

**Distribución de Quejas, Iniciadas en años anteriores, por Materias y Causas de Conclusión**

Áreas de Actuación	Totales	Estado		Desglose Concluidas				
		En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	101	8	93	67	2	8	13	3
Agricultura, Ganadería y Pesca	4	-	4	4	-	-	-	-
Administraciones Tributarias	75	6	69	48	2	7	7	5
Cultura y Deportes	26	-	26	25	-	-	1	-
Consumo	251	36	215	160	10	7	36	2
Dependencia	262	17	245	199	9	13	24	-
Educación	265	4	261	217	13	13	16	2
Extranjería	63	19	44	21	1	3	11	8
Igualdad de Género	5	-	5	2	-	-	3	-
Medio Ambiente	216	70	146	117	1	11	17	-
Infancia y Adolescencia	175	8	167	144	5	14	3	1
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	52	10	42	29	2	7	4	-
Obras Públicas y Expropiaciones	19	6	13	10	-	2	1	-
Políticas Activas de Empleo	16	2	14	11	-	-	3	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	113	2	111	101	-	7	3	-
Personal del Sector Público	693	157	536	419	7	55	52	3
Prisiones	45	6	39	18	-	4	13	4
Salud	478	210	268	123	23	59	62	1
Seguridad Social	64	5	59	24	10	2	4	19
Servicios Sociales	372	31	341	241	14	55	30	1
Tic y Medios de Comunicación	4	-	4	3	-	-	1	-
Trabajo	23	3	20	8	1	5	2	4
Movilidad	123	67	56	36	4	7	9	-
Urbanismo	270	152	118	97	3	4	14	-
Vivienda	264	108	156	111	2	11	31	1
Total	3.979	927	3.052	2.235	109	294	360	54