



Anexo.

Listado de tablas



dPA

Distribución de Actuaciones, Gestionadas en el año, por Materias

Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	Total Consultas Gestionadas	Total Expedientes Gestionados
Administración de Justicia	369	64	433	559	992
Administraciones Tributarias	251	103	354	306	660
Agricultura, Ganadería y Pesca	20	4	24	19	43
Asuntos Generales	-	-	-	1	1
Consumo	586	157	743	878	1.621
Cultura y Deportes	176	22	198	82	280
Dependencia	1.149	285	1.434	1.451	2.885
Educación	914	167	1.081	884	1.965
Empadronamiento	33	11	44	9	53
Gestión a la Discapacidad	565	227	792	605	1.397
Infancia y Adolescencia	475	107	582	819	1.401
Información y Atención al Ciudadano	29	2	31	2.589	2.620
Medio Ambiente	701	266	967	746	1.713
Movilidad	227	145	372	225	597
Obras Públicas y Expropiaciones	74	31	105	65	170
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	330	73	403	294	697
Personal del Sector Público	1.282	832	2.114	684	2.798
Personas en Prisión	260	70	330	102	432
Personas Mayores	63	40	103	95	198
Personas Migrantes	173	63	236	402	638
Población Gitana	3	8	11	-	11
Políticas Activas de Empleo	52	15	67	58	125
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	325	130	455	735	1.190
Salud	1.095	589	1.684	1.513	3.197
Seguridad Ciudadana y Política Interior	75	21	96	168	264
Seguridad Social	70	3	73	244	317
Servicios Sociales	121	75	196	523	719
Tic y Medios de Comunicación	37	3	40	26	66
Trabajo	86	34	120	201	321
Urbanismo	252	296	548	492	1.040
Vivienda	429	391	820	1.554	2.374
Vulnerabilidad Por Razón de Género	17	6	23	70	93
Pendiente de Determinar	175	-	175	1	176
TOTAL	10.414	4.240	14.654	16.400	31.054

Distribución de Quejas, Gestionadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión										
Áreas de Actuación	Total Quejas iniciadas en el año	Total Quejas procedentes de años anteriores	Total Quejas Gestionadas	En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	369	64	433	60	373	92	15	194	41	31
Administraciones Tributarias	251	103	354	58	296	135	6	95	34	26
Agricultura, Ganadería y Pesca	20	4	24	3	21	9	3	6	1	2
Consumo	586	157	743	109	634	177	45	306	87	19
Cultura y Deportes	176	22	198	15	183	67	1	110	4	1
Dependencia	1.149	285	1.434	744	690	440	54	107	88	1
Educación	914	167	1.081	175	906	469	35	299	59	44
Empadronamiento	33	11	44	37	7	1	4	2	-	-
Gestión a la Discapacidad	565	227	792	140	652	337	60	200	53	2
Infancia y Adolescencia	475	107	582	99	483	258	20	164	22	19
Información y Atención al Ciudadano	29	2	31	4	27	-	-	27	-	-
Medio Ambiente	701	266	967	219	748	326	26	347	35	14
Movilidad	227	145	372	74	298	131	7	133	12	15
Obras Públicas y Expropiaciones	74	31	105	13	92	47	1	42	-	2
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	330	73	403	52	351	133	13	153	11	41
Personal del Sector Público	1.282	832	2.114	282	1.832	1.208	23	466	119	16
Personas en Prisión	260	70	330	58	272	41	4	86	49	92
Personas Mayores	63	40	103	20	83	19	8	50	6	-
Personas Migrantes	173	63	236	51	185	37	11	21	13	103
Población Gitana	3	8	11	10	1	-	-	1	-	-
Políticas Activas de Empleo	52	15	67	19	48	28	1	8	9	2
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	325	130	455	92	363	142	13	51	35	122
Salud	1.095	589	1.684	426	1.258	463	105	504	168	18
Seguridad Ciudadana y Política Interior	75	21	96	8	88	28	2	41	10	7
Seguridad Social	70	3	73	4	69	-	2	7	1	59
Servicios Sociales	121	75	196	40	156	69	11	33	42	1
Tic y Medios de Comunicación	37	3	40	3	37	4	-	31	2	-
Trabajo	86	34	120	29	91	19	-	39	8	25
Urbanismo	252	296	548	104	444	318	3	102	19	2
Vivienda	429	391	820	222	598	282	43	127	144	2
Vulnerabilidad por Razón de Género	17	6	23	8	15	5	1	7	2	-
Pendiente de Determinar	175	-	175	175	-	-	-	-	-	-
Totales	10.414	4.240	14.654	3.353	11.301	5.285	517	3.759	1.074	666

