

Entrada Electrónica de Quejas por mes

Mes	Total Quejas
Enero	659
Febrero	701
Marzo	1129
Abril	480
Mayo	960
Junio	631
Julio	686
Agosto	491
Septiembre	582
Octubre	745
Noviembre	686
Diciembre	634
Total Quejas	8.384

Entrada Electrónica de Consultas por mes

Mes	Total Consultas
Enero	52
Febrero	97
Marzo	124
Abril	126
Mayo	122
Junio	121
Julio	125
Agosto	149
Septiembre	133
Octubre	126
Noviembre	96
Diciembre	81
Total Consultas	1.352

Entidades de primer orden Afectadas en las Quejas iniciadas en el año.

Entidades	Total Quejas afectadas
Junta de Andalucía	5.030
Entes Locales	2.271
Otras Instituciones	17
Universidades	49
Órganos Judiciales	229
Administración del Estado	795
Otras Administraciones territoriales	49
Colegios Profesionales	42
Empresas prestadoras de servicios de interés general	235
Otras Entidades	15
Total Entidades	8.732
Sin Entidades afectadas	579
Sin determinar	350
Total Quejas	9.661

JUNTA DE ANDALUCÍA**5.030**

Presidencia Junta de Andalucía	4
Consejería de Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural	64
Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía	23
Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional	996
Consejería de Economía, Hacienda y Fondos Europeos	38
Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo I	82
Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	202
Consejería de Industria, Energía y Minas	84
Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad	1.427
Consejería de Justicia, Administración Local y Función Pública	337
Consejería de la Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa	20
Consejería de Salud y Consumo	1.661
Consejería de Sostenibilidad, Medio Ambiente y Economía Azul	43
Consejería de Turismo, Cultura y Deporte	41
Consejería de Universidad, Investigación e Innovación	8

