

Gráfico 6. Los 10 temas de quejas y consultas de hombres que más se diferencian de las mujeres en 2024



Gráfico 7. Los 10 temas de quejas y consultas de mujeres que más se diferencian de los hombres en 2024



## 5.1.2. Impacto de nuestra actividad para la consecución de los ODS

Este ejercicio 2024, conmemorativo de su 40º aniversario, el Defensor del Pueblo Andauz ha querido avanzar en la identificación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 con las materias que trabaja el dPA para la defensa de los derechos de la ciudadanía.

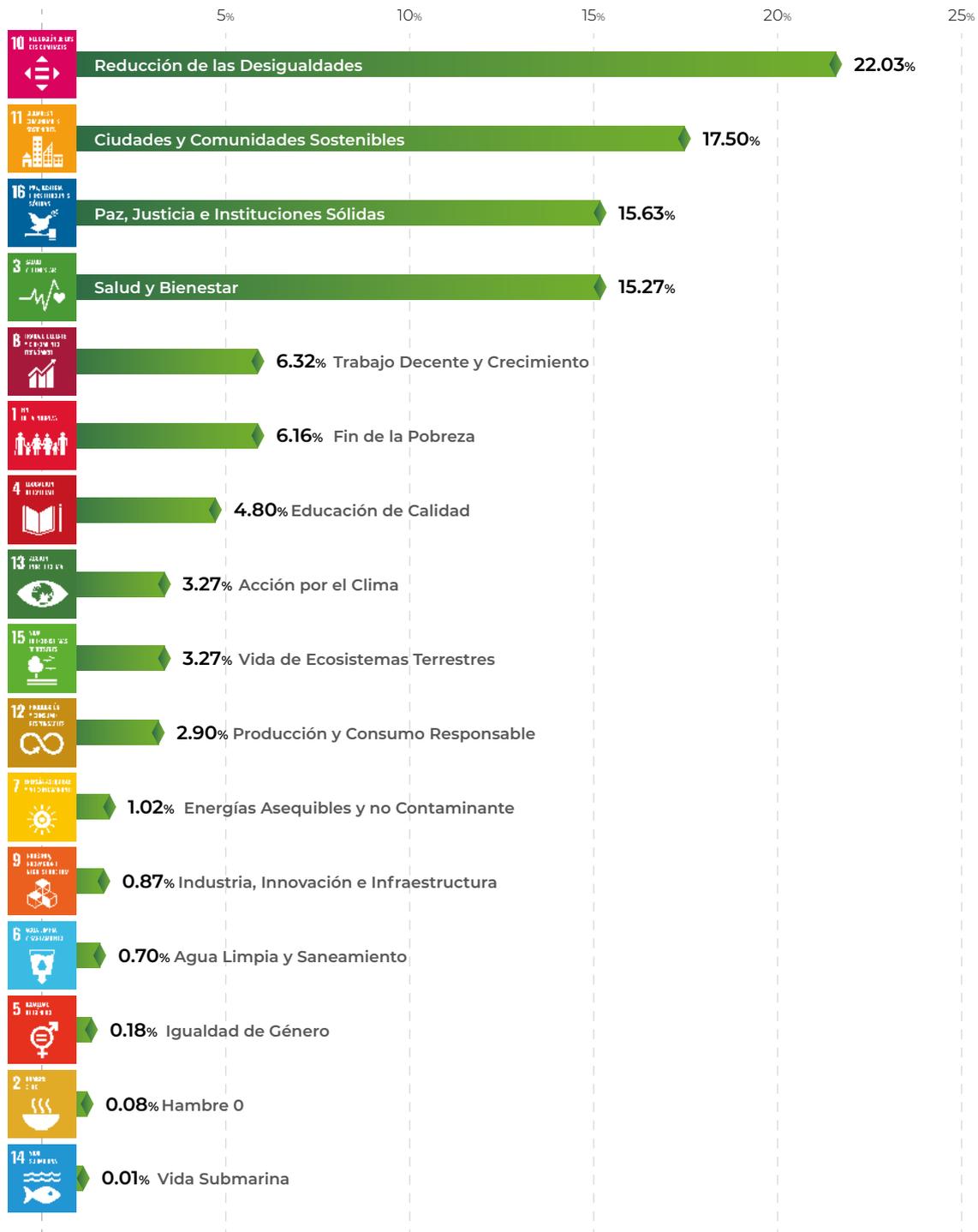
Este objetivo supone un paso más del compromiso del Defensor del Pueblo Andaluz con la Agenda 2030 y su llamamiento universal para alcanzar la dignidad de las personas, con un uso y consumo sostenible de los recursos del planeta y de fortalecimiento de las alianzas entre los pueblos para la sostenibilidad del crecimiento personal y global.

