

**Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias**

Materia	Quejas	Consultas	Total	%
<b>ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA</b>	<b>271</b>	<b>523</b>	<b>794</b>	<b>3,15 %</b>
Funcionamiento Ad. de Justicia	199	241	440	55,42 %
Profesionales	25	68	93	11,71 %
Jurídico-Privadas	21	113	134	16,88 %
Memoria Democrática	13	6	19	2,39 %
Otras Cuestiones. Administración de Justicia	13	95	108	13,60 %
<b>AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA</b>	<b>45</b>	<b>29</b>	<b>74</b>	<b>0,29 %</b>
Agricultura	39	8	47	63,51 %
Ganadería	2	3	5	6,76 %
Pesca	1	10	11	14,86 %
Desarrollo Rural	-	1	1	1,35 %
Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	3	7	10	13,51 %
<b>ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS</b>	<b>216</b>	<b>232</b>	<b>448</b>	<b>1,77 %</b>
Impuestos	49	44	93	20,76 %
Tasas	16	26	42	9,38 %
Contribuciones Especiales	1	1	2	0,45 %
Procedimientos Tributarios	92	86	178	39,73 %
Tributos Autonómicos	2	3	5	1,12 %
Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	56	72	128	28,57 %
<b>CULTURA Y DEPORTES</b>	<b>85</b>	<b>112</b>	<b>197</b>	<b>0,78 %</b>
Bienes Culturales	40	27	67	34,01 %
Promoción Cultural	20	23	43	21,83 %
Deportes	20	28	48	24,37 %
Promoción Deportiva	3	2	5	2,54 %
Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	2	32	34	17,26 %
<b>CONSUMO</b>	<b>509</b>	<b>843</b>	<b>1.352</b>	<b>5,36 %</b>
Servicios Energéticos	197	315	512	37,87 %
Servicios de Suministro de Agua	78	138	216	15,98 %
Servicios Financieros	77	141	218	16,12 %
Servicios de Telecomunicaciones	29	47	76	5,62 %
Administraciones de Consumo	38	34	72	5,33 %
Políticas de Consumo	-	1	1	0,07 %
Servicios de Transporte	28	5	33	2,44 %
Servicios Postales	6	3	9	0,67 %
Otras Cuestiones. Consumo	56	159	215	15,90 %
<b>DEPENDENCIA</b>	<b>591</b>	<b>916</b>	<b>1.507</b>	<b>5,97 %</b>
Valoración	165	220	385	25,55 %
Pia	322	340	662	43,93 %
Prestaciones	16	105	121	8,03 %
Ayudas	2	37	39	2,59 %
Servicios y Centros	63	99	162	10,75 %
Financiación / Copago	3	3	6	0,40 %
Política, Planes y Programas	2	2	4	0,27 %
Otras Cuestiones. Dependencia	18	110	128	8,49 %
<b>EDUCACIÓN</b>	<b>937</b>	<b>858</b>	<b>1.795</b>	<b>7,11 %</b>
Educación Especial y Compensatoria	340	164	504	28,08 %
Escolarización	92	94	186	10,36 %