ENTES LOCALES**2.271**

AYUNTAMIENTOS	2.073		
Provincia de Almería	181		
Ayuntamiento de Almería	30	Ayuntamiento de Jerez de la Frontera	31
Ayuntamiento de Níjar	72	Ayuntamiento de El Puerto de Santa María	52
Ayuntamiento de Carboneras	6	Ayuntamiento del Puerto Real	11
Ayuntamiento de Huércal de Almería	2	Ayuntamiento de Rota	14
Ayuntamiento de Viator	1	Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda	9
Ayuntamiento de Ríoja	1	Ayuntamiento de Chipiona	10
Ayuntamiento de Sorbas	1	Ayuntamiento de Trebujena	4
Ayuntamiento de Alhama de Almería	1	Ayuntamiento de Ubrique	1
Ayuntamiento de Huécija	2	Ayuntamiento de Arcos de la Frontera	2
Ayuntamiento de Fondón	1	Ayuntamiento de Villamartín	4
Ayuntamiento de Láujar de Andarax	1	Ayuntamiento de Prado del Rey	3
Ayuntamiento de Gérgal	1	Ayuntamiento de El Bosque	1
Ayuntamiento de Huércal-Overa	2	Ayuntamiento de Algodonales	1
Ayuntamiento de Cuevas del Almanzora	4	Ayuntamiento de Olvera	3
Ayuntamiento de Vera	2	Ayuntamiento de Setenil de las Bodegas	1
Ayuntamiento de Garrucha	5	Ayuntamiento de Alcalá del Valle	1
Ayuntamiento de Mojácar	1	Provincia de Córdoba	145
Ayuntamiento de Turre	1	Ayuntamiento de Córdoba	59
Ayuntamiento de El Ejido	8	Ayuntamiento de La Carlota	3
Oficina Municipal de Aguadulce. Almería	1	Ayuntamiento de Fuente Palmera	1
Ayuntamiento de Vícar	1	Ayuntamiento de Guadalcazar	1
Ayuntamiento de Roquetas de Mar	21	Ayuntamiento Peñarroya-Pueblonuevo	4
Ayuntamiento de La Mojonera	1	Ayuntamiento de Espiel	3
Ayuntamiento de Dalías	1	Ayuntamiento de Belmez	3
Ayuntamiento de Adra	3	Ayuntamiento Villanueva del Duque	1
Ayuntamiento de Albox	3	Ayuntamiento de Hinojosa del Duque	1
Ayuntamiento de Vélez Rubio	1	Ayuntamiento de Fuente Obejuna	1
Ayuntamiento de Chirivel	1	Ayuntamiento de Villaviciosa de Córdoba	2
Ayuntamiento de Cantoría	2	Ayuntamiento de Obejo	1
Ayuntamiento de Lúcar	1	Ayuntamiento de Pozoblanco	1
Ayuntamiento de Bayarque	1	Ayuntamiento de Villafranca de Córdoba	3
Ayuntamiento de Serón	2	Ayuntamiento Villanueva de Córdoba	1
Provincia de Cádiz	325	Ayuntamiento de Añora	1
Ayuntamiento de Cádiz	40	Ayuntamiento de Alcaracejos	1
Ayuntamiento de San Fernando	22	Ayuntamiento de Puente Genil	2
Ayuntamiento de Chiclana de la Frontera	18	Ayuntamiento de Moriles	1
Ayuntamiento de Conil de la Frontera	7	Ayuntamiento Fernán Núñez	2
Ayuntamiento de Vejer de la Frontera	12	Ayuntamiento de La Guijarrosa	1
Ayuntamiento de Barbate	13	Ayuntamiento de Montalbán de Córdoba	3
Ayuntamiento de Paterna de Rivera	5	Ayuntamiento de Montilla	3
Ayuntamiento de Benalup-Casas Viejas	4	Ayuntamiento de Montoro	3
Ayuntamiento de Algeciras	15	Ayuntamiento de Villa del Río	1
Ayuntamiento de La Línea de la Concepción	10	Ayuntamiento de Palma del Río	6
Ayuntamiento de Jimena de la Frontera	1	Ayuntamiento Almodóvar del Río	2
Ayuntamiento de San Roque	12	Ayuntamiento de Posadas	1
Ayuntamiento de Los Barrios	13	Ayuntamiento de Hornachuelos	2
Ayuntamiento de Tarifa	5	Ayuntamiento de Priego de Córdoba	3
		Ayuntamiento de Baena	3
		Ayuntamiento de Luque	2

Ayuntamiento de Lucena	5
Ayuntamiento de Benamejí	1
Ayuntamiento de Encinas Reales	3
Ayuntamiento de Aguilar de la Frontera	6
Ayuntamiento de Cabra	4
Ayuntamiento de Rute	4
Provincia de Granada	182
Ayuntamiento de Granada	35
Ayuntamiento de Armilla	4
Ayuntamiento de Las Gubias	4
Ayuntamiento de la Malahá	1
Ayuntamiento de la Zubia	5
Ayuntamiento de Gójar	1
Ayuntamiento de Ogíjares	4
Ayuntamiento de Dílar	2
Ayuntamiento de Huétor Santillán	1
Ayuntamiento de Vegas del Genil	2
Ayuntamiento de Monachil	3
Ayuntamiento de Churriana de la Vega	5
Ayuntamiento de Pulianas	1
Ayuntamiento de Huétor Vega	3
Ayuntamiento de Cájjar	1
Ayuntamiento de Maracena	5
Ayuntamiento de Peligros	4
Ayuntamiento de Güevéjar	1
Ayuntamiento de Jun	1
Ayuntamiento de Nívar	1
Ayuntamiento de Albolote	5
Ayuntamiento de Atarfe	4
Ayuntamiento de Pinos Puente	2
Ayuntamiento de Íllora	3
Ayuntamiento de Loja	1
Ayuntamiento de Santa Fe	2
Ayuntamiento de Chauchina	2
Ayuntamiento de Cijuela	2
Ayuntamiento de Fuente Vaqueros	1
Ayuntamiento de Huétor-Tájar	1
Ayuntamiento de Villanueva de Mesía	1
Ayuntamiento de Órgiva	1
Ayuntamiento de Bubión	1
Ayuntamiento de La Tahá	1
Ayuntamiento de Trevélez	1
Ayuntamiento de Lanjarón	1
Ayuntamiento de Almegíjar	1
Ayuntamiento de Ugíjar	2
Ayuntamiento de Guadix	3
Ayuntamiento de Fonelas	1
Ayuntamiento de Cogollos de Guadix	1
Ayuntamiento de Jerez del Marquesado	1