Es, eso sí, una traslación relativa de los datos globales que permite identificar mejor la aportación del trabajo de la Defensoría a la consecución de estos objetivos. Para ello, se ha realizado un mapeo de todas las materias correspondientes para dimensionar mejor la alineación con los respectivos ODS de impacto directo. Esta delimitación es la que vamos a utilizar para desglosar a continuación en datos nuestra actividad por materias relacionadas con su impacto directo para el cumplimiento de la Agenda 2030 y sus 17 ODS.

Objetivos de Desarrollo Sostenible por materias

| EJE PERSONAS   |  |
|--|--|
| Dependencia y personas mayores                           |     |
| Educación y universidades                                |     |
| Infancia y adolescencia                                  |     |
| Personas en situación de vulnerabilidad                  |        |
| Salud y bienestar  |     |
| EJE PLANETA Y PROSPERIDAD                                |  |
| Agricultura, ganadería y pesca                           |   |
| Administraciones tributarias                             |   |
| Cultura y deportes                                       |     |
| Consumo  |      |
| Personal del sector público                              |     |
| Ordenación económica y gestión administrativa            |       |
| Medio ambiente   |      |
| Obras públicas y expropiaciones                          |     |
| Políticas activas de empleo                              |     |
| TIC y medios de comunicación                             |   |
| Trabajo  |   |
| Movilidad  |   |
| Urbanismo  |     |
| EJE CULTURA DE PAZ, MEDIACIÓN Y ATENCIÓN A LA CIUDADANIA |  |
| Justicia , memoria democrática y política interior       |     |
| Información y atención a la ciudadanía                   |   |
| Mediación y cultura de paz                               |   |

Gráfico 8. Nuestras actuaciones reflejadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible



El desglose atendiendo a una dación de cuentas de la Defensoría en torno a las esferas de importancia crítica para la humanidad y el planeta que engloban los 17 ODS, con el resultado de 3 grandes ejes: Personas; Planeta y Prosperidad y, Cultura de Paz, Justicia y Mediación, sería el siguiente:

Gráfico 9. Nuestra actividad en ODS agrupados

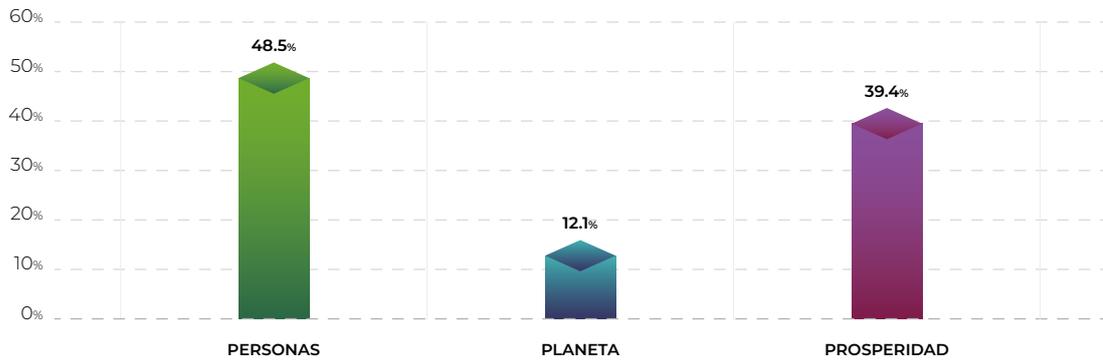


Gráfico 10. Alineación de los ODS en el grupo de materia "Personas"

