

Anexo 2. Publicaciones

del Defensor del Pueblo Andaluz y de la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía (antes Defensor del Menor de Andalucía)

Informes anuales

En ellos damos cuenta al Parlamento de Andalucía de la gestión que realiza la Institución en un año. A la fecha de la presente publicación se han editado en papel los [Informes Anuales del Defensor del Pueblo Andaluz](#) desde el año 1985 hasta el año 2005 y, posteriormente del 2014 al 2023 y los resúmenes de los Informes Anuales del 2006 al 2023.

También se han editado los [Informes Anuales de la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía](#) (antes Defensor del Menor de Andalucía) desde el año 2003 hasta el año 2022.

Informes especiales o monográficos

- ▶ [Cultura de Paz y Mediación desde la perspectiva del Defensor del Pueblo Andaluz](#). Octubre 2023.
- ▶ [La atención educativa en los colegios públicos rurales: retos y oportunidades](#). Febrero 2023. Informe especial de la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía,
- ▶ [Derechos de la ciudadanía durante la COVID-19. Primera ola de la pandemia](#). Noviembre 2020.
- ▶ [Los Equipos Psico-sociales de Andalucía al servicio de la Administración de Justicia](#). Julio 2018.
- ▶ [Morir en Andalucía. Dignidad y derechos](#). Diciembre 2017.
- ▶ [Acoso escolar y ciberacoso: Prevención, detección y recuperación de las víctimas](#). Diciembre 2016.
- ▶ [25 años del programa de solidaridad de los andaluces para la erradicación de la marginación y la desigualdad en las actuaciones del Defensor del Pueblo Andaluz](#). Diciembre 2016
- ▶ [Las unidades de custodia hospitalarias: La asistencia sanitaria especializada para las personas internas en las prisiones de Andalucía](#). Diciembre 2015.
- ▶ [Servicios de suministro de agua. Garantía y derechos](#). Diciembre 2015.
- ▶ [La atención a menores infractores en centros de internamiento de Andalucía](#). Diciembre 2014. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- ▶ [Seguridad, accesibilidad y calidad ambiental en los espacios urbanos peatonales de las ciudades andaluzas](#). Marzo 2014.
- ▶ [La situación de los enfermos mentales en Andalucía](#). Abril 2013.

- ▶ [Menores expuestos a violencia de género: víctimas con identidad propia](#). Septiembre 2012. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- ▶ [Incidencia en el ocio juvenil en Andalucía de la ley 7/2006 \(Ley Antibotellón\)](#). Enero 2012.
- ▶ [Las personas mayores y las TIC en Andalucía](#). Noviembre 2011
- ▶ [La intervención de la Junta de Andalucía en el sistema penitenciario: colaboraciones más destacadas](#). Noviembre 2011.
- ▶ [Los centros específicos de educación especial en Andalucía](#). Noviembre 2010. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- ▶ [El parque residencial sin ascensor en Andalucía: una apuesta por la accesibilidad](#). Septiembre 2010.
- ▶ [Normativa sobre la participación ciudadana en las Diputaciones Provinciales y en los grandes Municipios de Andalucía](#). Diciembre 2009.
- ▶ [Ordenación del territorio y urbanismo en los informes del Defensor del Pueblo Andaluz](#). Diciembre 2009.
- ▶ [Universidades y discapacidad](#). Diciembre 2008.
- ▶ [Lugares de custodia de personas detenidas: depósitos municipales y otros calabozos policiales](#). Diciembre 2008.
- ▶ [La atención a las personas mayores dependientes en Andalucía](#). Diciembre 2007
- ▶ [Menores con trastornos de conducta en Andalucía](#). Noviembre 2007. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- ▶ [Vivir en la calle: La situación de las personas sin techo en Andalucía](#). Diciembre 2006.
- ▶ [Mujeres privadas de libertad en centros penitenciarios de Andalucía](#). Octubre 2006.
- ▶ [Los servicios domiciliarios de agua en Andalucía](#). Diciembre 2005.
- ▶ [Chabolismo en Andalucía](#). Diciembre 2005.
- ▶ [La situación de los servicios sociales comunitarios en Andalucía](#). Septiembre 2005.
- ▶ [La inmigración en la provincia de Granada](#). Febrero 2005.
- ▶ [Discapacitados y acceso al empleo de las Administraciones Públicas](#). Noviembre 2004.
- ▶ [La incidencia de las drogas en la población inmigrante y extranjera comunitaria](#). Julio 2004.
- ▶ [Menores inmigrantes en Andalucía](#). Enero 2004. Informe especial del Defensor del Menor de Andalucía.
- ▶ [Veinte años de intervenciones del Defensor del Pueblo Andaluz en defensa de los derechos de las personas con discapacidad en Andalucía](#). Diciembre 2003.
- ▶ [Personas prisioneras en sus viviendas](#). Noviembre de 2003.
- ▶ [Situación de los juzgados de paz en Andalucía](#). Noviembre de 2003.
- ▶ [Protección y seguridad en centros docentes de Andalucía](#). Octubre 2003.
- ▶ [La situación de las drogas y otras adicciones en Andalucía](#). Diciembre 2002.

