2	2
Palos de la Frontera	8	8
Paterna del Campo	1	1
Paymogo	1	1
Punta Umbría	10	10
Rociana del Condado	4	4
Rosal de la Frontera	1	1
San Bartolomé de la Torre	4	4
San Juan del Puerto	7	7
Trigueros	6	6
Valverde del Camino	4	4
Villablanca	3	3
Villalba del Alcor	1	1
Villanueva de los Castillejos	1	1
Zalamea la Real	1	1
Zufre	4	4
Total HUELVA:	422	1.350

Jaén

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Jaén	16	16
Albánchez de Mágina	1	1
Alcalá la Real	7	7
Alcaudete	1	1
Andújar	17	17
Arjona	1	1
Arjonilla	1	1
Arquillos	1	1
Arroyo del Ojanco	1	1
Baeza	11	11
Bailén	12	12
Baños de la Encina	2	2
Beas de Segura	2	2
Bedmar y Garcéz	3	3
Begíjar	2	2
Cabra del Santo Cristo	1	1
Cambil	3	3
Campillo de Arenas	3	3
Canena	1	1
Carboneros	3	3
Cárcheles	1	1
Castellar	2	2
Cazalilla	1	1

Cazorla	5	5
Chiclana de Segura	2	2
Fuerte del Rey	2	2
Guarromán	4	4
Higuera de Arjona	1	1
Hornos	2	2
Huelma	7	26
Huesa	3	3
Ibros	2	2
Jaén	92	101
Jimena	1	1
Jódar	3	3
La Carolina	11	11
La Guardia de Jaén	3	3
La Iruela	1	1
La Puerta de Segura	3	3
Lahiguera	1	1
Linares	75	75
Lopera	4	4
Los Villares	3	3
Mancha Real	3	3
Marmolejo	1	1
Martos	5	5
Mengíbar	8	8
Montizón	1	1
Navas de San Juan	2	2
Orcera	1	1
Peal de Becerro	2	2
Pegalajar	3	3
Porcuna	3	3
Pozo Alcón	2	2
Puente de Génave	2	2
Quesada	2	2
Sabiote	2	2
Santa Elena	2	2
Segura de la Sierra	1	1
Síles	1	1
Torredelcampo	15	15
Torredonjimeno	3	3
Torreperogil	6	6
Torres de Albánchez	1	1
Úbeda	15	30
Valdepeñas de Jaén	2	2
Villacarrillo	3	3
Villanueva del Arzobispo	3	3
Villatorres	1	1
Total JAÉN:	408	451

Málaga		
Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Málaga	43	43
Alameda	3	3
Alcaucín	1	1
Algarrobo	6	6
Algatocín	1	1
Alhaurín de la Torre	29	29
Alhaurín El Grande	6	6
Almayate	1	1
Álora	10	10
Alozaina	3	3
Antequera	36	36
Árchez	2	2
Archidona	11	11
Ardales	2	2
Arenas	2	2
Arriate	2	2
Benahavís	1	1
Benalmádena	61	61
Benamargosa	1	1
Benamocarra	6	6
Campillos	5	5
Canillas de Albaida	1	1
Cañete la Real	2	2
Cartajima	1	1
Cártama	19	19
Casabermeja	5	5
Casarabonela	2	2
Casares	12	12
Coín	15	15
Colmenar	11	11
Comares	2	2
Cortes de la Frontera	2	2
Cuevas Bajas	1	1
Cuevas de San Marcos	12	12
El Burgo	3	3
Estepona	56	56
Frigiliana	4	4
Fuengirola	48	48
Fuente de Piedra	3	3
Guaro	1	26
Humilladero	5	5
Iznate	7	7
Jubrique	2	2
La Viñuela	1	1
Málaga	469	469
Manilva	13	13
Marbella	99	99

MIJAS	1	1
Mijas	46	46
Moclinejo	28	28
Mollina	3	3
Montejaque	1	1
Nerja	17	17
Ojén	4	4
Periana	4	4
Pizarra	4	4
Rincón de la Victoria	43	43
Riogordo	1	1
Ronda	20	20
Sayalonga	1	1
Sierra de Yeguas	1	1
Teba	2	2
Tolox	1	1
Torremolinos	63	63
Torrox	13	13
Valle de Abdalajís	4	4
Vélez Málaga	74	74
Villanueva de Algaidas	3	3
Villanueva del Trabuco	2	2
Yunquera	6	6
Total MÁLAGA:	1.370	1.395

Sevilla

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Sevilla	82	82
Aguadulce	3	3
Albaida del Aljarafe	3	3
Alcalá de Guadaíra	77	77
Alcalá del Río	28	28
Alcolea del Río	3	3
Almadén de la Plata	1	1
Almensilla	6	6
Arahal	11	11
Aznalcázar	5	5
Aznalcóllar	10	10
Badolatosa	6	6
Benacazón	16	16
Bollullos de la Mitación	17	17
Bormujos	26	122
Brenes	9	9
Burguillos	12	12
Camas	42	53
Cantillana	7	7
Cañada Rosal	5	5
Carmona	29	84
Carrión de los Céspedes	6	6

Casariche	1	1
Castilblanco de los Arroyos	6	6
Castilleja de Guzmán	8	8
Castilleja de la Cuesta	21	21
Castilleja del Campo	1	1
Castillo de las Guardas	6	6
Cazalla de la Sierra	4	4
Constantina	7	7
Coria del Río	13	13
Coripe	1	1
Dos Hermanas	123	130
Écija	27	27
El Coronil	6	6
El Cuervo de Sevilla	3	3
El Pedroso	1	1
El Real de la Jara	3	3
El Ronquillo	1	1
El Rubio	3	3
El Saucejo	2	2
El Viso del Alcor	7	7
Espartinas	27	27
Estepa	21	21
Fuentes de Andalucía	6	6
Gelves	11	11
Gerena	11	11
Gilena	2	2
Gines	13	18
Guadalcanal	1	1
Guillena	17	117
Herrera	2	2
Huérvar del Aljarafe	7	7
La Algaba	22	22
La Campana	2	2
La Luisiana	4	4
La Puebla de Cazalla	12	12
La Puebla de los Infantes	2	2
La Puebla del Río	12	12
La Rinconada	31	55
La Roda de Andalucía	209	209
Lantejuela	2	2
Las Cabezas de San Juan	9	24
Las Navas de la Concepción	2	2
Lebrija	15	15
Lora de Estepa	1	1
Lora del Río	13	13
Los Corrales	14	14
Los Molares	1	1
Los Palacios y Villafranca	18	18
Mairena del Alcor	12	12

Mairena del Aljarafe	40	40
Marchena	12	12
Marinaleda	3	3
Montellano	4	4
Morón de la Frontera	47	47
Olivares	9	9
Osuna	18	18
Palomares del Río	8	8
Paradas	11	11
Pedraera	6	6
Peñaflor	3	3
Pilas	8	8
Pruna	1	1
Salteras	7	7
San Juan de Aznalfarache	27	27
Sanlúcar la Mayor	30	30
Santiponce	12	12
Sevilla	1.171	1.553
Tocina	7	7
Tomares	24	24
Umbrete	17	17
Utrera	42	2.700
Valencina de la Concepción	13	13
Villamanrique de la Condesa	2	2
Villanueva de San Juan	1	1
Villanueva del Ariscal	10	10
Villanueva del Río y Minas	6	6
Villaverde del Río	8	8
Total SEVILLA:	2.694	6.047

