

Resumen Gestión de Quejas

2023	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
Resumen Gestión	9.661	3.979	13.640	100,00 %
Pendientes de Cierre	3.300	927	4.227	30,99 %
Cerradas	6.361	3.052	9.413	69,01 %

Desglose de Cerradas	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje por Desglose
Admitidas a trámite	2.716	2.235	4.951	52,60 %
Existe irregularidad	2.187	1.544	3.731	75,36 %
No existe irregularidad	356	572	928	18,74 %
Otras causas	173	119	292	5,90 %
Solucionado antes de tramitación	322	109	431	4,58 %
No Admitidas	2.252	294	2.546	27,05 %
Por causas subjetivas	78	11	89	3,50 %
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	2.174	283	2.457	96,50 %
Desiste la persona interesada	462	360	822	8,73 %
Remitidas a otras Instancias	609	54	663	7,04 %