- ▶ [Internet como instrumento de participación y garantía de transparencia en el ámbito urbanístico.](#) Octubre 2002.
- ▶ [La atención ciudadana en Andalucía: Los servicios de información administrativa y atención ciudadana en Andalucía.](#) Julio 2002.
- ▶ [La prostitución: realidad y políticas de intervención pública en Andalucía.](#) Abril 2002.
- ▶ [Recolección de aceitunas en la provincia de Jaén: programas de apoyo para trabajadores temporeros.](#) Octubre 2001.
- ▶ [El alojamiento y la vivienda de los trabajadores inmigrantes en la provincia de Huelva.](#) Julio 2001.
- ▶ [Estudio de actualización del Informe: Pasos a nivel en Andalucía.](#) Julio 2001.
- ▶ [El acogimiento familiar en Andalucía.](#) Julio 2001.
- ▶ [El alojamiento y la vivienda de los trabajadores inmigrantes en el Poniente Almeriense y Campo de Níjar.](#) Febrero 2001.
- ▶ [Bibliotecas públicas municipales: El derecho de todos a acceder a la cultura.](#) Diciembre 2000.
- ▶ [Servicios municipales de protección civil y su coordinación.](#) Diciembre 2000.
- ▶ [Las urbanizaciones ilegales en Andalucía.](#) Julio 2000.
- ▶ [Deficientes mentales internados en centros penitenciarios andaluces.](#) Julio 2000.
- ▶ [Las estaciones de autobuses en Andalucía.](#) Diciembre 1999.
- ▶ [Residuos de cebaderos y granjas avícolas en Andalucía.](#) Diciembre 1999.
- ▶ [Los arrestos de fin de semana: Su desarrollo en Andalucía.](#) Diciembre 1999.
- ▶ [El sistema de protección de menores.](#) Julio 1999.
- ▶ [La situación de los drogodependientes en las cárceles andaluzas.](#) Mayo 1999.
- ▶ [El absentismo escolar: un problema educativo y social.](#) Noviembre 1998.
- ▶ [Las Viviendas provisionales en Andalucía.](#) Noviembre 1998.
- ▶ [Colaboración entre la Junta de Andalucía y la Administración Central en materia penitenciaria.](#) Octubre 1998.
- ▶ [La contaminación visual del patrimonio histórico andaluz: el impacto visual en los bienes del patrimonio histórico-artístico causado por el cableado, antenas y otras instalaciones.](#) Marzo 1998.
- ▶ [La atención socio-sanitaria a los enfermos de SIDA en Andalucía.](#) Diciembre 1997.
- ▶ [Situación de los enfermos mentales internados en centros penitenciarios andaluces.](#) Diciembre 1997
- ▶ [Temporeros y educación: la atención educativa a los hijos de trabajadores temporeros.](#) Abril 1997.
- ▶ [Pasos a nivel en Andalucía.](#) Enero 1997.
- ▶ [Situación de los presos andaluces que cumplen condena en centros penitenciarios fuera de Andalucía.](#) Noviembre 1996.
- ▶ [Contaminación acústica en Andalucía derivada de actividades recreativas y consumo de bebidas en las vías públicas.](#) Mayo 1996.