Otros Ámbitos

Población	Quejas	Firmantes
Andalucía	738	738
Total ÁMBITO AUTONÓMICO:	738	738
España	33	33
Total ÁMBITO ESTATAL:	33	33
Vitoria	1	1
Total ÁLAVA:	1	1
Albacete	1	1
Villarrobledo	1	1
Total ALBACETE:	2	2
Alicante	1	1
Orihuela	1	1
Santa Pola	1	1
Total ALICANTE:	3	3
Almendralejo	1	1
Badajoz	6	6
Total BADAJOZ:	7	7
Ibiza	1	1

Mallorca	2	2
Palma de Mallorca	1	1
Total BALEARES:	4	4
Barcelona	6	6
Cardedeu - Barcelona	1	1
Castellbell i el Vilar - Barcelona	1	1
Cornellà de Llobregat	1	1
Granollers	1	1
Hospitalet de Llobregat	1	1
Manresa	1	1
Sant Boi de Llobregat	1	1
Total BARCELONA:	13	13
Aranda de Duero	1	1
Total BURGOS:	1	1
Ámbito Provincial Cáceres	1	1
Escorial	1	1
Navalmoral de la Mata	1	1
Total CÁCERES:	3	3
Albocásser	1	1
Benicarló	1	1
Castellón de la Plana	1	1
Total CASTELLÓN:	3	3
Ciudad Real	1	1
Manzanares	1	1
Miguelturra	1	1
Total CIUDAD REAL:	3	3
Cambre	1	1
Finisterre	1	1
Mugardos	1	1
Total LA CORUÑA:	3	3
Girona	1	1
Santa Coloma de Farners	1	1
Total GERONA:	2	2
Ámbito Provincial Guadalajara	1	1
Guadalajara	3	3
Total GUADALAJARA:	4	4
León	1	1
Mansilla de las Mulass	1	1
Total LEÓN:	2	2
Ámbito Provincial Madrid	2	2
Loeches-Madrid	1	1
Madrid	21	21
Majadahonda	1	1
Móstoles	1	1
Torrejón de Ardoz	1	1
Total MADRID:	27	27
Campos del Río	3	3
Caravaca de la Cruz	1	1
Molina de Segura	1	1

Murcia	4	4
Totana	1	1
Total MURCIA:	10	10
Ámbito Provincial Orense	1	1
Total ORENSE:	1	1
Avilés	1	1
Total ASTURIAS:	1	1
Dueñas	3	3
Palencia	1	1
Total PALENCIA:	4	4
Galdar	1	1
Total LAS PALMAS:	1	1
Vigo	2	2
Total PONTEVEDRA:	2	2
Valverdón - Salamanca	1	1
Total SALAMANCA:	1	1
Santa Cruz de Tenerife	1	1
Total SANTA CRUZ DE TENERIFE:	1	1
Liérganes	1	1
Total CANTABRIA:	1	1
Ámbito Provincial Tarragona	1	1
Tarragona	1	1
Total TARRAGONA:	2	2
Ámbito Provincial Teruel	1	1
Teruel	1	1
Total TERUEL:	2	2
El Viso de San Juan - Toledo	1	1
Ocaña	1	1
Toledo	1	1
Total TOLEDO:	3	3
Alboraya	1	1
Gandia	1	1
Macastre - Valencia	1	1
Paterna (Valencia)	1	1
Valencia	1	1
Total VALENCIA:	5	5
Valladolid	1	1
Total VALLADOLID:	1	1
Barakaldo	1	1
Total VIZCAYA:	1	1
Ámbito Provincial Zamora	1	1
Zamora	1	1
Total ZAMORA:	2	2
Daroca	1	1
Zaragoza	1	1
Total ZARAGOZA:	2	2
Ceuta	5	5
Total CEUTA:	5	5
Melilla	3	3

Total MELILLA:	3	3
Argelia	1	1
Argentina	2	2
Bolivia	1	1
Ecuador	1	1
Estados Unidos	1	1
Francia	1	1
Total EXTRANJERO:	7	7
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	193	193
Total SIN DETERMINAR:	193	193
Sin municipio conocido afectado	483	483
Total SIN MUNICIPIO:	483	483
Quejas de Oficio	68	-
Total QUEJAS DE OFICIO:	68	-
TOTAL	9.661	19.299

Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación				
Resumen	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas I.Partes	Firmantes
ALMERÍA	548	6	542	1.297
CÁDIZ	1.167	7	1.160	1.342
CÓRDOBA	678	5	673	3.022
GRANADA	747	3	744	2.815
HUELVA	425	3	422	1.350
JAÉN	414	6	408	451
MÁLAGA	1.376	6	1.370	1.395
SEVILLA	2.709	15	2.694	6.047
ÁMBITO AUTONÓMICO	755	17	738	738
TOTAL COMUNIDAD ANDALUZA	8.819	68	8.751	18.457
ÁMBITO ESTATAL	33		33	33
OTRAS PROVINCIAS ESPAÑOLAS	126	-	126	126
EXTRANJERO	7		7	7
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	193		193	193
Sin municipio conocido afectado	483		483	483
TOTAL:	9.661	68	9.593	19.299

Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	271	523	794	3,15 %
Funcionamiento Ad. de Justicia	199	241	440	55,42 %
Profesionales	25	68	93	11,71 %
Jurídico-Privadas	21	113	134	16,88 %
Memoria Democrática	13	6	19	2,39 %
Otras Cuestiones. Administración de Justicia	13	95	108	13,60 %
AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA	45	29	74	0,29 %
Agricultura	39	8	47	63,51 %
Ganadería	2	3	5	6,76 %
Pesca	1	10	11	14,86 %
Desarrollo Rural	-	1	1	1,35 %
Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	3	7	10	13,51 %
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS	216	232	448	1,77 %
Impuestos	49	44	93	20,76 %
Tasas	16	26	42	9,38 %
Contribuciones Especiales	1	1	2	0,45 %
Procedimientos Tributarios	92	86	178	39,73 %
Tributos Autonómicos	2	3	5	1,12 %
Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	56	72	128	28,57 %
CULTURA Y DEPORTES	85	112	197	0,78 %
Bienes Culturales	40	27	67	34,01 %
Promoción Cultural	20	23	43	21,83 %
Deportes	20	28	48	24,37 %
Promoción Deportiva	3	2	5	2,54 %
Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	2	32	34	17,26 %
CONSUMO	509	843	1.352	5,36 %
Servicios Energéticos	197	315	512	37,87 %
Servicios de Suministro de Agua	78	138	216	15,98 %
Servicios Financieros	77	141	218	16,12 %
Servicios de Telecomunicaciones	29	47	76	5,62 %
Administraciones de Consumo	38	34	72	5,33 %
Políticas de Consumo	-	1	1	0,07 %
Servicios de Transporte	28	5	33	2,44 %
Servicios Postales	6	3	9	0,67 %
Otras Cuestiones. Consumo	56	159	215	15,90 %
DEPENDENCIA	591	916	1.507	5,97 %
Valoración	165	220	385	25,55 %
Pia	322	340	662	43,93 %
Prestaciones	16	105	121	8,03 %
Ayudas	2	37	39	2,59 %
Servicios y Centros	63	99	162	10,75 %
Financiación / Copago	3	3	6	0,40 %
Política, Planes y Programas	2	2	4	0,27 %
Otras Cuestiones. Dependencia	18	110	128	8,49 %
EDUCACIÓN	937	858	1.795	7,11 %
Educación Especial y Compensatoria	340	164	504	28,08 %
Escolarización	92	94	186	10,36 %

