

**Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión**

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En tramite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	271	101	372	62	310	104	18	147	26	15
Agricultura, Ganadería y Pesca	45	4	49	4	45	7	-	38	-	-
Administraciones Tributarias	216	75	291	89	202	95	4	57	15	31
Cultura y Deportes	85	26	111	20	91	72	-	14	2	3
Consumo	509	251	760	158	602	244	36	228	80	14
Dependencia	591	262	853	256	597	391	55	82	69	-
Educación	937	265	1.202	164	1.038	725	45	203	46	19
Extranjería	256	63	319	60	259	104	10	31	18	96
Igualdad de Género	9	5	14	6	8	3	-	1	3	1
Información y Atención al Ciudadano	11	-	11	2	9	-	-	9	-	-
Medio Ambiente	536	216	752	262	490	182	14	242	38	14
Infancia y Adolescencia	569	175	744	105	639	398	21	173	30	17
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	213	52	265	67	198	86	8	72	7	25
Obras Públicas y Expropiaciones	65	19	84	32	52	24	-	24	2	2
Políticas Activas de Empleo	35	16	51	14	37	21	1	8	6	1
Seguridad Ciudadana y Política Interior	91	113	204	21	183	109	1	56	8	9
Personal del Sector Público	1.485	693	2.178	784	1.394	1.013	23	212	124	22
Prisiones	237	45	282	67	215	26	2	68	22	97
Salud	1.151	478	1.629	557	1.072	506	83	319	147	17
Seguridad Social	297	64	361	56	305	41	22	28	9	205
Servicios Sociales	718	372	1.090	375	715	405	55	177	74	4
Tic y Medios de Comunicación	23	4	27	3	24	5	1	17	1	-
Trabajo	110	23	133	31	102	10	6	49	7	30
Movilidad	240	123	363	143	220	63	7	100	19	31
Urbanismo	285	270	555	291	264	153	8	71	27	5
Vivienda	475	264	739	397	342	164	11	120	42	5
Pendiente de Determinar	201	-	201	201	-	-	-	-	-	-
<b>Totales</b>	<b>9.661</b>	<b>3.979</b>	<b>13.640</b>	<b>4.227</b>	<b>9.413</b>	<b>4.951</b>	<b>431</b>	<b>2.546</b>	<b>822</b>	<b>663</b>