- ▶ [Los depósitos municipales de detenidos en Andalucía](#). Abril 1996.
- ▶ [El servicio de ayuda a domicilio en las capitales andaluzas](#). Enero 1995.
- ▶ [Las Barreras en Andalucía: La accesibilidad y eliminación de las barreras arquitectónicas, urbanísticas y en el transporte en Andalucía](#). Noviembre 1994.
- ▶ [La situación de las listas de espera de prótesis de cadera en Andalucía](#). Diciembre 1992.
- ▶ [El estado sanitario y ambiental de las playas andaluzas](#). Diciembre 1991.

Otros estudios

- ▶ [Infancia huérfana de la violencia de género: La víctima más invisible del drama](#). En Informe Anual 2022 de la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía. Septiembre 2023.
- ▶ [La salud mental infantil y juvenil: una prioridad en las políticas públicas andaluzas](#). En Informe Anual 2021 de la Defensoría de la Infancia y Adolescencia de Andalucía. Julio 2022.
- ▶ [Impacto de la pandemia en la pobreza infantil: mirando al futuro con enfoque de infancia](#). En Informe Anual 2020 del Defensor del Menor de Andalucía. Junio 2021.
- ▶ [Acceso de niños y adolescentes a material pornográfico en internet: de la prohibición a la educación](#). En Informe Anual 2019 del Defensor del Menor de Andalucía. Junio 2020
- ▶ [Juegos de azar por adolescentes y jóvenes: un fenómeno en auge sin respuestas. "jugando su presente y su futuro"](#). En Informe Anual 2018 del Defensor del Menor de Andalucía. Junio 2019.
- ▶ [El otro rostro de la inmigración: Menores no acompañados y jóvenes inmigrantes extutelados](#). En Informe Anual 2017 del Defensor del Menor de Andalucía. Junio 2018.
- ▶ [La apuesta por la ciudad en clave peatonal exige acabar con comportamientos incívicos que usurpan el espacio público, entre otros los aparcamientos ilegales y la colocación de cartelería sin autorización municipal](#). Octubre 2017.
- ▶ [La figura de Juan Relinque como síndico procurador y defensor del pueblo \(1500-1544\)](#). Julio 2017.
- ▶ [Consumo de alcohol en los Menores](#). En Informe Anual 2016 del Defensor del Menor de Andalucía. Mayo 2017.
- ▶ [Seguridad Vial y Drogas](#). Abril 2017.
- ▶ [Puntos limpios y recogida de aceite doméstico en el contexto del plan de residuos urbanos no peligrosos de Andalucía](#). Marzo 2017.
- ▶ [Niños refugiados: las víctimas más vulnerables](#). En Informe Anual 2015 del Defensor del Menor de Andalucía. Junio 2016.
- ▶ [La contaminación acústica provocada por la emisión de música no autorizada en establecimientos de hostelería. Incidencia en los derechos constitucionales de la ciudadanía](#). Mayo, 2016.
- ▶ [Violencia filioparental \(asunto a debate\)](#). En Informe Anual 2014 del Defensor del Menor de Andalucía. Julio 2015.
- ▶ [Informe epidemiológico Campo de Gibraltar](#). Junio, 2014
- ▶ [Informe epidemiológico Ría de Huelva](#). Junio, 2014.