Edificios Escolares	66	43	109	6,07 %
Administración Educativa	59	98	157	8,75 %
Alumnado	51	190	241	13,43 %
Organos de Participación	3	2	5	0,28 %
Educación Infantil 0-3 Años	123	16	139	7,74 %
Formación Profesional	44	26	70	3,90 %
Educación Permanente	1	1	2	0,11 %
Enseñanzas de Regimen Especial	28	22	50	2,79 %
Enseñanza Universitaria	45	47	92	5,13 %
Otras Cuestiones. Educación	85	155	240	13,37 %
EXTRANJERÍA	256	436	692	2,74 %
Incidentes y Malos Tratos	-	2	2	0,29 %
Visados	3	10	13	1,88 %
Expulsiones	3	14	17	2,46 %
Autorizaciones Iniciales	19	98	117	16,91 %
Renovaciones	4	58	62	8,96 %
Reagrupaciones Familiares	4	4	8	1,16 %
Nacionalidad	27	30	57	8,24 %
Inscripciones Registrales	1	15	16	2,31 %
Condiciones de Trabajo	1	7	8	1,16 %
Asilo y Refugio	41	47	88	12,72 %
Otras Cuestiones. Extranjería	153	151	304	43,93 %
IGUALDAD DE GÉNERO	9	57	66	0,26 %
Políticas Para la Igualdad	-	2	2	3,03 %
Violencia de Género	9	33	42	63,64 %
Otras Cuestiones. Igualdad de Género	-	22	22	33,33 %
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	11	2.742	2.753	10,91 %
Información Sobre Institución	1	212	213	7,74 %
Información Jurídico-Privada	3	29	32	1,16 %
Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	7	2.501	2.508	91,10 %
MEDIO AMBIENTE	536	657	1.193	4,73 %
Espacios Naturales Protegidos	7	4	11	0,92 %
Protección Flora y Fauna	51	19	70	5,87 %
Caza	4	-	4	0,34 %
Vías Pecuarias	1	4	5	0,42 %
Prevención y Calidad Ambiental	13	6	19	1,59 %
Sanidad y Salubridad Ambiental	24	55	79	6,62 %
Aguas	40	12	52	4,36 %
Protección del Litoral	9	1	10	0,84 %
Residuos Urbanos	40	46	86	7,21 %
Residuos Especiales	2	3	5	0,42 %
Contaminación Atmosférica	15	25	40	3,35 %
Contaminación Electromagnética	7	5	12	1,01 %
Contaminación de Suelos	1	1	2	0,17 %
Participación	2	1	3	0,25 %
Promoción Ambiental	-	7	7	0,59 %
Contaminación Acústica	243	370	613	51,38 %
Otras Cuestiones. Medio Ambiente	77	98	175	14,67 %
INFANCIA Y ADOLESCENCIA	569	951	1.520	6,02 %

Menores en Situación de Riesgo	56	143	199	13,09 %
Maltrato	21	14	35	2,30 %
Guarda Administrativa	1	19	20	1,32 %
Desamparo y Tutela Administrativa	45	82	127	8,36 %
Acogimiento	19	40	59	3,88 %
Adopción	9	9	18	1,18 %
Responsabilidad Penal de los Menores	30	24	54	3,55 %
Menores con Necesidades Especiales	11	20	31	2,04 %
Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	9	9	18	1,18 %
Conductas Contrarias a la Convivencia Social	3	19	22	1,45 %
Derechos Personales	11	17	28	1,84 %
Servicios de Información y Comunicación	9	13	22	1,45 %
Familia	303	408	711	46,78 %
Administraciones y Entidades Colaboradoras	2	2	4	0,26 %
Cultura, Ocio y Deportes	19	21	40	2,63 %
Juventud	1	-	1	0,07 %
Otras Áreas Temáticas	10	7	17	1,12 %
Otras Cuestiones. Infancia y Adolescencia	10	104	114	7,50 %
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA	213	279	492	1,95 %
Industria	55	30	85	17,28 %
Turismo	7	12	19	3,86 %
Comercio	9	14	23	4,67 %
Fomento. Subvenciones y Ayudas	7	21	28	5,69 %
Contratación	6	7	13	2,64 %
Bienes	8	5	13	2,64 %
Administración Electrónica y Protección de Datos	21	9	30	6,10 %
Transparencia, Participación y Buena Administración	45	51	96	19,51 %
Organización Local	28	81	109	22,15 %
OE99.Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	27	49	76	15,45 %
OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES	65	83	148	0,59 %
Mantenimiento y Conservación	31	40	71	47,97 %
Demanda de Infraestructuras	4	6	10	6,76 %
Expropiaciones en Obras Públicas	8	2	10	6,76 %
Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	22	35	57	38,51 %
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO	35	75	110	0,44 %
Incentivos a la Contratación	1	2	3	2,73 %
Orientación e Inserción	-	7	7	6,36 %
Escuelas Talleres de Empleo	-	2	2	1,82 %
Contratación Temporal	-	9	9	8,18 %
Autoempleo	2	2	4	3,64 %
Centros Especiales de Empleo	-	1	1	0,91 %
Emprendimiento	-	1	1	0,91 %
Formación Profesional	23	27	50	45,45 %
Otras Cuestiones. Políticas Activas de Empleo	9	24	33	30,00 %
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR	91	172	263	1,04 %
Seguridad Ciudadana	76	119	195	74,14 %
Política Interior	3	7	10	3,80 %
Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	12	46	58	22,05 %

PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO	1.485	793	2.278	9,02 %
Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	256	105	361	15,85 %
Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	58	32	90	3,95 %
Personal Docente	159	127	286	12,55 %
Personal Sanitario	753	173	926	40,65 %
Personal de Justicia	9	7	16	0,70 %
Personal de Entidades Instrumentales	14	30	44	1,93 %
Personal de Administración Local	168	180	348	15,28 %
P.A.S. Universidades Andaluzas	5	8	13	0,57 %
Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	63	131	194	8,52 %
PRISIONES	237	61	298	1,18 %
Traslados	31	9	40	13,42 %
Toxicómanos	1	-	1	0,34 %
Permisos y Clasificaciones	12	8	20	6,71 %
Suspensión Condena	-	1	1	0,34 %
Malos Tratos	23	5	28	9,40 %
Indulto	3	-	3	1,01 %
Prisión Preventiva	1	1	2	0,67 %
Libertad Condicional	2	-	2	0,67 %
Asistencia Sanitaria	29	4	33	11,07 %
Régimen Penitenciario	7	4	11	3,69 %
Infraestructura Penitenciaria	5	-	5	1,68 %
Talleres y Actividades	1	1	2	0,67 %
Mujeres Presas	2	-	2	0,67 %
Sanciones E Incidentes	10	1	11	3,69 %
Forma Especial Ejecución Pena	1	1	2	0,67 %
Indigentes	1	-	1	0,34 %
Procesal	-	2	2	0,67 %
Disminuidos y Enfermos Psíquicos	14	2	16	5,37 %
Acumulación y Refundición de Condenas	4	-	4	1,34 %
Extranjeros (Expulsión Sí/No)	6	-	6	2,01 %
Otras Cuestiones. Prisiones	84	22	106	35,57 %
SALUD	1.151	1.144	2.295	9,09 %
Policía Sanitaria Mortuoria	-	1	1	0,04 %
Salud Pública	12	17	29	1,26 %
Atención Primaria	304	88	392	17,08 %
Atención Especializada	102	178	280	12,20 %
Atención Pediátrica	43	30	73	3,18 %
Salud Mental	63	141	204	8,89 %
Lista de Espera	347	208	555	24,18 %
Urgencias y Emergencias	23	28	51	2,22 %
Gestión Administrativa	2	43	45	1,96 %
Centros y Servicios Sanitarios	33	55	88	3,83 %
Prestación Farmacéutica	28	15	43	1,87 %
Prestaciones Complementarias	38	16	54	2,35 %
Colegios Profesionales	-	3	3	0,13 %
Control Incapacidad Temporal	28	26	54	2,35 %
Biomedicina/Investigación	2	3	5	0,22 %
Políticas de Salud	13	11	24	1,05 %

Derechos Usuarios Salud	53	73	126	5,49 %
Praxis Asistencial	30	66	96	4,18 %
Otras Cuestiones. Salud	30	142	172	
SEGURIDAD SOCIAL	297	763	1.060	4,20 %
Prestaciones Contributivas	63	165	228	21,51 %
Prestaciones No Contributivas	84	240	324	30,57 %
Devolución de Prestaciones Indebidas	7	26	33	3,11 %
Cotizaciones	30	24	54	5,09 %
Ingreso Mínimo Vital	98	201	299	28,21 %
Otras Cuestiones. Seguridad Social	15	107	122	11,51 %
SERVICIOS SOCIALES	718	1.475	2.193	8,69 %
Mayores	46	108	154	7,02 %
Discapacitados	444	474	918	41,86 %
Minorías étnicas	1	4	5	0,23 %
Exclusión Social y Servicios Sociales.	128	413	541	24,67 %
Políticas/Planes de Servicios Sociales	2	16	18	0,82 %
Adicciones	6	13	19	0,87 %
Programas de Solidaridad	81	313	394	17,97 %
Otras Cuestiones. Servicios Sociales	10	134	144	6,57 %
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN	23	43	66	0,26 %
Infraestructuras (Excepto Servicio Universal)	2	3	5	7,58 %
Brecha Digital (Excepto Servicio Universal)	-	2	2	3,03 %
Sociedad de la Información	3	1	4	6,06 %
Televisión (Frecuencias / Autorizaciones)	2	17	19	28,79 %
Radio (Frecuencias / Autorizaciones)	2	2	4	6,06 %
Contenidos de Medios de Comunicación	9	8	17	25,76 %
Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	5	10	15	22,73 %
TRABAJO	110	174	284	1,13 %
Gestión del Empleo	11	47	58	20,42 %
Relaciones Laborales	15	44	59	20,77 %
Seguridad y Salud Laboral	6	7	13	4,58 %
Necesidad de Empleo	34	26	60	21,13 %
Otras Cuestiones Laborales	9	12	21	7,39 %
Otras Cuestiones. Trabajo	35	38	73	25,70 %
MOVILIDAD	240	286	526	2,08 %
Tráfico	172	175	347	65,97 %
Servicios de Transporte Público	43	67	110	20,91 %
Responsabilidad Patrimonial. Movilidad	25	44	69	13,12 %
URBANISMO	285	527	812	3,22 %
Planeamiento	13	16	29	3,57 %
Disciplina Urbanística	99	215	314	38,67 %
Gestión Urbanística	32	61	93	11,45 %
Ordenación del Territorio	8	10	18	2,22 %
Regeneración y Rehabilitación Urbana	13	30	43	5,30 %
Barreras	32	38	70	8,62 %
Otras Cuestiones. Urbanismo	88	157	245	30,17 %
VIVIENDA	475	1.352	1.827	7,24 %
Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	7	27	34	1,86 %
Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	7	32	39	2,13 %

Necesidad de Vivienda	130	491	621	33,99 %
Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	6	25	31	1,70 %
Ayudas a la Vivienda	118	123	241	13,19 %
Desahucio de Viviendas	50	207	257	14,07 %
Viviendas Marginales	3	4	7	0,38 %
Protección Consumidores y Usuarios	3	20	23	1,26 %
Planes de Viviendas	-	4	4	0,22 %
Discapacidad	4	5	9	0,49 %
Permuta de Viviendas	11	63	74	4,05 %
Propiedad Horizontal	5	57	62	3,39 %
Barreras Arquitectónicas	1	13	14	0,77 %
Intermediación con Entidades Financieras	2	3	5	0,27 %
Otras Cuestiones. Vivienda	128	278	406	22,22 %
PENDIENTE DE DETERMINAR	201	-	201	0,80 %
Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	201	-	201	100,00 %
TOTAL	9.661	15.583	25.244	