Distribución de Quejas, Iniciadas en el año, por Materias y Causas de Conclusión

Áreas de Actuación	Inst. de parte	Oficio	Totales	Estado		Desglose Concluidas.				
				En tramite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas
Administración de Justicia	356	13	369	57	312	55	13	181	37	26
Administraciones Tributarias	251	-	251	56	195	65	5	83	17	25
Agricultura, Ganadería y Pesca	20	-	20	3	17	6	2	6	1	2
Consumo	584	2	586	100	486	94	36	274	64	18
Cultura y Deportes	175	1	176	15	161	49	-	108	3	1
Dependencia	1.149	-	1.149	723	426	227	41	100	57	1
Educación	903	11	914	169	745	351	29	285	37	43
Empadronamiento	33	-	33	26	7	1	4	2	-	-
Gestión a la Discapacidad	565	-	565	129	436	182	42	188	23	1
Infancia y Adolescencia	452	23	475	92	383	175	18	159	12	19
Información y Atención al Ciudadano	29	-	29	4	25	-	-	25	-	-
Medio Ambiente	700	1	701	199	502	117	25	321	26	13
Movilidad	227	-	227	58	169	31	5	112	8	13
Obras Públicas y Expropiaciones	74	-	74	10	64	21	1	40	-	2
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	330	-	330	52	278	79	10	142	7	40
Personal del Sector Público	1.281	1	1.282	233	1.049	542	17	417	61	12
Personas en Prisión	256	4	260	56	204	17	3	78	19	87
Personas Mayores	63	-	63	14	49	6	5	35	3	-
Personas Migrantes	171	2	173	37	136	10	7	15	6	98
Población Gitana	3	-	3	2	1	-	-	1	-	-
Políticas Activas de Empleo	52	-	52	18	34	16	1	8	7	2
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	321	4	325	83	242	51	9	43	18	121
Salud	1.092	3	1.095	275	820	195	80	432	95	18
Seguridad Ciudadana y Política Interior	75	-	75	8	67	15	1	37	8	6
Seguridad Social	70	-	70	4	66	-	1	7	1	57
Servicios Sociales	113	8	121	36	85	31	10	24	19	1
Tic y Medios de Comunicación	37	-	37	3	34	2	-	31	1	-
Trabajo	86	-	86	14	72	8	-	35	7	22
Urbanismo	252	-	252	73	179	80	2	89	6	2
Vivienda	426	3	429	167	262	74	24	103	60	1
Vulnerabilidad por Razón de Género	17	-	17	8	9	2	-	7	-	-
Pendiente de Determinar	175	-	175	175	-	-	-	-	-	-
Totales	10.338	76	10.414	2.899	7.515	2.502	391	3.388	603	631