- ▶ [Consideraciones del Defensor del Pueblo Andaluz sobre el régimen de actuación de los entes instrumentales privados con ocasión de la aprobación de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía.](#) Noviembre, 2007
- ▶ [Consideraciones del Defensor del Pueblo Andaluz en relación con el Proyecto de Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia.](#) Junio, 2006
- ▶ [Estudio sobre los andaluces que sufrieron prisión.](#) Junio, 2006
- ▶ [Actuaciones del Defensor del Pueblo Andaluz en materia de igualdad 1990-2004.](#) Abril, 2005.
- ▶ [La participación de las asociaciones de vecinos de Andalucía en los asuntos municipales.](#) Abril 1999.
- ▶ [La utilización de motos acuáticas en las playas andaluzas: medidas de control y seguridad.](#) Junio 1998.
- ▶ [Ordenación y protección del litoral andaluz: el cumplimiento de las directrices regionales del litoral de Andalucía.](#) Octubre 1995.
- ▶ [La calidad residencial de los centros hospitalarios andaluces.](#) Diciembre 1993.

Otras publicaciones

Serie Documentos

- ▶ 15. [Propuesta de coordinación en los procesos de incapacitación relativos a personas con discapacidades psíquicas.](#) Octubre 2013.
- ▶ 14. [Los derechos políticos de los residentes extranjeros: la ciudadanía inclusiva.](#) Diciembre 2012.
- ▶ 13. [II Jornada de seguridad vial: menores y jóvenes.](#) Málaga, 19 de octubre de 2011.
- ▶ 12. [La seguridad vial de los peatones en zonas urbanas.](#) Jornada celebrada en Málaga el 17 de noviembre de 2010.
- ▶ 11. [El libro de familia. Un G.P.S. educativo.](#) Abril 2011.
- ▶ 10. [Los retos de los Defensores del Pueblo autonómicos ante el nuevo marco estatutario. Jornadas conmemorativas del 25º aniversario de la Ley del Defensor del Pueblo Andaluz.](#) Baeza, 19 y 20 de junio de 2008.
- ▶ 9. [Jornada sobre la Ley de Inclusión Social. "Avanzando en los derechos sociales: Ley de Inclusión Social de Andalucía.](#) Sevilla, 29 de enero de 2009
- ▶ 8. [Guía de intervención en procesos de jurisdicción civil relativos a personas con discapacidad derivadas de distintos tipos de problemas psíquicos.](#) 2009.
- ▶ 7. [Jornada sobre el derecho a la vivienda.](#) Sevilla, 6 de Noviembre de 2007.
- ▶ 6. [La ciudadanía ante el desarrollo de las telecomunicaciones en la sociedad de la información.](#) Sevilla, Noviembre de 2006.
- ▶ 5. [Jornadas sobre reformas estatutarias, derechos sociales y defensores del pueblo autonómicos.](#) Baeza, 5 y 6 de Mayo de 2005.
- ▶ 4. [Jornadas sobre Vivienda y Personas Mayores.](#) Sevilla, Mayo de 2004.
- ▶ 3. [Jornadas sobre el Defensor del Pueblo Andaluz.](#) Baeza, 18,19 y 29 de Abril de 2001.
- ▶ 2. [La Identidad del Pueblo Andaluz.](#) Marzo 2001.

- ▶ 1. Recursos sobre protección de los derechos de la mujer en internet. Enero 2001.