Relación Actuaciones. Interesados por Materias

Área de actuación	Quejas Oficio	Quejas I.de parte	Nº de Firmantes en Quejas	Consultas	Total Personas Interesadas	Porcentaje	Nº Total Expedientes	Porcentaje
Administración de Justicia	2	269	269	523	792	2,27 %	794	3,15 %
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	45	46	29	75	0,22 %	74	0,29 %
Administraciones Tributarias	-	216	216	232	448	1,28 %	448	1,77 %
Cultura y Deportes	1	84	84	112	196	0,56 %	197	0,78 %
Consumo	2	507	763	843	1.606	4,60 %	1.352	5,36 %
Dependencia	1	590	590	916	1.506	4,32 %	1.507	5,97 %
Educación	8	929	2.454	858	3.312	9,49 %	1.795	7,11 %
Extranjería	-	256	256	436	692	1,98 %	692	2,74 %
Igualdad de Género	1	8	8	57	65	0,19 %	66	0,26 %
Información y Atención al Ciudadano	-	11	11	2.742	2.753	7,89 %	2.753	10,91 %
Medio Ambiente	1	535	1.366	657	2.023	5,80 %	1.193	4,73 %
Infancia y Adolescencia	24	545	545	951	1.496	4,29 %	1.520	6,02 %
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	2	211	1.010	279	1.289	3,70 %	492	1,95 %
Obras Públicas y Expropiaciones	-	65	65	83	148	0,42 %	148	0,59 %
Políticas Activas de Empleo	-	35	35	75	110	0,32 %	110	0,44 %
Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	91	114	172	286	0,82 %	263	1,04 %
Personal del Sector Público	2	1.483	1.538	793	2.331	6,68 %	2.278	9,02 %
Prisiones	-	237	237	61	298	0,85 %	298	1,18 %
Salud	4	1.147	3.596	1.144	4.740	13,59 %	2.295	9,09 %
Seguridad Social	-	297	297	763	1.060	3,04 %	1.060	4,20 %
Servicios Sociales	18	700	737	1.475	2.212	6,34 %	2.193	8,69 %
Tic y Medios de Comunicación	-	23	23	43	66	0,19 %	66	0,26 %
Trabajo	-	110	110	174	284	0,81 %	284	1,13 %
Movilidad	1	239	244	286	530	1,52 %	526	2,08 %
Urbanismo	-	285	3.975	527	4.502	12,91 %	812	3,22 %
Vivienda	1	474	509	1.352	1.861	5,34 %	1.827	7,24 %
Pendiente de Determinar	-	201	201	-	201	0,58 %	201	0,80 %
TOTAL	68	9.593	19.299	15.583	34.882	100,00 %	25.244	100,00 %

Distribución por materia de las actuaciones, iniciadas en el año, por sexo del promotor																		
	Mujeres			Hombres			Sin Determinar			Desglose Expedientes I. Partes			QJ Oficio	Total Edtes				
	Quejas I.Partes	Csults	Total %	Quejas I.Partes	Csults	Total %	Quejas I.Partes	Csults	Total %	Quejas I.Partes	Csults	Total Expedites I.Partes %						
Administración de Justicia	119	304	423	3,06%	138	213	351	3,24%	12	6	18	3,39%	269	523	792	3,15%	2	794
Agricultura, Ganadería y Pesca	11	11	22	0,16%	32	17	49	0,45%	2	1	3	0,56%	45	29	74	0,29%	-	74
Administraciones Tributarias	70	98	168	1,22%	134	133	267	2,47%	12	1	13	2,45%	216	232	448	1,78%	-	448
Cultura y Deportes	17	37	54	0,39%	56	75	131	1,21%	11	-	11	2,07%	84	112	196	0,78%	1	197
Consumo	212	441	653	4,73%	282	397	679	6,27%	13	5	18	3,39%	507	843	1.350	5,36%	2	1.352
Dependencia	381	623	1.004	7,27%	207	292	499	4,61%	2	1	3	0,56%	590	916	1.506	5,98%	1	1.507
Educación	636	629	1.265	9,16%	259	220	479	4,42%	34	9	43	8,10%	929	858	1.787	7,10%	8	1.795
Extranjería	117	220	337	2,44%	97	206	303	2,80%	42	10	52	9,79%	256	436	692	2,75%	-	692
Igualdad de Género	8	50	58	0,42%	-	6	6	0,06%	-	1	1	0,19%	8	57	65	0,26%	1	66
Información y Atención al Ciudadano	5	1.520	1.525	11,04%	6	1.125	1.131	10,44%	-	97	97	18,27%	11	2.742	2.753	10,94%	-	2.753
Medio Ambiente	217	267	484	3,50%	278	370	648	5,98%	40	20	60	11,30%	535	657	1.192	4,73%	1	1.193
Infancia y Adolescencia	307	567	874	6,33%	227	361	588	5,43%	11	23	34	6,40%	545	951	1.496	5,94%	24	1.520
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	44	111	155	1,12%	154	161	315	2,91%	13	7	20	3,77%	211	279	490	1,95%	2	492
Obras Públicas y Expropiaciones	27	38	65	0,47%	36	45	81	0,75%	2	-	2	0,38%	65	83	148	0,59%	-	148
Políticas Activas de Empleo	15	15	30	0,22%	20	54	74	0,68%	-	6	6	1,13%	35	75	110	0,44%	-	110
Seguridad Ciudadana y Política Interior	38	77	115	0,83%	47	92	139	1,28%	6	3	9	1,69%	91	172	263	1,04%	-	263
Personal del Sector Público	986	359	1.345	9,74%	479	427	906	8,37%	18	7	25	4,71%	1.483	793	2.276	9,04%	2	2.278
Prisiones	39	48	87	0,63%	198	12	210	1,94%	-	1	1	0,19%	237	61	298	1,18%	-	298
Salud	586	638	1.224	8,86%	550	494	1.044	9,64%	11	12	23	4,33%	1.147	1.144	2.291	9,10%	4	2.295
Seguridad Social	179	445	624	4,52%	118	313	431	3,98%	-	5	5	0,94%	297	763	1.060	4,21%	-	1.060
Servicios Sociales	365	860	1.225	8,87%	328	605	933	8,61%	7	10	17	3,20%	700	1.475	2.175	8,64%	18	2.193
Tic y Medios de Comunicación	7	13	20	0,14%	13	28	41	0,38%	3	2	5	0,94%	23	43	66	0,26%	-	66
Trabajo	52	101	153	1,11%	54	72	126	1,16%	4	1	5	0,94%	110	174	284	1,13%	-	284
Movilidad	73	122	195	1,41%	157	161	318	2,94%	9	3	12	2,26%	239	286	525	2,09%	1	526
Urbanismo	110	215	325	2,35%	156	292	448	4,14%	19	20	39	7,34%	285	527	812	3,23%	-	812
Vivienda	300	988	1.288	9,32%	169	361	530	4,89%	5	3	8	1,51%	474	1.352	1.826	7,25%	1	1.827
Pendiente de Determinar	97	-	97	0,70%	103	-	103	0,95%	1	-	1	0,19%	201	201	201	0,80%	-	201
TOTAL	5.018	8.797	13.815	54,87%	4.298	6.532	10.830	43,02%	277	254	531	2,11%	9.593	15.583	25.176	100,00%	68	25.244

Distribución por Provincia Residencia del Promotor de Actuaciones I.Partes por Sexo

(Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)

	Mujeres		Hombres		Sin Determinar		Total Expedientes I.Partes	Población derecho	Ponderación de Expedientes I.Partes	Total Expedientes	
	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults					Total
Almería	277	462	739	5,35 %	263	503	60	11,30 %	709.340	183,55	1.302
Cádiz	609	946	1.555	11,26 %	852	1.447	45	8,47 %	1.238.714	245,98	3.047
Córdoba	423	522	945	6,84 %	381	681	14	2,64 %	785.240	208,85	1.640
Granada	444	659	1.103	7,98 %	492	866	26	4,90 %	912.075	218,73	1.995
Huelva	219	427	646	4,68 %	287	498	6	1,13 %	519.932	221,18	1.150
Jaén	196	336	532	3,85 %	339	575	12	2,26 %	638.099	175,36	1.119
Málaga	678	1.131	1.809	13,09 %	961	1.610	41	7,72 %	1.641.121	210,83	3.460
Sevilla	1503	3.256	4.759	34,45 %	2.185	3.419	75	14,12 %	1.941.887	425,00	8.253
Otras Provincias	83	224	307	2,22 %	186	292	2	0,38 %			601
Extranjero	7	8	15	0,11 %	3	8	-	0,00 %			23
Sin Determinar	579	826	1.405	10,17 %	581	931	250	47,08 %			2.586
Expedientes de Oficio	-	-	-	-	-	-	-	-			68
TOTAL	5.018	8.797	13.815		6.532	10.830	531		8.386.408		25.176
											25.244