Ayuntamiento de Morelábor	1
Ayuntamiento de Montillana	2
Ayuntamiento de Motril	10
Ayuntamiento de Molvízar	1
Ayuntamiento de Otura	2
Ayuntamiento de Padul	1
Ayuntamiento de Dúrcal	2
Ayuntamiento de Albuñuelas	1
Ayuntamiento de Vélez de Benaudalla	1
Ayuntamiento de Salobreña	2
Ayuntamiento de Almuñécar	12
Ayuntamiento de Albuñol	1
Ayuntamiento de Albondón	2
Ayuntamiento de Rubite	2
Ayuntamiento de Gualchos	2
Ayuntamiento de Baza	9
Ayuntamiento de Zújar	3
Ayuntamiento de Freila	1
Ayuntamiento de Cuevas del Campo	1
Ayuntamiento de Puebla de Don Fadrique	1
Ayuntamiento de Galera	2
Ayuntamiento de Cúllar	1
Provincia de Huelva	111
Ayuntamiento de Huelva	35
Ayuntamiento de Punta Umbría	4
Ayuntamiento de Aljaraque	1
Ayuntamiento de Aracena	4
Ayuntamiento de Cortelazor	1
Ayuntamiento de los Marines	1
Ayuntamiento de Zufre	1
Ayuntamiento de Cala	1
Ayuntamiento de Arroyomolinos de León	1
Ayuntamiento de Jabugo	2
Ayuntamiento de Cumbres de San Bartolomé	1
Ayuntamiento de Ayamonte	11
Ayuntamiento de Isla Cristina	2
Ayuntamiento de Lepe	5
Ayuntamiento de Cartaya	4
Ayuntamiento de Gibraleón	3
Ayuntamiento de San Bartolomé de la Torre	1
Ayuntamiento de Valverde del Camino	1
Ayuntamiento de San Juan del Puerto	1
Ayuntamiento de Trigueros	1
Ayuntamiento de Bollullos Par del Condado	3
Ayuntamiento de Rociana del Condado	1
Ayuntamiento de Almonte	7
Ayuntamiento de Hinojos	2
Ayuntamiento de Moguer	10
Ayuntamiento de Palos de la Frontera	1