Distribución de Quejas, Iniciadas en años anteriores, por Materias y Causas de Conclusión									
Áreas de Actuación	Totales	Estado		Desglose Concluidas					
		En trámite	Concluidas	Admitidas	Solucionado antes de admisión	No admitidas	Desistimientos	Remitidas	
Administración de Justicia	64	3	61	37	2	13	4	5	
Administraciones Tributarias	103	2	101	70	1	12	17	1	
Agricultura, Ganadería y Pesca	4	-	4	3	1	-	-	-	
Consumo	157	9	148	83	9	32	23	1	
Cultura y Deportes	22	-	22	18	1	2	1	-	
Dependencia	285	21	264	213	13	7	31	-	
Educación	167	6	161	118	6	14	22	1	
Empadronamiento	11	11	-	-	-	-	-	-	
Gestión a la Discapacidad	227	11	216	155	18	12	30	1	
Infancia y Adolescencia	107	7	100	83	2	5	10	-	
Información y Atención al Ciudadano	2	-	2	-	-	2	-	-	
Medio Ambiente	266	20	246	209	1	26	9	1	
Movilidad	145	16	129	100	2	21	4	2	
Obras Públicas y Expropiaciones	31	3	28	26	-	2	-	-	
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	73	-	73	54	3	11	4	1	
Personal del Sector Público	832	49	783	666	6	49	58	4	
Personas en Prisión	70	2	68	24	1	8	30	5	
Personas Mayores	40	6	34	13	3	15	3	-	
Personas Migrantes	63	14	49	27	4	6	7	5	
Población Gitana	8	8	-	-	-	-	-	-	
Políticas Activas de Empleo	15	1	14	12	-	-	2	-	
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	130	9	121	91	4	8	17	1	
Salud	589	151	438	268	25	72	73	-	
Seguridad Ciudadana y Política Interior	21	-	21	13	1	4	2	1	
Seguridad Social	3	-	3	-	1	-	-	2	
Servicios Sociales	75	4	71	38	1	9	23	-	
Tic y Medios de Comunicación	3	-	3	2	-	-	1	-	
Trabajo	34	15	19	11	-	4	1	3	
Urbanismo	296	31	265	238	1	13	13	-	
Vivienda	391	55	336	208	19	24	84	1	
Vulnerabilidad por Razón de Género	6	-	6	3	1	-	2	-	
Total	4.240	454	3.786	2.783	126	371	471	35	

Resumen Gestión de Quejas

2024	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje
Resumen Gestión	10.414	4.240	14.654	100,00 %
Pendientes de Cierre	2.899	454	3.353	22,88 %
Cerradas	7.515	3.786	11.301	77,12 %

Desglose de Cerradas	Año en curso	Años Anteriores	TOTAL	Porcentaje por Desglose	Porcentaje respecto total cerradas
Admitidas a trámite	2.502	2.783	5.285	46,77 %	46,77 %
Existe irregularidad	1.807	1.899	3.706	70,12 %	32,79 %
No existe irregularidad	561	743	1.304	24,67 %	11,54 %
Otras causas	134	141	275	5,20 %	2,43 %
Solucionado antes de tramitación	391	126	517	4,57 %	4,57 %
No Admitidas	3.388	371	3.759	33,26 %	33,26 %
Por causas subjetivas	121	20	141	3,75 %	1,25 %
Causas objetivas, con asesoramiento al interesado	3.267	351	3.618	96,25 %	32,01 %
Desiste la persona interesada	603	471	1.074	9,50 %	9,50 %
Remitidas a otras Instancias	631	35	666	5,89 %	5,89 %