Registro General

Registro	Documentos	Porcentaje
ENTRADA		
Correo postal	3.449	10,49 %
Entrega en mano, Interesado	977	2,97 %
Fax	14	0,04 %
Via Internet	28.321	86,14 %
E-mail ordinario	20.929	
E-mail firmado digitalmente		
Formulario Web	1.624	
Telemática (certificado digital)	5.768	
Oficina Información (Comp. Interesado)	108	0,33 %
Otros	8	0,02 %
Total Entrada	32.877	
QUEJAS		
Correo postal	628	6,50 %
Entrega en mano, Interesado	474	4,91 %
Fax	7	0,07 %
Via Internet	8.384	86,78 %
E-mail ordinario	5.873	
Formulario Web	1.083	
Telemática (certificado digital)	1.428	
Oficina Información (Comp. Interesado)	88	0,91 %
Otros	80	0,83 %
Total Quejas	9.661	
CONSULTAS		
Correo postal	39	0,25 %
Presencial	1.147	7,36 %
Telefónica	12.040	77,26 %
Internet	1.352	8,68 %
Teléfono del Menor	361	2,32 %
Redes Sociales	644	4,13 %
Total Consultas	15.583	
SALIDA		
Correo postal	14.804	30,69 %
Entrega en mano	10	0,02 %
Fax	1	0,00 %
Via Internet	33.388	69,22 %
E-mail ordinario	24.468	
Telemática (certificado digital)	8.920	
Otros	35	0,07 %
Total Salida	48.238	

Entrada Electrónica de Quejas por mes

Mes	Total Quejas
Enero	659
Febrero	701
Marzo	1129
Abril	480
Mayo	960
Junio	631
Julio	686
Agosto	491
Septiembre	582
Octubre	745
Noviembre	686
Diciembre	634
Total Quejas	8.384

Entrada Electrónica de Consultas por mes

Mes	Total Consultas
Enero	52
Febrero	97
Marzo	124
Abril	126
Mayo	122
Junio	121
Julio	125
Agosto	149
Septiembre	133
Octubre	126
Noviembre	96
Diciembre	81
Total Consultas	1.352

Entidades de primer orden Afectadas en las Quejas iniciadas en el año.

Entidades	Total Quejas afectadas
Junta de Andalucía	5.030
Entes Locales	2.271
Otras Instituciones	17
Universidades	49
Órganos Judiciales	229
Administración del Estado	795
Otras Administraciones territoriales	49
Colegios Profesionales	42
Empresas prestadoras de servicios de interés general	235
Otras Entidades	15
Total Entidades	8.732
Sin Entidades afectadas	579
Sin determinar	350
Total Quejas	9.661

JUNTA DE ANDALUCÍA**5.030**

Presidencia Junta de Andalucía	4
Consejería de Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural	64
Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía	23
Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional	996
Consejería de Economía, Hacienda y Fondos Europeos	38
Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo I	82
Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	202
Consejería de Industria, Energía y Minas	84
Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad	1.427
Consejería de Justicia, Administración Local y Función Pública	337
Consejería de la Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa	20
Consejería de Salud y Consumo	1.661
Consejería de Sostenibilidad, Medio Ambiente y Economía Azul	43
Consejería de Turismo, Cultura y Deporte	41
Consejería de Universidad, Investigación e Innovación	8

ENTES LOCALES**2.271**

AYUNTAMIENTOS	2.073		
Provincia de Almería	181		
Ayuntamiento de Almería	30	Ayuntamiento de Jerez de la Frontera	31
Ayuntamiento de Níjar	72	Ayuntamiento de El Puerto de Santa María	52
Ayuntamiento de Carboneras	6	Ayuntamiento del Puerto Real	11
Ayuntamiento de Huércal de Almería	2	Ayuntamiento de Rota	14
Ayuntamiento de Viator	1	Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda	9
Ayuntamiento de Rioja	1	Ayuntamiento de Chipiona	10
Ayuntamiento de Sorbas	1	Ayuntamiento de Trebujena	4
Ayuntamiento de Alhama de Almería	1	Ayuntamiento de Ubrique	1
Ayuntamiento de Huécija	2	Ayuntamiento de Arcos de la Frontera	2
Ayuntamiento de Fondón	1	Ayuntamiento de Villamartín	4
Ayuntamiento de Lájuar de Andarax	1	Ayuntamiento de Prado del Rey	3
Ayuntamiento de Gérgal	1	Ayuntamiento de El Bosque	1
Ayuntamiento de Huércal-Overa	2	Ayuntamiento de Algodonales	1
Ayuntamiento de Cuevas del Almanzora	4	Ayuntamiento de Olvera	3
Ayuntamiento de Vera	2	Ayuntamiento de Setenil de las Bodegas	1
Ayuntamiento de Garrucha	5	Ayuntamiento de Alcalá del Valle	1
Ayuntamiento de Mojácar	1	Provincia de Córdoba	145
Ayuntamiento de Turre	1	Ayuntamiento de Córdoba	59
Ayuntamiento de El Ejido	8	Ayuntamiento de La Carlota	3
Oficina Municipal de Aguadulce. Almería	1	Ayuntamiento de Fuente Palmera	1
Ayuntamiento de Vícar	1	Ayuntamiento de Guadalcazar	1
Ayuntamiento de Roquetas de Mar	21	Ayuntamiento Peñarroya-Pueblonuevo	4
Ayuntamiento de La Mojonera	1	Ayuntamiento de Espiel	3
Ayuntamiento de Dalías	1	Ayuntamiento de Belmez	3
Ayuntamiento de Adra	3	Ayuntamiento Villanueva del Duque	1
Ayuntamiento de Albox	3	Ayuntamiento de Hinojosa del Duque	1
Ayuntamiento de Vélez Rubio	1	Ayuntamiento de Fuente Obejuna	1
Ayuntamiento de Chirivel	1	Ayuntamiento de Villaviciosa de Córdoba	2
Ayuntamiento de Cantoría	2	Ayuntamiento de Obejo	1
Ayuntamiento de Lúcar	1	Ayuntamiento de Pozoblanco	1
Ayuntamiento de Bayarque	1	Ayuntamiento de Villafranca de Córdoba	3
Ayuntamiento de Serón	2	Ayuntamiento Villanueva de Córdoba	1
Provincia de Cádiz	325	Ayuntamiento de Añora	1
Ayuntamiento de Cádiz	40	Ayuntamiento de Alcaracejos	1
Ayuntamiento de San Fernando	22	Ayuntamiento de Puente Genil	2
Ayuntamiento de Chiclana de la Frontera	18	Ayuntamiento de Moriles	1
Ayuntamiento de Conil de la Frontera	7	Ayuntamiento Fernán Núñez	2
Ayuntamiento de Vejer de la Frontera	12	Ayuntamiento de La Guijarrosa	1
Ayuntamiento de Barbate	13	Ayuntamiento de Montalbán de Córdoba	3
Ayuntamiento de Paterna de Rivera	5	Ayuntamiento de Montilla	3
Ayuntamiento de Benalup-Casas Viejas	4	Ayuntamiento de Montoro	3
Ayuntamiento de Algeciras	15	Ayuntamiento de Villa del Río	1
Ayuntamiento de La Línea de la Concepción	10	Ayuntamiento de Palma del Río	6
Ayuntamiento de Jimena de la Frontera	1	Ayuntamiento Almodóvar del Río	2
Ayuntamiento de San Roque	12	Ayuntamiento de Posadas	1
Ayuntamiento de Los Barrios	13	Ayuntamiento de Hornachuelos	2
Ayuntamiento de Tarifa	5	Ayuntamiento de Priego de Córdoba	3
		Ayuntamiento de Baena	3
		Ayuntamiento de Luque	2