Edificios Escolares	66	43	109	6,07 %
Administración Educativa	59	98	157	8,75 %
Alumnado	51	190	241	13,43 %
Organos de Participación	3	2	5	0,28 %
Educación Infantil 0-3 Años	123	16	139	7,74 %
Formación Profesional	44	26	70	3,90 %
Educación Permanente	1	1	2	0,11 %
Enseñanzas de Regimen Especial	28	22	50	2,79 %
Enseñanza Universitaria	45	47	92	5,13 %
Otras Cuestiones. Educación	85	155	240	13,37 %
<b>EXTRANJERÍA</b>	<b>256</b>	<b>436</b>	<b>692</b>	<b>2,74 %</b>
Incidentes y Malos Tratos	-	2	2	0,29 %
Visados	3	10	13	1,88 %
Expulsiones	3	14	17	2,46 %
Autorizaciones Iniciales	19	98	117	16,91 %
Renovaciones	4	58	62	8,96 %
Reagrupaciones Familiares	4	4	8	1,16 %
Nacionalidad	27	30	57	8,24 %
Inscripciones Registrales	1	15	16	2,31 %
Condiciones de Trabajo	1	7	8	1,16 %
Asilo y Refugio	41	47	88	12,72 %
Otras Cuestiones. Extranjería	153	151	304	43,93 %
<b>IGUALDAD DE GÉNERO</b>	<b>9</b>	<b>57</b>	<b>66</b>	<b>0,26 %</b>
Políticas Para la Igualdad	-	2	2	3,03 %
Violencia de Género	9	33	42	63,64 %
Otras Cuestiones. Igualdad de Género	-	22	22	33,33 %
<b>INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO</b>	<b>11</b>	<b>2.742</b>	<b>2.753</b>	<b>10,91 %</b>
Información Sobre Institución	1	212	213	7,74 %
Información Jurídico-Privada	3	29	32	1,16 %
Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	7	2.501	2.508	91,10 %
<b>MEDIO AMBIENTE</b>	<b>536</b>	<b>657</b>	<b>1.193</b>	<b>4,73 %</b>
Espacios Naturales Protegidos	7	4	11	0,92 %
Protección Flora y Fauna	51	19	70	5,87 %
Caza	4	-	4	0,34 %
Vías Pecuarias	1	4	5	0,42 %
Prevención y Calidad Ambiental	13	6	19	1,59 %
Sanidad y Salubridad Ambiental	24	55	79	6,62 %
Aguas	40	12	52	4,36 %
Protección del Litoral	9	1	10	0,84 %
Residuos Urbanos	40	46	86	7,21 %
Residuos Especiales	2	3	5	0,42 %
Contaminación Atmosférica	15	25	40	3,35 %
Contaminación Electromagnética	7	5	12	1,01 %
Contaminación de Suelos	1	1	2	0,17 %
Participación	2	1	3	0,25 %
Promoción Ambiental	-	7	7	0,59 %
Contaminación Acústica	243	370	613	51,38 %
Otras Cuestiones. Medio Ambiente	77	98	175	14,67 %
<b>INFANCIA Y ADOLESCENCIA</b>	<b>569</b>	<b>951</b>	<b>1.520</b>	<b>6,02 %</b>

Menores en Situación de Riesgo	56	143	199	13,09 %
Maltrato	21	14	35	2,30 %
Guarda Administrativa	1	19	20	1,32 %
Desamparo y Tutela Administrativa	45	82	127	8,36 %
Acogimiento	19	40	59	3,88 %
Adopción	9	9	18	1,18 %
Responsabilidad Penal de los Menores	30	24	54	3,55 %
Menores con Necesidades Especiales	11	20	31	2,04 %
Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	9	9	18	1,18 %
Conductas Contrarias a la Convivencia Social	3	19	22	1,45 %
Derechos Personales	11	17	28	1,84 %
Servicios de Información y Comunicación	9	13	22	1,45 %
Familia	303	408	711	46,78 %
Administraciones y Entidades Colaboradoras	2	2	4	0,26 %
Cultura, Ocio y Deportes	19	21	40	2,63 %
Juventud	1	-	1	0,07 %
Otras Áreas Temáticas	10	7	17	1,12 %
Otras Cuestiones. Infancia y Adolescencia	10	104	114	7,50 %
<b>ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	<b>213</b>	<b>279</b>	<b>492</b>	<b>1,95 %</b>
Industria	55	30	85	17,28 %
Turismo	7	12	19	3,86 %
Comercio	9	14	23	4,67 %
Fomento. Subvenciones y Ayudas	7	21	28	5,69 %
Contratación	6	7	13	2,64 %
Bienes	8	5	13	2,64 %
Administración Electrónica y Protección de Datos	21	9	30	6,10 %
Transparencia, Participación y Buena Administración	45	51	96	19,51 %
Organización Local	28	81	109	22,15 %
OE99.Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	27	49	76	15,45 %
<b>OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES</b>	<b>65</b>	<b>83</b>	<b>148</b>	<b>0,59 %</b>
Mantenimiento y Conservación	31	40	71	47,97 %
Demanda de Infraestructuras	4	6	10	6,76 %
Expropiaciones en Obras Públicas	8	2	10	6,76 %
Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	22	35	57	38,51 %
<b>POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO</b>	<b>35</b>	<b>75</b>	<b>110</b>	<b>0,44 %</b>
Incentivos a la Contratación	1	2	3	2,73 %
Orientación e Inserción	-	7	7	6,36 %
Escuelas Talleres de Empleo	-	2	2	1,82 %
Contratación Temporal	-	9	9	8,18 %
Autoempleo	2	2	4	3,64 %
Centros Especiales de Empleo	-	1	1	0,91 %
Emprendimiento	-	1	1	0,91 %
Formación Profesional	23	27	50	45,45 %
Otras Cuestiones. Políticas Activas de Empleo	9	24	33	30,00 %
<b>SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR</b>	<b>91</b>	<b>172</b>	<b>263</b>	<b>1,04 %</b>
Seguridad Ciudadana	76	119	195	74,14 %
Política Interior	3	7	10	3,80 %
Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	12	46	58	22,05 %