Análisis de las Causas de Cierre de las Quejas Gestionadas

Causa de Cierre		Año en curso	Años anteriores	Total	%
- Administración acepta -		1.789	1.813	3.602	31,87 %
CAAP	Admón. acepta pretensión	614	571	1.185	10,49 %
CAAR	Admón. acepta resolución	70	211	281	2,49 %
CAAS	Admón. acepta silencio	216	212	428	3,79 %
CAmAP	Cierre mediación con acuerdo parcial	1	3	4	0,04 %
CAmAT	Cierre mediación con acuerdo total	32	24	56	0,50 %
CAmNB	Cierre mediación por negociación bilateral	9	8	17	0,15 %
CARS	Acepta recordat.sobre silencio	30	67	97	0,86 %
CAVS	En vías de solución	817	717	1.534	13,57 %
- Inclusión en Informe Anual -		17	68	85	0,75 %
CI15	Artículo 15	8	2	10	0,09 %
CI18	Artículo 18	1	1	2	0,02 %
CI29	Artículo 29	8	65	73	0,65 %
- Finalizadas tras tramitación -		696	902	1.598	14,14 %
CRDS	Desiste	42	40	82	0,73 %
CRDT	Discrepancia Técnica	1	18	19	0,17 %
CRDU	Duplicidad	2	7	9	0,08 %
CRJP	Jurídico-Privada	7	4	11	0,10 %
CRmSA	Cierre mediación intentado sin acuerdo	-	1	1	0,01 %
CRmSE	Cierre mediación intentado sin efecto	3	5	8	0,07 %
CRNI	No existe irregularidad	561	743	1.304	11,54 %
CRPM	Rechazada petición de Intermediación	4	3	7	0,06 %
CRSC	Sin competencia	4	6	10	0,09 %
CRSI	Sub-ludice	56	53	109	0,96 %
CRSOM	Cierre mediación por otros motivos	13	20	33	0,29 %
CRSR	Sin recurrir a la Admón.	3	2	5	0,04 %
- Solucionado antes de tramitación -		391	126	517	4,57 %
CNAS	Asunto solucionado antes de admisión	391	126	517	4,57 %
- En Colaboración con otras Instancias -		631	35	666	5,89 %
CCRD	Remitidas Defensor del Pueblo	575	31	606	5,36 %
CCRO	Remitidas a otras Instancias	56	4	60	0,53 %
- No Admitidas a Trámite -		3.388	371	3.759	33,26 %
CNAN	Anónima	19	2	21	0,19 %
CNDU	Duplicidad	54	9	63	0,56 %
CNEI	No existe irregularidad	1.062	116	1.178	10,42 %
CNJP	Jurídico-Privada	187	14	201	1,78 %
CNMA	Más de un año	29	2	31	0,27 %
CNNU	Expediente anulado	93	11	104	0,92 %
CNPT	Perjuicios a terceros	3	-	3	0,03 %
CNSC	Sin competencia	241	24	265	2,34 %
CNSD	Sin dirección/domicilio	26	-	26	0,23 %
CNSI	Sub-ludice	235	25	260	2,30 %
CNSL	Sin interés legítimo	22	9	31	
CNSP	Sin pretensión	198	26	224	1,98 %
CNSR	Sin recurrir a la Admón.	1.219	133	1.352	11,96 %
- Desistimientos -		603	471	1.074	9,50 %
CNCD	No Subsanación (completa datos/ratifica)	513	414	927	8,20 %
CNDS	Desiste	90	57	147	1,30 %
SUMA TOTAL:		7.515	3.786	11.301	100,00 %

Análisis de las Causas de cierre por no admisión y desistimientos de las Quejas Gestionadas por Materias