Ayuntamiento de Lucena	5
Ayuntamiento de Benamejí	1
Ayuntamiento de Encinas Reales	3
Ayuntamiento de Aguilar de la Frontera	6
Ayuntamiento de Cabra	4
Ayuntamiento de Rute	4
Provincia de Granada	182
Ayuntamiento de Granada	35
Ayuntamiento de Armilla	4
Ayuntamiento de Las Gubias	4
Ayuntamiento de la Malahá	1
Ayuntamiento de la Zubia	5
Ayuntamiento de Gójar	1
Ayuntamiento de Ogíjares	4
Ayuntamiento de Dílar	2
Ayuntamiento de Huétor Santillán	1
Ayuntamiento de Vegas del Genil	2
Ayuntamiento de Monachil	3
Ayuntamiento de Churriana de la Vega	5
Ayuntamiento de Pulianas	1
Ayuntamiento de Huétor Vega	3
Ayuntamiento de Cájjar	1
Ayuntamiento de Maracena	5
Ayuntamiento de Peligros	4
Ayuntamiento de Güevéjar	1
Ayuntamiento de Jun	1
Ayuntamiento de Nívar	1
Ayuntamiento de Albolote	5
Ayuntamiento de Atarfe	4
Ayuntamiento de Pinos Puente	2
Ayuntamiento de Íllora	3
Ayuntamiento de Loja	1
Ayuntamiento de Santa Fe	2
Ayuntamiento de Chauchina	2
Ayuntamiento de Cijuela	2
Ayuntamiento de Fuente Vaqueros	1
Ayuntamiento de Huétor-Tájar	1
Ayuntamiento de Villanueva de Mesía	1
Ayuntamiento de Órgiva	1
Ayuntamiento de Bubión	1
Ayuntamiento de La Tahá	1
Ayuntamiento de Trevélez	1
Ayuntamiento de Lanjarón	1
Ayuntamiento de Almegíjar	1
Ayuntamiento de Ugíjar	2
Ayuntamiento de Guadix	3
Ayuntamiento de Fonelas	1
Ayuntamiento de Cogollos de Guadix	1
Ayuntamiento de Jerez del Marquesado	1

Ayuntamiento de Morelábor	1
Ayuntamiento de Montillana	2
Ayuntamiento de Motril	10
Ayuntamiento de Molvízar	1
Ayuntamiento de Otura	2
Ayuntamiento de Padul	1
Ayuntamiento de Dúrcal	2
Ayuntamiento de Albuñuelas	1
Ayuntamiento de Vélez de Benaudalla	1
Ayuntamiento de Salobreña	2
Ayuntamiento de Almuñécar	12
Ayuntamiento de Albuñol	1
Ayuntamiento de Albondón	2
Ayuntamiento de Rubite	2
Ayuntamiento de Gualchos	2
Ayuntamiento de Baza	9
Ayuntamiento de Zújar	3
Ayuntamiento de Freila	1
Ayuntamiento de Cuevas del Campo	1
Ayuntamiento de Puebla de Don Fadrique	1
Ayuntamiento de Galera	2
Ayuntamiento de Cúllar	1
Provincia de Huelva	111
Ayuntamiento de Huelva	35
Ayuntamiento de Punta Umbría	4
Ayuntamiento de Aljaraque	1
Ayuntamiento de Aracena	4
Ayuntamiento de Cortelazor	1
Ayuntamiento de los Marines	1
Ayuntamiento de Zufre	1
Ayuntamiento de Cala	1
Ayuntamiento de Arroyomolinos de León	1
Ayuntamiento de Jabugo	2
Ayuntamiento de Cumbres de San Bartolomé	1
Ayuntamiento de Ayamonte	11
Ayuntamiento de Isla Cristina	2
Ayuntamiento de Lepe	5
Ayuntamiento de Cartaya	4
Ayuntamiento de Gibraleón	3
Ayuntamiento de San Bartolomé de la Torre	1
Ayuntamiento de Valverde del Camino	1
Ayuntamiento de San Juan del Puerto	1
Ayuntamiento de Trigueros	1
Ayuntamiento de Bollullos Par del Condado	3
Ayuntamiento de Rociana del Condado	1
Ayuntamiento de Almonte	7
Ayuntamiento de Hinojos	2
Ayuntamiento de Moguer	10
Ayuntamiento de Palos de la Frontera	1