<b>PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO</b>	<b>1.485</b>	<b>793</b>	<b>2.278</b>	<b>9,02 %</b>
Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	256	105	361	15,85 %
Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	58	32	90	3,95 %
Personal Docente	159	127	286	12,55 %
Personal Sanitario	753	173	926	40,65 %
Personal de Justicia	9	7	16	0,70 %
Personal de Entidades Instrumentales	14	30	44	1,93 %
Personal de Administración Local	168	180	348	15,28 %
P.A.S. Universidades Andaluzas	5	8	13	0,57 %
Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	63	131	194	8,52 %
<b>PRISIONES</b>	<b>237</b>	<b>61</b>	<b>298</b>	<b>1,18 %</b>
Traslados	31	9	40	13,42 %
Toxicómanos	1	-	1	0,34 %
Permisos y Clasificaciones	12	8	20	6,71 %
Suspensión Condena	-	1	1	0,34 %
Malos Tratos	23	5	28	9,40 %
Indulto	3	-	3	1,01 %
Prisión Preventiva	1	1	2	0,67 %
Libertad Condicional	2	-	2	0,67 %
Asistencia Sanitaria	29	4	33	11,07 %
Régimen Penitenciario	7	4	11	3,69 %
Infraestructura Penitenciaria	5	-	5	1,68 %
Talleres y Actividades	1	1	2	0,67 %
Mujeres Presas	2	-	2	0,67 %
Sanciones E Incidentes	10	1	11	3,69 %
Forma Especial Ejecución Pena	1	1	2	0,67 %
Indigentes	1	-	1	0,34 %
Procesal	-	2	2	0,67 %
Disminuidos y Enfermos Psíquicos	14	2	16	5,37 %
Acumulación y Refundición de Condenas	4	-	4	1,34 %
Extranjeros (Expulsión Sí/No)	6	-	6	2,01 %
Otras Cuestiones. Prisiones	84	22	106	35,57 %
<b>SALUD</b>	<b>1.151</b>	<b>1.144</b>	<b>2.295</b>	<b>9,09 %</b>
Policía Sanitaria Mortuoria	-	1	1	0,04 %
Salud Pública	12	17	29	1,26 %
Atención Primaria	304	88	392	17,08 %
Atención Especializada	102	178	280	12,20 %
Atención Pediátrica	43	30	73	3,18 %
Salud Mental	63	141	204	8,89 %
Lista de Espera	347	208	555	24,18 %
Urgencias y Emergencias	23	28	51	2,22 %
Gestión Administrativa	2	43	45	1,96 %
Centros y Servicios Sanitarios	33	55	88	3,83 %
Prestación Farmacéutica	28	15	43	1,87 %
Prestaciones Complementarias	38	16	54	2,35 %
Colegios Profesionales	-	3	3	0,13 %
Control Incapacidad Temporal	28	26	54	2,35 %
Biomedicina/Investigación	2	3	5	0,22 %
Políticas de Salud	13	11	24	1,05 %

