

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas

Causa de Cierre	Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -	2.130	1.349	3.479	36,96 %
Admón. acepta pretensión	889	477	1.366	14,51 %
Admón. acepta resolución	40	96	136	1,44 %
Admón. acepta silencio	283	215	498	5,29 %
Cierre mediación con acuerdo parcial	2	3	5	0,05 %
Cierre mediación con acuerdo total	17	13	30	0,32 %
Cierre mediación por negociación bilateral	224	1	225	2,39 %
Aceptada Resolución de Intermediación	-	1	1	0,01 %
Acepta recordat.sobre silencio	15	37	52	0,55 %
En vías de solución	660	506	1.166	12,39 %
- Inclusión en Informe Anual -	13	38	51	0,54 %
Informe Especial	-	1	1	0,01 %
Artículo 15	12	4	16	0,17 %
Artículo 18	-	2	2	0,02 %
Artículo 29	1	31	32	0,34 %
- Finalizadas tras tramitación -	573	848	1.421	15,10 %
Desiste	28	41	69	0,73 %
Discrepancia Técnica	44	157	201	2,14 %
Duplicidad	1	9	10	0,11 %
Jurídico-Privada	2	4	6	0,06 %
Cierre mediación intentado sin acuerdo	1	1	2	0,02 %
Cierre mediación intentado sin efecto	102	4	106	1,13 %
No existe irregularidad	356	572	928	9,86 %
Rechazada petición de Intermediación	1	1	2	0,02 %
Sin competencia	3	3	6	0,06 %
Sub-Iudice	28	40	68	0,72 %
Cierre mediación por otros motivos	3	12	15	0,16 %
Sin recurrir a la Admón.	4	4	8	0,08 %
- Solucionado antes de tramitación -	322	109	431	4,58 %
Asunto solucionado antes de admisión	322	109	431	4,58 %
- En Colaboración con otras Instancias -	609	54	663	7,04 %
Remitidas Defensor del Pueblo	577	52	629	6,68 %
Remitidas a otras Instancias	32	2	34	0,36 %
- No Admitidas a Trámite -	2.252	294	2.546	27,05 %
Anónima	16	1	17	0,18 %
Duplicidad	35	8	43	0,46 %
No existe irregularidad	687	136	823	8,74 %
Jurídico-Privada	151	7	158	1,68 %
Más de un año	33	2	35	0,37 %
Expediente anulado	107	16	123	1,31 %
Sin competencia	177	24	201	2,14 %
Sin dirección/domicilio	1	1	2	0,02 %
Sub-Iudice	204	17	221	2,35 %
Sin interés legítimo	26	1	27	0,29 %
Sin pretensión	130	22	152	1,61 %
Sin recurrir a la Admón.	685	59	744	7,90 %
- Desistimientos -	462	360	822	8,73 %
No Subsanción (completa datos/ratifica)	360	321	681	7,23 %
Desiste	102	39	141	1,50 %
SUMA TOTAL:	6.361	3.052	9.413	100,00 %