Jornadas organizadas por el dPA o/y DIAA (antes DMA):

- ▶ [La Salud Mental de la Infancia y Adolescencia en Andalucía](#). Sevilla, 14 de diciembre de 2023.
- ▶ [Bioética y Salud Mental: desafíos comunes de la población vulnerable](#). Sevilla, 6 de noviembre de 2023.
- ▶ [Administración electrónica e inteligencia artificial: los derechos de la ciudadanía ante un nuevo modelo de Administración](#). Granada, 20 de octubre de 2023.
- ▶ [La implantación de la figura de coordinación de bienestar y protección en los centros educativos de Andalucía](#). Sevilla, 16 de octubre de 2023.
- ▶ [La atención educativa en los colegios públicos rurales de Andalucía: retos y oportunidades](#). Granada, 29 de junio de 2023
- ▶ [Bioética y Salud mental: raíces comunes en la atención a los mayores, infancia y adolescencia](#). Cádiz, 13 de Abril 2023
- ▶ [Colaboración: Jornada Abriendo camino a un nuevo contrato social. Desde la infancia, adolescencia y juventud](#). Sevilla, 15 y 16 de Marzo 2023
- ▶ [Electrodependencia. Propuestas para una regulación justa](#). Sevilla, 23 de enero 2023
- ▶ [Jornada "Los Derechos de la Infancia en Andalucía: Retos y Propuesta](#). Sevilla, 30 de noviembre 2022
- ▶ [Jornada: Protección integral a la Infancia víctima de violencia sexual](#). Córdoba, 10 de noviembre 2021
- ▶ [Brecha digital: La nueva exclusión](#). Sevilla, 20 de mayo 2021
- ▶ [Jornada: Invertir en Infancia para eliminar desigualdades](#). Sevilla, junio 2019
- ▶ [Jornada: Presentación del Informe Especial "Los equipos psicosociales de Andalucía al servicio de la Administración de Justicia"](#). Granada, abril 2019
- ▶ [Jornada: Las personas consumidoras ante el reto de la economía colaborativa](#). Sevilla, Marzo 2019
- ▶ [Jornada: La inclusión de las personas con discapacidad como personal docente e investigador en las universidades andaluzas. Del derecho a los hechos](#). Sevilla, diciembre 2018
- ▶ [Seminario sobre exclusión financiera](#). Sevilla, junio 2018
- ▶ [Jornada sobre Menores Extranjeros No Acompañados](#). Málaga, junio 2018
- ▶ [Jornada del Informe Especial: Morir en Andalucía. Dignidad y Derechos](#). Córdoba, abril 2018
- ▶ [Una visión de la inmigración desde los derechos humanos](#). Sevilla, diciembre 2017
- ▶ [Jornada Infancia y Adolescencia](#). Sevilla, noviembre 2017
- ▶ [Jornada "Violencia sexual contra la infancia y adolescencia"](#). Cádiz, septiembre 2017
- ▶ [Los gobiernos locales ante la nueva agenda urbana](#). Sevilla, mayo 2017
- ▶ [Juan Relinque como síndico procurador y defensor del pueblo 1500-1544](#). Vejer de la Frontera (Cádiz), mayo 2017
- ▶ [Jornada ciudades inteligentes, ciudades inclusivas](#). Sevilla, octubre 2016

