

Registro General

Registro	Documentos	Porcentaje
ENTRADA		
Correo postal	3.449	10,49 %
Entrega en mano, Interesado	977	2,97 %
Fax	14	0,04 %
Via Internet	28.321	86,14 %
E-mail ordinario	20.929	
E-mail firmado digitalmente		
Formulario Web	1.624	
Telemática (certificado digital)	5.768	
Oficina Información (Comp. Interesado)	108	0,33 %
Otros	8	0,02 %
Total Entrada	32.877	
QUEJAS		
Correo postal	628	6,50 %
Entrega en mano, Interesado	474	4,91 %
Fax	7	0,07 %
Via Internet	8.384	86,78 %
E-mail ordinario	5.873	
Formulario Web	1.083	
Telemática (certificado digital)	1.428	
Oficina Información (Comp. Interesado)	88	0,91 %
Otros	80	0,83 %
Total Quejas	9.661	
CONSULTAS		
Correo postal	39	0,25 %
Presencial	1.147	7,36 %
Telefónica	12.040	77,26 %
Internet	1.352	8,68 %
Teléfono del Menor	361	2,32 %
Redes Sociales	644	4,13 %
Total Consultas	15.583	
SALIDA		
Correo postal	14.804	30,69 %
Entrega en mano	10	0,02 %
Fax	1	0,00 %
Via Internet	33.388	69,22 %
E-mail ordinario	24.468	
Telemática (certificado digital)	8.920	
Otros	35	0,07 %
Total Salida	48.238	