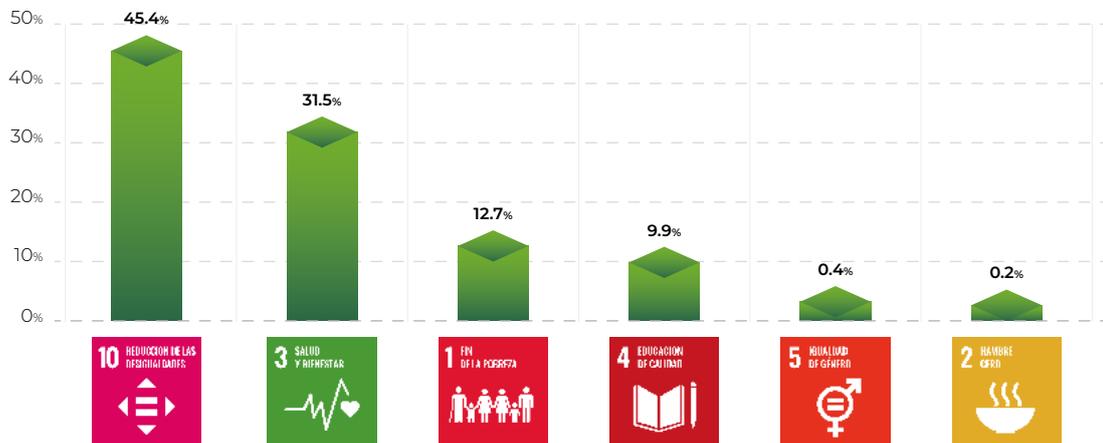


Gráfico 11. Alineación de los ODS en el grupo de materia "Planeta"

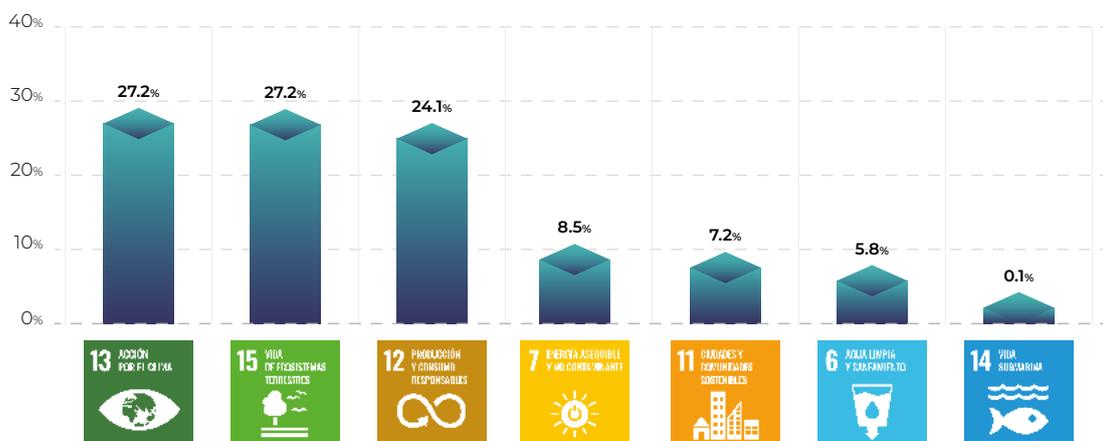
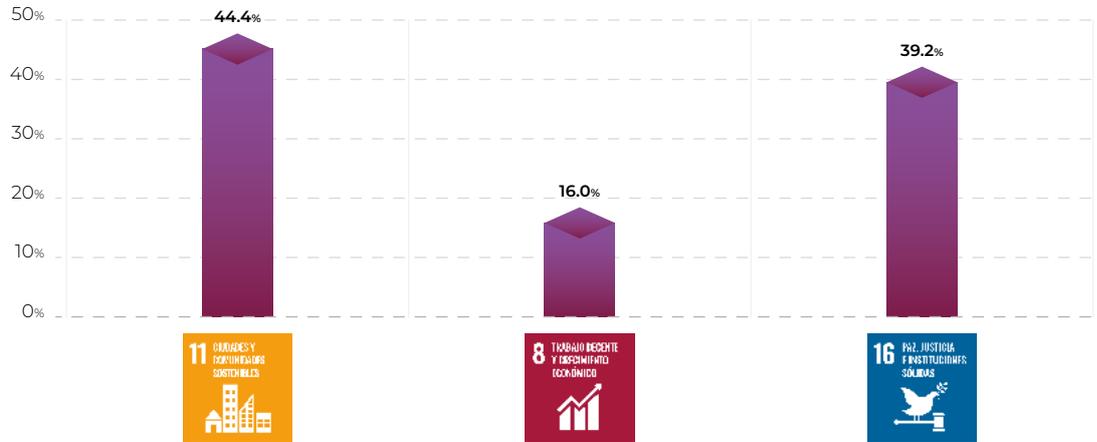


Gráfico 12. Alineación de los ODS en el grupo de materia “Prosperidad”



## 5.1.3. Nuestras actuaciones

### 5.1.3.1. Un total de 31.675 actuaciones en defensa de los derechos de los andaluces

La actividad del dPA durante 2024 ha supuesto un total de 31.675 actuaciones; 14.654 quejas gestionadas (de parte, de oficio, mediaciones); 16.400 consultas; y 621 de promoción de derechos (jornadas, guías, reuniones, foros, actividades institucionales, etcétera).

Gráfico 13. Actuaciones del dPA 2024