- ▶ [Jornada sobre las Unidades de Custodia Hospitalaria y la atención sanitaria a personas internas en prisión.](#) Sevilla, Mayo 2016
- ▶ [Jornada sobre servicios de suministro de agua. Garantías y derechos.](#) Málaga, mayo 2016
- ▶ [Jornada sobre acoso escolar y ciberacoso: prevención, detección y recuperación de las víctimas "Tu no juegas".](#) Granada, febrero 2016
- ▶ [Jornada sobre "Ciudades inteligentes, ciudades sostenibles".](#) Sevilla, octubre 2015
- ▶ [II Jornada sobre atención a menores infractores en centros de internamiento de Andalucía.](#) Almería, octubre 2015
- ▶ [Jornada sobre atención a menores infractores en centros de internamiento de Andalucía.](#) Sevilla, junio 2015
- ▶ [Jornada de renta de garantía de ingresos mínimos: avanzando en derechos y cobertura social.](#) Sevilla, diciembre 2014
- ▶ [Jornada sobre personas vulnerables y suministros mínimos: pobreza energética, pobreza hídrica y garantía de suministros mínimos.](#) Sevilla, diciembre 2014
- ▶ [Jornada "concienciación y sensibilización sobre trata de menores".](#) Sevilla, junio 2014
- ▶ [V Jornada sobre seguridad vial: seguridad vial y mayores.](#) Sevilla, junio 2014
- ▶ [Jornada "Extranjería, derechos ante la crisis".](#) Sevilla, noviembre 2013
- ▶ [II Jornada de presentación de la propuesta de coordinación en los procesos de incapacitación relativos a personas con discapacidades psíquicas.](#) Jaén, diciembre 2013
- ▶ [IV Jornada sobre seguridad vial: Las sanciones de tráfico como medida educativa y preventiva.](#) Sevilla, noviembre 2013
- ▶ [Jornada de presentación de la propuesta de coordinación en los procesos de incapacitación relativos a personas con discapacidades psíquicas.](#) Sevilla, noviembre 2013
- ▶ [Jornada sobre transparencia y medioambiente: el derecho de acceso a la información ambiental.](#) Sevilla, abril 2013
- ▶ [III Jornada sobre seguridad vial: seguridad vial y drogas.](#) Sevilla, noviembre 2012
- ▶ [Jornada "el derecho de mujeres y menores a una vida sin violencia".](#) Sevilla, octubre 2012
- ▶ [Jornada: personas mayores y tic en Andalucía.](#) Sevilla, junio 2012
- ▶ [La Ley Antibotellón, seis años después: la evolución del ocio juvenil en Andalucía.](#) Granada, mayo 2012
- ▶ [II Jornada Seguridad Vial: Menores & Jóvenes.](#) Málaga, octubre 2011
- ▶ [Jornada "El parque residencial sin ascensor en Andalucía".](#) Jaén, abril 2011
- ▶ [Jornada "Empleo inclusivo ante la crisis".](#) Sevilla, diciembre 2010
- ▶ [Jornada sobre Seguridad Vial: "La Seguridad Vial de los peatones en las zonas urbanas".](#) Málaga, noviembre 2010
- ▶ [Jornada sobre la Ley de Inclusión Social.](#) Sevilla, enero 2009
- ▶ [Los retos de los Defensores del Pueblo autonómicos ante el nuevo marco estatutario.](#) Baeza (Jaén), junio 2008

- ▶ [Jornada sobre el derecho a vivienda.](#) Sevilla, noviembre 2007
- ▶ [Jornadas: La ciudadanía ante el desarrollo de los servicios de telecomunicaciones en la sociedad de la información.](#) Sevilla, noviembre 2006
- ▶ [Jornadas sobre Reformas Estatutarias, Derechos Sociales y Defensores del Pueblo Autonómicos.](#) Baeza (Jaén), Mayo 2005
- ▶ [II reunión de la oficina del Defensor del Pueblo Andaluz y la Fiscalía del Tribunal Superior de Justicia de Andalucía.](#) Sevilla, Marzo 2005
- ▶ [Jornadas sobre vivienda y personas mayores.](#) Sevilla, Mayo 2004
- ▶ [Sesión de trabajo con defensores universitarios.](#)
- ▶ [VII Jornada de formación y sensibilización “familia, menores y barrio”.](#) Sevilla, Marzo

Jornadas de Coordinación de las Defensorías organizadas por el dPA:

- ▶ [34 Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo: La atención a Menores Extranjeros No Acompañados.](#) Sevilla y Tarifa (Cádiz), 15 y 16 de octubre de 2019.
- ▶ [XXIV Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo: Derechos de la ciudadanía y las tecnologías de la información y la comunicación.](#) Sevilla, 18 a 20 de Octubre de 2009.
- ▶ [XII Jornadas de coordinación de Defensores del Pueblo.](#) Sevilla, 1, 2 y 3 de octubre de 1997