Ayuntamiento de Lucena del Puerto	1	Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre	3
Ayuntamiento de Bonares	2	Ayuntamiento de Casabermeja	2
Ayuntamiento de Niebla	1	Ayuntamiento de Colmenar	9
Ayuntamiento de Chucena	2	Ayuntamiento de Antequera	11
Provincia de Jaén	107	Ayuntamiento de Cuevas de San Marcos	5
Ayuntamiento de Jaén	14	Ayuntamiento de Cuevas Bajas	1
Ayuntamiento de Pegalajar	1	Ayuntamiento de Archidona	3
Ayuntamiento de Cambil	2	Ayuntamiento de Villanueva de Algaidas	2
Ayuntamiento de Noalejo	1	Ayuntamiento de Sierra de Yeguas	3
Ayuntamiento de Valdepeñas de Jaén	1	Ayuntamiento de Cañete la Real	1
Ayuntamiento de los Villares	1	Ayuntamiento de Cortes de la Frontera	1
Ayuntamiento de Fuerte del Rey	1	Ayuntamiento de Ronda	3
Ayuntamiento la Carolina	1	Ayuntamiento de Montecorto	2
Ayuntamiento de Guarromán	1	Ayuntamiento de Cartajima	1
Ayuntamiento de Santa Elena	1	Ayuntamiento de Jubrique	2
Ayuntamiento de Vilches	1	Ayuntamiento de Álora	5
Ayuntamiento de Castellar	2	Ayuntamiento de Alameda	1
Ayuntamiento de Chiclana de Segura	1	Ayuntamiento de Humilladero	4
Ayuntamiento de Beas de Segura	1	Ayuntamiento de Mollina	1
Ayuntamiento de Hornos	2	Ayuntamiento de Pizarra	1
Ayuntamiento de Villacarrillo	1	Ayuntamiento de Casarabonela	1
Ayuntamiento de Torreperogil	1	Ayuntamiento de Cártama	2
Ayuntamiento de Villanueva del Arzobispo	2	Ayuntamiento de Marbella	30
Ayuntamiento de Úbeda	2	Ayuntamiento de Ojén	3
Ayuntamiento de Sabiote	2	Ayuntamiento de Torremolinos	19
Ayuntamiento de Iberos	1	Ayuntamiento de Benalmádena	25
Ayuntamiento de Cazorla	1	Ayuntamiento de Fuengirola	6
Ayuntamiento de Quesada	1	Ayuntamiento de Mijas	21
Ayuntamiento de Pozo Alcón	2	Tenencia de Alcaldía de San Pedro de Alcántara	1
Ayuntamiento de Jódar	2	Ayuntamiento de Estepona	11
Ayuntamiento Cabra de Santo Cristo	1	Ayuntamiento de Casares	4
Ayuntamiento de Huelma	3	Ayuntamiento de Manilva	4
Ayuntamiento de Martos	2	Ayuntamiento de Vélez Málaga	34
Ayuntamiento de Mengíbar	2	Ayuntamiento de Periana	2
Ayuntamiento de Torredelcampo	2	Ayuntamiento de La Viñuela	1
Ayuntamiento de Alcalá la Real	2	Ayuntamiento de Arenas	1
Ayuntamiento de Linares	36	Ayuntamiento de Benamargosa	1
Ayuntamiento de Bailén	2	Ayuntamiento de Benamocarra	2
Ayuntamiento de Andújar	3	Ayuntamiento del Rincón de la Victoria	17
Ayuntamiento de Lahiguera	1	Ayuntamiento de Algarrobo	2
Ayuntamiento de Arjonilla	1	Ayuntamiento de Sayalonga	1
Ayuntamiento de Marmolejo	1	Ayuntamiento de Torrox	12
Ayuntamiento de Lopera	5	Ayuntamiento de Nerja	10
Provincia de Málaga	364	Provincia de Sevilla	654
Ayuntamiento de Málaga	83	Ayuntamiento de Sevilla	334
Ayuntamiento de Coín	7	Ayuntamiento de Coria del Río	4
Ayuntamiento de Guaro	1	Ayuntamiento de Bollullos de la Mitación	6
Ayuntamiento de Tolox	1	Ayuntamiento de Almensilla	2
Ayuntamiento de Alhaurín El Grande	1	Ayuntamiento de Gelves	1

Ayuntamiento de La Puebla del Río	6
Ayuntamiento de Alcalá del Río	4
Ayuntamiento de Guillena	3
Ayuntamiento de Burguillos	4
Tenencia de Alcaldía de San José de la Rincónada	1
Ayuntamiento de La Rinconada	9
Ayuntamiento de Brenes	6
Ayuntamiento de Villaverde del Río	5
Ayuntamiento de Cantillana	1
Ayuntamiento de Tocina	1
Ayuntamiento de Villanueva del Río y Minas	2
Ayuntamiento de Cazalla de la Sierra	2
Ayuntamiento de Écija	1
Ayuntamiento de Carmona	6
Ayuntamiento de Fuentes de Andalucía	1
Ayuntamiento de la Campana	2
Ayuntamiento de la Luisiana	1
Ayuntamiento de Lora del Río	3
Ayuntamiento de Constantina	3
Ayuntamiento de Las Navas de la Concepción	2
Ayuntamiento de la Puebla de los Infantes	2
Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra	25
Ayuntamiento de Mairena del Alcor	1
Ayuntamiento de El Viso del Alcor	1
Ayuntamiento de Morón de la Frontera	10
Ayuntamiento de la Puebla de Cazalla	4
Ayuntamiento de Pedrera	1
Ayuntamiento de Herrera	1
Ayuntamiento de El Rubio	1
Ayuntamiento de Marinaleda	1
Ayuntamiento de Badolatosa	1
Ayuntamiento de Arahal	3
Ayuntamiento de Paradas	3
Ayuntamiento de Marchena	3
Ayuntamiento de Lantejuela	1
Ayuntamiento de Osuna	2
Ayuntamiento de Los Corrales	2
Ayuntamiento de Villanueva de San Juan	1
Ayuntamiento de Dos Hermanas	30
Ayuntamiento de Utrera	15
Ayuntamiento de los Palacios y Villafranca	6
Ayuntamiento de Las Cabezas de San Juan	4
Ayuntamiento de Lebrija	2
Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla	1
Ayuntamiento de El Coronil	1
Ayuntamiento de Montellano	1
Ayuntamiento de Coripe	1
Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor	6

Ayuntamiento de Olivares	3
Ayuntamiento de Benacazón	11
Ayuntamiento de Umbrete	5
Ayuntamiento de Espartinas	6
Ayuntamiento de Villanueva del Ariscal	5
Ayuntamiento de Carrión de los Céspedes	3
Ayuntamiento de Huévar del Aljarafe	4
Ayuntamiento de Pilas	1
Ayuntamiento de Aznalcázar	2
Ayuntamiento de Villamanrique de la Condesa	2
Ayuntamiento de Gerena	4
Ayuntamiento de Aznalcóllar	3
Ayuntamiento de Camas	18
Ayuntamiento de Valencina de la Concepción	5
Ayuntamiento de Salteras	2
Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache	7
Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe	5
Ayuntamiento de Palomares del Río	2
Ayuntamiento de Bormujos	7
Ayuntamiento de Tomares	6
Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta	2
Ayuntamiento de Gines	5
Ayuntamiento de Santiponce	1
Ayuntamiento de La Algaba	5
Ayuntamiento de otras Provincias	4
ENTES LOCALES AUTÓNOMOS Y/O MENORES	2
DIPUTACIONES	114
Diputación Provincial de Almería	9
Diputación Provincial de Cádiz	15
Diputación Provincial de Córdoba	6
Diputación Provincial de Granada	12
Diputación Provincial de Huelva	9
Diputación Provincial de Jaén	11
Diputación Provincial de Málaga	31
Diputación Provincial de Sevilla	21
EMPRESAS MUNICIPALES	81
FEDERACIONES Y FUNDACIONES DE ENTES LOCALES	-
MANCOMUNIDADES - CONSORCIOS	1
OTRAS INSTITUCIONES	17
UNIVERSIDADES	49
Universidad de Almería	6

Universidad de Cádiz	5
Universidad de Córdoba	3
Universidad de Granada	7
Universidad de Huelva	3
Universidad de Jaén	1
Universidad de Málaga.	4
Universidad de Sevilla.	17
Otras Universidades	3
ÓRGANOS JUDICIALES	229
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO	795
OTRAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES	49
COLEGIOS PROFESIONALES	42
EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE INTERÉS GENERAL	235
OTRAS ENTIDADES	15