Ayuntamiento de Lucena del Puerto	1	Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre	3
Ayuntamiento de Bonares	2	Ayuntamiento de Casabermeja	2
Ayuntamiento de Niebla	1	Ayuntamiento de Colmenar	9
Ayuntamiento de Chucena	2	Ayuntamiento de Antequera	11
Provincia de Jaén	107	Ayuntamiento de Cuevas de San Marcos	5
Ayuntamiento de Jaén	14	Ayuntamiento de Cuevas Bajas	1
Ayuntamiento de Pegalajar	1	Ayuntamiento de Archidona	3
Ayuntamiento de Cambil	2	Ayuntamiento de Villanueva de Algaidas	2
Ayuntamiento de Noalejo	1	Ayuntamiento de Sierra de Yeguas	3
Ayuntamiento de Valdepeñas de Jaén	1	Ayuntamiento de Cañete la Real	1
Ayuntamiento de los Villares	1	Ayuntamiento de Cortes de la Frontera	1
Ayuntamiento de Fuerte del Rey	1	Ayuntamiento de Ronda	3
Ayuntamiento la Carolina	1	Ayuntamiento de Montecorto	2
Ayuntamiento de Guarromán	1	Ayuntamiento de Cartajima	1
Ayuntamiento de Santa Elena	1	Ayuntamiento de Jubrique	2
Ayuntamiento de Vilches	1	Ayuntamiento de Álora	5
Ayuntamiento de Castellar	2	Ayuntamiento de Alameda	1
Ayuntamiento de Chiclana de Segura	1	Ayuntamiento de Humilladero	4
Ayuntamiento de Beas de Segura	1	Ayuntamiento de Mollina	1
Ayuntamiento de Hornos	2	Ayuntamiento de Pizarra	1
Ayuntamiento de Villacarrillo	1	Ayuntamiento de Casarabonela	1
Ayuntamiento de Torreperogil	1	Ayuntamiento de Cártama	2
Ayuntamiento de Villanueva del Arzobispo	2	Ayuntamiento de Marbella	30
Ayuntamiento de Úbeda	2	Ayuntamiento de Ojén	3
Ayuntamiento de Sabiote	2	Ayuntamiento de Torremolinos	19
Ayuntamiento de Iberos	1	Ayuntamiento de Benalmádena	25
Ayuntamiento de Cazorra	1	Ayuntamiento de Fuengirola	6
Ayuntamiento de Quesada	1	Ayuntamiento de Mijas	21
Ayuntamiento de Pozo Alcón	2	Tenencia de Alcaldía de San Pedro de Alcántara	1
Ayuntamiento de Jódar	2	Ayuntamiento de Estepona	11
Ayuntamiento Cabra de Santo Cristo	1	Ayuntamiento de Casares	4
Ayuntamiento de Huelma	3	Ayuntamiento de Manilva	4
Ayuntamiento de Martos	2	Ayuntamiento de Vélez Málaga	34
Ayuntamiento de Mengíbar	2	Ayuntamiento de Periana	2
Ayuntamiento de Torredelcampo	2	Ayuntamiento de La Viñuela	1
Ayuntamiento de Alcalá la Real	2	Ayuntamiento de Arenas	1
Ayuntamiento de Linares	36	Ayuntamiento de Benamargosa	1
Ayuntamiento de Bailén	2	Ayuntamiento de Benamocarra	2
Ayuntamiento de Andújar	3	Ayuntamiento del Rincón de la Victoria	17
Ayuntamiento de Lahiguera	1	Ayuntamiento de Algarrobo	2
Ayuntamiento de Arjonilla	1	Ayuntamiento de Sayalonga	1
Ayuntamiento de Marmolejo	1	Ayuntamiento de Torrox	12
Ayuntamiento de Lopera	5	Ayuntamiento de Nerja	10
Provincia de Málaga	364	Provincia de Sevilla	654
Ayuntamiento de Málaga	83	Ayuntamiento de Sevilla	334
Ayuntamiento de Coín	7	Ayuntamiento de Coria del Río	4
Ayuntamiento de Guaro	1	Ayuntamiento de Bollullos de la Mitación	6
Ayuntamiento de Tolox	1	Ayuntamiento de Almensilla	2
Ayuntamiento de Alhaurín El Grande	1	Ayuntamiento de Gelves	1