Sobre Mediación:

- ▶ [Diálogos de Mediación. El papel de la mediación y otras herramientas adaptativa en la gestión de conflictos en las Defensorías de America Latina.](#) Marzo 2023
- ▶ [Diálogos de Mediación. La experiencia de mediación en el Ilustre Colegio de Abogados de Huelva.](#) Octubre 2022
- ▶ [Diálogos de Mediación. Instituciones de Mediación. Experiencias en el ámbito laboral.](#) SERCLA, Mayo 2022
- ▶ [Diálogos de Mediación. La mediación como excusa para superar la rigidez del trámite.](#) Enero 2022
- ▶ [Diálogos de Mediación. La comunicación y la gestión de emociones en mediación.](#) Septiembre 2021
- ▶ [Diálogos de Mediación. Habilidades negociadoras y desequilibrios de poder en la gestión de conflictos.](#) Junio 2021.
- ▶ [Diálogos de Mediación. Las ventajas de la mediación entre ciudadanía y administraciones Públicas.](#) Marzo 2021
- ▶ [Taller práctico de Mediación: las especificidades de la mediación con la administración pública.](#) Huelva, Julio 2019
- ▶ [Mediación: conclusiones.](#) Abril, 2018
- ▶ [Resumen ejecutivo del Servicio de Mediación del Defensor del Pueblo Andaluz.](#) Abril 2018

Tus derechos:

- ▶ Guía de recursos en materia de vivienda (en actualización). Marzo 2023.
- ▶ [Acceso a pensiones no contributivas de la Seguridad Social.](#) Marzo 2021

- ▶ [Información de interés en relación con el incremento por algunas entidades financieras del importe de las comisiones de mantenimiento de cuentas bancarias.](#) Octubre 2020
- ▶ [Guía sobre las ayudas extraordinarias al alquiler de vivienda. Real Decreto Ley 11/2020, Orden TMA/336/2020, Orden TMA/378/2020 y Orden 8-6-2020 Junta de Andalucía.](#) Junio 2020
- ▶ [Guía sobre medidas urgentes y extraordinarias de protección de deudores hipotecarios para hacer frente al impacto económico y social de la declaración del estado de alarma \(Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el Estado de Alarma\).](#) Abril 2020.
- ▶ [Los derechos de la Ciudadanía en el transporte público.](#) Diciembre 2019.
- ▶ [Plusvalía: Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana \(IIVTNU\). Información sobre la Sentencia del Tribunal Constitucional de 11 de mayo de 2017. Mayo 2017.](#)
- ▶ [Reclamación de los gastos de formalización de la hipoteca.](#) Marzo 2017.
- ▶ [Cláusulas suelo: Información sobre el procedimiento de reclamación.](#) Febrero 2017.
- ▶ [El derecho a un domicilio libre de ruidos.](#) Diciembre 2016.
- ▶ [Acceso al empleo público para las personas con discapacidad. Medidas positivas para promoverlo.](#) Noviembre 2016
- ▶ [Guía de los derechos de las personas mayores.](#) Abril, 2016
- ▶ [Los derechos de la ciudadanía en los procedimientos instruidos con motivo de la imposición de sanciones de tráfico.](#) Diciembre, 2015
- ▶ [Preguntas sobre familias numerosas.](#) Diciembre 2015
- ▶ [Sobre la memoria democrática.](#) Diciembre, 2015
- ▶ [Qué hacer ante una situación de acoso por empresas de cobro de morosos.](#) Diciembre, 2015
- ▶ [Derecho a la salud de las personas menores de edad en Andalucía.](#) Junio, 2015
- ▶ [Los derechos de la ciudadanía en relación con la ordenación urbanística.](#) Marzo, 2015
- ▶ [Listas de espera. Plazos garantizados para la atención sanitaria.](#) Marzo, 2015
- ▶ [Guía sobre la Ley de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia \(LAAD\).](#) Febrero, 2015
- ▶ [El derecho a obtener ayudas para el alquiler de vivienda en supuestos de emergencia social por haber perdido la vivienda habitual.](#) Enero, 2015
- ▶ [Sobre transparencia y acceso a la información.](#) Diciembre, 2014
- ▶ [La atención a las víctimas de delitos violentos y contra la libertad sexual.](#) Diciembre, 2014
- ▶ [Procedimiento de aplazamiento y fraccionamiento de deudas tributarias.](#) Mayo, 2014
- ▶ [Sobre el derecho a la educación y el acceso al sistema educativo.](#) Marzo, 2014
- ▶ [Sobre el Derecho de Asistencia Jurídica Gratuita.](#) Marzo, 2014
- ▶ [Sobre el empleo público y la forma de acceder a éste. Especial referencia a la Junta de Andalucía.](#) Marzo, 2014
- ▶ [El derecho de acceso a la información ambiental.](#) Septiembre, 2013

