

Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión

Áreas de Actuación	Inst. de parte			Oficio	Totales	Estado			Desglose Concluidas.			
	Inst. de parte	Oficio	Totales			En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	269	2	271	54	217	37	16	139	13	12		
Agricultura, Ganadería y Pesca	45	-	45	4	41	3	-	38	-	-		
Administraciones Tributarias	216	-	216	83	133	47	2	50	8	26		
Cultura y Deportes	84	1	85	20	65	47	-	14	1	3		
Consumo	507	2	509	122	387	84	26	221	44	12		
Dependencia	590	1	591	239	352	192	46	69	45	-		
Educación	929	8	937	160	777	508	32	190	30	17		
Extranjería	256	-	256	41	215	83	9	28	7	88		
Igualdad de Género	8	1	9	6	3	1	-	1	-	1		
Información y Atención al Ciudadano	11	-	11	2	9	-	-	9	-	-		
Medio Ambiente	535	1	536	192	344	65	13	231	21	14		
Infancia y Adolescencia	545	24	569	97	472	254	16	159	27	16		
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	211	2	213	57	156	57	6	65	3	25		
Obras Públicas y Expropiaciones	65	-	65	26	39	14	-	22	1	2		
Políticas Activas de Empleo	35	-	35	12	23	10	1	8	3	1		
Seguridad Ciudadana y Política Interior	91	-	91	19	72	8	1	49	5	9		
Personal del Sector Público	1.483	2	1.485	627	858	594	16	157	72	19		
Prisiones	237	-	237	61	176	8	2	64	9	93		
Salud	1.147	4	1.151	347	804	383	60	260	85	16		
Seguridad Social	297	-	297	51	246	17	12	26	5	186		
Servicios Sociales	700	18	718	344	374	164	41	122	44	3		
Tic y Medios de Comunicación	23	-	23	3	20	2	1	17	-	-		
Trabajo	110	-	110	28	82	2	5	44	5	26		
Movilidad	239	1	240	76	164	27	3	93	10	31		
Urbanismo	285	-	285	139	146	56	5	67	13	5		
Vivienda	474	1	475	289	186	53	9	109	11	4		
Pendiente de Determinar	201	-	201	201	-	-	-	-	-	-		
Totales	9.593	68	9.661	3300	6.361	2.716	322	2.252	462	609		