Derechos Usuarios Salud	53	73	126	5,49 %
Praxis Asistencial	30	66	96	4,18 %
Otras Cuestiones. Salud	30	142	172	
<b>SEGURIDAD SOCIAL</b>	<b>297</b>	<b>763</b>	<b>1.060</b>	<b>4,20 %</b>
Prestaciones Contributivas	63	165	228	21,51 %
Prestaciones No Contributivas	84	240	324	30,57 %
Devolución de Prestaciones Indevidas	7	26	33	3,11 %
Cotizaciones	30	24	54	5,09 %
Ingreso Mínimo Vital	98	201	299	28,21 %
Otras Cuestiones. Seguridad Social	15	107	122	11,51 %
<b>SERVICIOS SOCIALES</b>	<b>718</b>	<b>1.475</b>	<b>2.193</b>	<b>8,69 %</b>
Mayores	46	108	154	7,02 %
Discapacitados	444	474	918	41,86 %
Minorías étnicas	1	4	5	0,23 %
Exclusión Social y Servicios Sociales.	128	413	541	24,67 %
Políticas/Planes de Servicios Sociales	2	16	18	0,82 %
Adicciones	6	13	19	0,87 %
Programas de Solidaridad	81	313	394	17,97 %
Otras Cuestiones. Servicios Sociales	10	134	144	6,57 %
<b>TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	<b>23</b>	<b>43</b>	<b>66</b>	<b>0,26 %</b>
Infraestructuras (Excepto Servicio Universal)	2	3	5	7,58 %
Brecha Digital (Excepto Servicio Universal)	-	2	2	3,03 %
Sociedad de la Información	3	1	4	6,06 %
Televisión (Frecuencias / Autorizaciones)	2	17	19	28,79 %
Radio (Frecuencias / Autorizaciones)	2	2	4	6,06 %
Contenidos de Medios de Comunicación	9	8	17	25,76 %
Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	5	10	15	22,73 %
<b>TRABAJO</b>	<b>110</b>	<b>174</b>	<b>284</b>	<b>1,13 %</b>
Gestión del Empleo	11	47	58	20,42 %
Relaciones Laborales	15	44	59	20,77 %
Seguridad y Salud Laboral	6	7	13	4,58 %
Necesidad de Empleo	34	26	60	21,13 %
Otras Cuestiones Laborales	9	12	21	7,39 %
Otras Cuestiones. Trabajo	35	38	73	25,70 %
<b>MOVILIDAD</b>	<b>240</b>	<b>286</b>	<b>526</b>	<b>2,08 %</b>
Tráfico	172	175	347	65,97 %
Servicios de Transporte Público	43	67	110	20,91 %
Responsabilidad Patrimonial. Movilidad	25	44	69	13,12 %
<b>URBANISMO</b>	<b>285</b>	<b>527</b>	<b>812</b>	<b>3,22 %</b>
Planeamiento	13	16	29	3,57 %
Disciplina Urbanística	99	215	314	38,67 %
Gestión Urbanística	32	61	93	11,45 %
Ordenación del Territorio	8	10	18	2,22 %
Regeneración y Rehabilitación Urbana	13	30	43	5,30 %
Barreras	32	38	70	8,62 %
Otras Cuestiones. Urbanismo	88	157	245	30,17 %
<b>VIVIENDA</b>	<b>475</b>	<b>1.352</b>	<b>1.827</b>	<b>7,24 %</b>
Infracciones al Régimen Legal de V.P.O.	7	27	34	1,86 %
Infracciones al Régimen Legal de V.P.P.	7	32	39	2,13 %

Necesidad de Vivienda	130	491	621	33,99 %
Irregularidades Ocupación de Viviendas Protegidas	6	25	31	1,70 %
Ayudas a la Vivienda	118	123	241	13,19 %
Desahucio de Viviendas	50	207	257	14,07 %
Viviendas Marginales	3	4	7	0,38 %
Protección Consumidores y Usuarios	3	20	23	1,26 %
Planes de Viviendas	-	4	4	0,22 %
Discapacidad	4	5	9	0,49 %
Permuta de Viviendas	11	63	74	4,05 %
Propiedad Horizontal	5	57	62	3,39 %
Barreras Arquitectónicas	1	13	14	0,77 %
Intermediación con Entidades Financieras	2	3	5	0,27 %
Otras Cuestiones. Vivienda	128	278	406	22,22 %
<b>PENDIENTE DE DETERMINAR</b>	<b>201</b>	<b>-</b>	<b>201</b>	<b>0,80 %</b>
Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	201	-	201	100,00 %
<b>TOTAL</b>	<b>9.661</b>	<b>15.583</b>	<b>25.244</b>	