- ▶ [¿Qué se puede hacer ante un desahucio o un lanzamiento sobre nuestra vivienda habitual?](#) Julio, 2013
- ▶ [Guía del derecho de acceso a la información ambiental.](#) Diciembre 2012.
- ▶ [Acciones en defensa al derecho constitucional a una vivienda digna y adecuada.](#) Noviembre, 2012
- ▶ [Medidas de protección de deudores hipotecarios que se encuentren situados en el umbral de exclusión.](#) Octubre, 2012.
- ▶ [XXIV Jornadas de Coordinación de Defensores del Pueblo. “La protección de los derechos derivados de la aplicación de las nuevas tecnologías \(TIC\)”.](#) Andalucía, 19, 20 y 21 de Octubre de 2009.
- ▶ [Guía para relacionarse con la administración electrónica.](#) 2009.
- ▶ [Guía de Derechos sobre protección de datos personales.](#) Octubre 2008.
- ▶ [Guía de los derechos de los usuarios de las tecnologías de la información y de la comunicación. 2ª edición, rev.](#) Agosto 2008.
- ▶ Manual de Derechos de la Ciudadanía. Junio 2002.
- ▶ Defensor del Pueblo Andaluz: informes 1990-2000. Base de datos en disco compacto. Junio 2002.
- ▶ [XII Jornadas de coordinación entre Defensores del Pueblo. Sevilla 1, 2 y 3 de octubre de 1997.](#) Octubre 1998.

Otras publicaciones en colaboración

- ▶ [Principales modificaciones legislativas en el marco de Protección de la Infancia y Adolescencia en España.](#) Julio 2016.
- ▶ [Las urgencias hospitalarias en el sistema nacional de salud: derechos y garantías de los pacientes \(Estudio conjunto de los Defensores del Pueblo\).](#) Enero 2015.
- ▶ [Navega seguro: Derecho de los niños y niñas.](#) Mayo, 2011
- ▶ [Navega seguro: Deberes de los padres y madres.](#) Mayo 2011

Boletines informativos

Material divulgativo:

- ▶ [Régimen jurídico del Defensor del Pueblo Andaluz.](#) Enero 2017
- ▶ [Carta de servicios y buena práctica administrativa.](#) Enero 2013

Se autoriza a reproducir el contenido de nuestros Informes, Estudios y otras publicaciones cuya autoría corresponda al Defensor del Pueblo Andaluz, siempre que se respeten las condiciones de nuestra licencia.

Las publicaciones se pueden consultar y descargar gratuitamente en Internet: <http://www.defensor-delpuebloandaluz.es>. Para obtener más información acerca de las publicaciones podrán dirigirse a: Defensor del Pueblo Andaluz. Departamento de Documentación y Biblioteca C/ Reyes Católicos, 21. 41001 Sevilla. Teléfono: 954212121. Fax: 954214497

Correo electrónico: documentacion@defensordelpuebloandaluz.es