Ayuntamiento de La Puebla del Río	6
Ayuntamiento de Alcalá del Río	4
Ayuntamiento de Guillena	3
Ayuntamiento de Burguillos	4
Tenencia de Alcaldía de San José de la Rincónada	1
Ayuntamiento de La Rinconada	9
Ayuntamiento de Brenes	6
Ayuntamiento de Villaverde del Río	5
Ayuntamiento de Cantillana	1
Ayuntamiento de Tocina	1
Ayuntamiento de Villanueva del Río y Minas	2
Ayuntamiento de Cazalla de la Sierra	2
Ayuntamiento de Écija	1
Ayuntamiento de Carmona	6
Ayuntamiento de Fuentes de Andalucía	1
Ayuntamiento de la Campana	2
Ayuntamiento de la Luisiana	1
Ayuntamiento de Lora del Río	3
Ayuntamiento de Constantina	3
Ayuntamiento de Las Navas de la Concepción	2
Ayuntamiento de la Puebla de los Infantes	2
Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra	25
Ayuntamiento de Mairena del Alcor	1
Ayuntamiento de El Viso del Alcor	1
Ayuntamiento de Morón de la Frontera	10
Ayuntamiento de la Puebla de Cazalla	4
Ayuntamiento de Pedrera	1
Ayuntamiento de Herrera	1
Ayuntamiento de El Rubio	1
Ayuntamiento de Marinaleda	1
Ayuntamiento de Badolatosa	1
Ayuntamiento de Arahal	3
Ayuntamiento de Paradas	3
Ayuntamiento de Marchena	3
Ayuntamiento de Lantejuela	1
Ayuntamiento de Osuna	2
Ayuntamiento de Los Corrales	2
Ayuntamiento de Villanueva de San Juan	1
Ayuntamiento de Dos Hermanas	30
Ayuntamiento de Utrera	15
Ayuntamiento de los Palacios y Villafranca	6
Ayuntamiento de Las Cabezas de San Juan	4
Ayuntamiento de Lebrija	2
Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla	1
Ayuntamiento de El Coronil	1
Ayuntamiento de Montellano	1
Ayuntamiento de Coripe	1
Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor	6

Ayuntamiento de Olivares	3
Ayuntamiento de Benacazón	11
Ayuntamiento de Umbrete	5
Ayuntamiento de Espartinas	6
Ayuntamiento de Villanueva del Ariscal	5
Ayuntamiento de Carrión de los Céspedes	3
Ayuntamiento de Huévar del Aljarafe	4
Ayuntamiento de Pilas	1
Ayuntamiento de Aznalcázar	2
Ayuntamiento de Villamanrique de la Condesa	2
Ayuntamiento de Gerena	4
Ayuntamiento de Aznalcóllar	3
Ayuntamiento de Camas	18
Ayuntamiento de Valencina de la Concepción	5
Ayuntamiento de Salteras	2
Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache	7
Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe	5
Ayuntamiento de Palomares del Río	2
Ayuntamiento de Bormujos	7
Ayuntamiento de Tomares	6
Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta	2
Ayuntamiento de Gines	5
Ayuntamiento de Santiponce	1
Ayuntamiento de La Algaba	5
Ayuntamiento de otras Provincias	4
ENTES LOCALES AUTÓNOMOS Y/O MENORES	2
DIPUTACIONES	114
Diputación Provincial de Almería	9
Diputación Provincial de Cádiz	15
Diputación Provincial de Córdoba	6
Diputación Provincial de Granada	12
Diputación Provincial de Huelva	9
Diputación Provincial de Jaén	11
Diputación Provincial de Málaga	31
Diputación Provincial de Sevilla	21
EMPRESAS MUNICIPALES	81
FEDERACIONES Y FUNDACIONES DE ENTES LOCALES	-
MANCOMUNIDADES - CONSORCIOS	1
OTRAS INSTITUCIONES	17
UNIVERSIDADES	49
Universidad de Almería	6

Universidad de Cádiz	5
Universidad de Córdoba	3
Universidad de Granada	7
Universidad de Huelva	3
Universidad de Jaén	1
Universidad de Málaga.	4
Universidad de Sevilla.	17
Otras Universidades	3
ÓRGANOS JUDICIALES	229
ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO	795
OTRAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES	49
COLEGIOS PROFESIONALES	42
EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE INTERÉS GENERAL	235
OTRAS ENTIDADES	15