Causa	Anónima	Sin dirección/ domicilio	Duplicidad	No existe irregularidad	Jurídico- Privada	Más de un año	Perjuicios a terceros	Sin competencia	Sub-Judice	Sin interés legítimo	Sin recurrir a la Admón.	Otros Cierres	SubTotal: No Admisión	No Subsanación	Desiste	SubTotal: Desistimientos	TOTAL
Administración de Justicia	1	-	8	28	23	2	-	13	104	-	2	11	2	38	3	41	235
Administraciones Tributarias	-	-	-	56	-	1	-	3	2	-	3	25	5	28	6	34	129
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	-	-	2	-	1	-	1	-	-	2	-	6	1	-	1	7
Consumo	1	-	1	56	88	4	-	16	15	-	5	114	6	85	2	87	393
Cultura y Deportes	-	-	-	93	-	-	-	3	1	-	1	11	1	3	1	4	114
Dependencia	-	3	4	39	-	-	-	4	-	-	6	35	16	72	16	88	195
Educación	-	5	-	77	9	3	-	10	1	4	54	129	7	47	12	59	358
Empadronamiento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2
Gestión a la Discapacidad	-	-	6	84	-	-	-	-	3	2	1	104	-	42	11	53	253
Infancia y Adolescencia	3	-	1	34	2	-	2	10	46	1	1	56	8	14	8	22	186
Información y Atención al Ciudadano	-	-	-	-	6	-	-	13	-	-	7	1	-	-	-	-	27
Medio Ambiente	9	-	3	88	21	3	-	10	4	1	8	197	3	28	7	35	382
Movilidad	1	-	2	29	2	5	-	8	2	-	1	83	-	12	-	12	145
Obras Públicas y Expropiaciones	-	-	-	8	-	-	-	4	3	-	-	27	-	-	-	-	42
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	-	2	41	5	1	-	34	1	-	6	62	1	11	-	11	164
Personal del Sector Público	2	17	10	286	1	5	-	21	15	2	14	81	12	87	32	119	585
Personas en Prisión	1	-	10	4	3	-	-	37	22	-	-	3	6	46	3	49	135
Personas Mayores	1	-	2	5	2	-	-	2	3	1	7	27	-	5	1	6	56
Personas Migrantes	-	-	-	8	-	-	-	8	1	-	-	-	4	10	3	13	34
Población Gitana	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Políticas Activas de Empleo	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	1	1	1	7	2	9	17
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	-	-	1	20	-	1	-	6	-	5	1	11	6	28	7	35	86
Salud	-	-	5	103	1	2	1	26	7	3	96	252	8	161	7	168	672
Seguridad Ciudadana y Política Interior	1	1	-	14	3	-	-	5	3	1	1	12	-	10	-	10	51
Seguridad Social	-	-	-	-	-	-	-	2	3	1	-	1	-	1	-	1	8
Servicios Sociales	-	-	1	10	2	2	-	1	-	6	2	5	4	37	5	42	75
Tic y Medios de Comunicación	-	-	-	1	2	-	-	17	-	-	1	10	-	2	-	2	33
Trabajo	-	-	-	18	5	-	-	2	2	-	3	8	1	5	3	8	47
Urbanismo	1	-	3	19	8	1	-	1	7	-	3	57	2	16	3	19	121
Vivienda	-	-	4	47	17	-	-	7	14	2	-	25	11	129	15	144	271
Vulnerabilidad por Razón de Género	-	-	-	2	1	-	-	-	1	2	1	-	-	2	-	2	9
Total	21	26	63	1.178	201	31	3	265	260	31	224	1.352	104	927	147	1.074	4.833

Resoluciones efectuadas en el año por Materias y causas de conclusión												
Área de Actuación	Quejas afectadas	Resoluciones.					Total Resoluciones	Estado.		Desglose Concluidas		
		Resoluciones. Recoratorio.	Resoluciones. Recomendación.	Resoluciones. Sugerencia.	Resoluciones. InterMediación.	Resoluciones. Otras.		En trámite	Concluidas	Aceptadas	No Aceptadas	Discrepancia Técnica Sin Respuesta
Administración de Justicia	5	-	8	-	-	-	8	3	5	4	1	-
Administraciones Tributarias	29	29	-	-	-	-	29	5	24	19	2	3
Agricultura, Ganadería y Pesca	1	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-
Consumo	7	4	2	-	1	-	7	2	5	3	-	1
Cultura y Deportes	12	-	8	5	-	-	13	3	10	10	-	-
Dependencia	71	-	73	-	-	-	73	20	53	43	8	1
Educación	32	-	31	9	-	-	40	8	32	20	8	4
Empadronamiento	5	-	5	-	-	-	5	3	2	1	1	-
Gestión a la Discapacidad	5	-	5	-	-	-	5	-	5	5	-	-
Infancia y Adolescencia	30	2	38	2	-	-	42	5	37	37	-	-
Medio Ambiente	18	6	16	-	-	-	22	9	13	8	3	2
Movilidad	13	8	5	1	-	-	14	8	6	5	-	1
Obras Públicas y Expropiaciones	9	9	-	-	-	-	9	3	6	4	1	1
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	21	15	42	1	-	-	58	10	48	43	4	1
Personal del Sector Público	68	54	11	14	-	-	79	15	64	47	5	3
Personas Mayores	2	-	-	3	-	-	3	2	1	1	-	-
Personas Migrantes	12	-	25	-	-	-	25	14	11	9	2	-
Políticas Activas de Empleo	3	-	1	2	-	-	3	-	3	3	-	-
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	3	-	3	-	-	-	3	2	1	1	-	-
Salud	58	6	46	8	-	-	60	10	50	48	2	-
Seguridad Ciudadana y Política Interior	2	-	2	-	-	-	2	-	2	1	-	1
Servicios Sociales	3	-	3	-	-	-	3	2	1	1	-	-
Tic y Medios de Comunicación	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-
Trabajo	1	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-
Urbanismo	36	27	9	-	-	-	36	12	24	18	2	1
Vivienda	12	3	9	-	-	-	12	4	8	7	-	1
Total	459	165	343	45	1	0	554	142	412	339	39	16
												18

Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, iniciadas en el año, por Materias

Área de actuación	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva	Jaén	Málaga	Sevilla	Comunidad Andaluía	Tota Andaluía	Otras Provincias españolas	Nacional	Extranjero	Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total
Personal del Sector Público	65	97	78	69	30	37	119	245	518	1.258	16	4	-	4	-	1.282
Dependencia	44	87	108	147	22	49	182	492	4	1.135	5	-	-	9	-	1.149
Salud	75	153	70	85	84	99	170	311	4	1.051	7	-	1	35	1	1.095
Educación	29	63	22	67	30	37	115	206	245	814	9	21	1	67	2	914
Medio Ambiente	53	94	25	57	40	29	115	214	4	631	-	1	-	69	-	701
Consumo	56	85	31	63	31	23	88	181	8	566	4	-	-	16	-	586
Gestión a la Discapacidad	27	86	58	69	12	19	145	142	-	558	3	-	-	4	-	565
Infancia y Adolescencia	59	63	36	46	11	25	77	111	15	443	11	7	4	10	-	475
Vivienda	20	45	44	26	26	8	72	167	-	408	5	-	-	16	-	429
Administración de Justicia	31	55	20	27	16	21	66	84	1	321	34	-	6	7	1	369
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	39	38	25	50	21	19	45	79	8	324	4	-	-	1	1	330
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	17	57	24	26	12	22	62	89	2	311	4	1	-	9	-	325
Personas en Prisión	3	68	23	16	40	13	13	70	3	249	7	-	-	4	-	260
Urbanismo	9	42	10	40	14	16	50	69	-	250	-	-	-	2	-	252
Administraciones Tributarias	12	44	12	21	13	16	67	59	1	245	3	2	-	1	-	251
Movilidad	19	32	19	17	38	7	25	63	1	221	3	-	-	2	1	227
Cultura y Deportes	3	8	2	23	6	2	13	19	100	176	-	-	-	-	-	176
Personas Migrantes	13	9	8	17	20	7	37	48	1	160	2	1	1	9	-	173
Servicios Sociales	7	14	5	8	-	3	15	59	7	118	-	-	-	3	-	121
Trabajo	3	13	3	11	3	4	19	22	4	82	1	1	-	2	-	86
Seguridad Ciudadana y Política Interior	11	7	2	7	4	6	6	30	-	73	1	-	-	-	1	75
Obras Públicas y Expropiaciones	6	11	5	8	13	-	11	18	-	72	2	-	-	-	-	74
Seguridad Social	1	17	4	7	-	3	17	20	-	69	-	-	-	1	-	70
Personas Mayores	3	9	2	11	4	7	5	18	2	61	-	1	-	1	-	63
Políticas Activas de Empleo	2	3	7	3	5	4	6	20	1	51	-	-	-	1	-	52
Tic y Medios de Comunicación	2	4	3	3	-	2	2	2	14	32	2	1	-	2	-	37
Empadronamiento	1	2	6	3	3	2	6	10	-	33	-	-	-	-	-	33
Información y Atención al Ciudadano	-	5	4	2	-	2	3	6	-	22	4	1	-	2	-	29
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	2	3	8	1	2	1	1	2	20	-	-	-	-	-	20
Vulnerabilidad por Razón de Género	2	4	1	-	1	-	5	2	-	15	-	-	-	2	-	17
Población Gitana	-	-	-	-	-	-	1	2	-	3	-	-	-	-	-	3
Pendiente de Determinar	1	4	2	2	2	-	1	3	-	15	1	-	-	1	158	175
Total	613	1.221	662	939	502	484	1.559	2.862	945	9.787	128	41	13	280	165	10.414

Distribución Geográfica del Objeto de las Quejas, gestionadas en el año, por Materias																
Área de actuación	Comunidad Andaluza					Tota Andaluza	Otras Provincias españolas					Sin Municipio Afectado	Sin Determinar	Total		
	Almería	Cádiz	Córdoba	Granada	Huelva		Jaén	Málaga	Sevilla							
Personal del Sector Público	104	177	121	128	62	68	183	521	715	2.079	25	4	-	6	-	2.114
Salud	123	217	105	128	127	163	245	477	15	1.600	12	-	1	70	1	1.684
Dependencia	53	130	126	160	27	57	221	641	5	1.420	5	-	-	9	-	1.434
Educación	45	78	28	85	36	44	131	259	270	976	10	23	1	69	2	1.081
Medio Ambiente	68	144	44	82	66	39	147	293	11	894	1	1	-	71	-	967
Vivienda	32	104	73	54	39	25	138	312	5	782	6	-	-	32	-	820
Gestión a la Discapacidad	35	136	84	97	14	25	193	201	-	785	3	-	-	4	-	792
Consumo	66	105	37	81	42	29	112	235	14	721	4	-	-	18	-	743
Infancia y Adolescencia	66	76	46	56	18	30	97	136	23	548	11	8	4	11	-	582
Urbanismo	26	102	34	66	38	29	94	155	2	546	-	-	-	2	-	548
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	23	90	31	31	14	29	82	136	2	438	4	1	-	12	-	455
Administración de Justicia	37	66	23	29	21	22	78	98	6	380	39	-	6	7	1	433
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	45	49	32	59	25	23	60	91	11	395	5	-	-	2	1	403
Movilidad	26	64	26	34	49	14	39	111	3	366	3	-	-	2	1	372
Administraciones Tributarias	20	65	17	30	20	20	92	78	3	345	6	2	-	1	-	354
Personas en Prisión	5	88	25	21	57	14	17	87	3	317	9	-	-	4	-	330
Personas Migrantes	21	11	11	21	28	8	56	65	2	223	2	1	1	9	-	236
Cultura y Deportes	3	14	4	24	6	3	15	27	102	198	-	-	-	-	-	198
Servicios Sociales	10	18	9	15	1	4	24	105	7	193	-	-	-	3	-	196
Trabajo	7	15	4	13	5	4	21	30	16	115	1	2	-	2	-	120
Obras Públicas y Expropiaciones	10	14	5	14	15	3	16	26	-	103	2	-	-	-	-	105
Personas Mayores	4	15	8	11	5	12	11	32	3	101	-	1	-	1	-	103
Seguridad Ciudadana y Política Interior	14	12	3	9	4	6	7	38	-	93	2	-	-	-	1	96
Seguridad Social	1	18	5	7	-	3	18	20	-	72	-	-	-	1	-	73
Políticas Activas de Empleo	2	5	9	5	5	4	6	29	1	66	-	-	-	1	-	67
Empadronamiento	2	3	8	4	4	6	7	10	-	44	-	-	-	-	-	44
Tic y Medios de Comunicación	2	5	3	5	-	2	2	2	14	35	2	1	-	2	-	40
Información y Atención al Ciudadano	-	5	5	2	-	2	3	6	-	23	4	1	-	3	-	31
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	2	4	8	2	4	1	1	2	24	-	-	-	-	-	24
Vulnerabilidad por Razón de Género	2	5	2	-	1	-	7	2	1	20	1	-	-	2	-	23
Población Gitana	1	1	1	1	1	1	2	3	-	11	-	-	-	-	-	11
Pendiente de Determinar	1	4	2	2	2	-	1	3	-	15	1	-	-	1	158	175
Total	854	1.838	935	1.282	734	693	2.126	4.230	1.236	13.928	158	45	13	345	165	14.654

Relación Firmantes por Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año**Almería**

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Almería	7	7
Abla	4	4
Abrucena	1	1
Adra	16	16
Albox	3	3
Alcudia de Monteagud	2	2
Alhama de Almería	4	4
Almería	169	193
Almerimar	7	7
Alsodux	1	1
Antas	3	3
Arboleas	1	1
Bédar	1	1
Benahadux	4	4
Berja	9	9
Canjáyar	3	3
Cantoria	5	5
Carboneras	8	8
Chercos	1	1
Chirivel	1	1
Cuevas del Almanzora	4	4
Dalías	4	4
El Ejido	36	198
El Parador de Vicar	1	1
Enix	1	1
Félix	2	2
Fiñana	2	2
Gádor	1	1
Garrucha	10	10
Gérgal	4	4
Huécija	2	2
Huércal de Almería	18	18
Huércal-Overa	16	16
La Cañada de San Urbano	9	9
La Concepción	1	1
La Mojonera	2	2
Láujar de Andarax	5	5
Los Gallardos	1	1
Lucainena de las Torres	1	1
Lúcar	5	355
Macael	1	1
Mojácar	9	9
Níjar	26	26
Olula de Castro	1	1
Olula del Río	4	4
Oria	7	7
Partaloa	2	2
Pechina	2	2
Pulpí	5	5
Purchena	5	5

Rágol	1	1
Rioja	6	6
Roquetas de Mar	102	103
Sorbas	1	1
Tabernas	2	3
Taberno	2	2
Tíjola	3	11
Turre	3	3
Uleila del Campo	1	1
Veleftique	1	1
Vélez Blanco	4	4
Vélez Rubio	3	3
Vera	18	18
Vera Playa	6	6
Viator	5	5
Vícar	9	9
Zurgena	1	1
Total Almería	605	1.151

Cádiz

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Cádiz	8	8
Alcalá de los Gazules	9	9
Alcalá del Valle	1	1
Algar	2	2
Algeciras	106	106
Algodonales	1	11
Arcos de la Frontera	17	17
Barbate	25	25
Benalup-Casas Viejas	3	102
Benaocaz	4	4
Bornos	1	1
Cádiz	135	135
Castellar de la Frontera	3	3
Chiclana de la Frontera	89	89
Chipiona	22	22
Conil de la Frontera	20	20
Cortijo Torre Melgarejo	1	1
El Bosque	2	2
El Gastor	1	1
El Puerto de Santa María	158	642
Entidad Local Autónoma Zahara de los Atunes	1	1
Espera	2	2
Grazalema	2	2
Jerez de la Frontera	206	206
Jimena de la Frontera	4	4
La Línea de la Concepción	45	45

Los Barrios	12	12
Medina Sidonia	17	128
Olvera	6	6
Pueblo Nuevo de Guadaro	11	11
Puerto Real	49	3.883
Puerto Serrano	5	5
Rota	28	28
San Fernando	87	87
San José del Valle	3	3
San Roque	19	19
Sanlúcar de Barrameda	34	57
Setenil de las Bodegas	1	1
Tarifa	33	62
Trebujena	6	6
Ubrique	12	12
Vejer de la Frontera	13	13
Villamartín	5	5
Zahara de la Sierra	2	2
Total Cádiz	1.211	5.801

Córdoba		
Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Córdoba	21	21
Adamuz	3	3
Aguilar de la Frontera	15	15
Almedinilla	1	1
Almodóvar del Río	3	3
Añora	2	2
Baena	17	17
Belmez	5	5
Benamejí	3	3
Bujalance	4	4
Cabra	16	16
Castro del Río	3	3
Córdoba	299	419
Doña Mencía	3	3
El Carpio	3	3
EL Palomar	1	1
El Porvenir	1	1
El Viso	1	1
Encinas Reales	2	2
Fernán Núñez	3	3
Fuente Obejuna	27	27
Fuente Palmera	3	3
Fuente Tójar	1	1

Guadalcazar	1	1
Hinojosa del Duque	6	6
Hornachuelos	2	2
Iznájar	2	2
La Carlota	12	12
La Guijarrosa	1	1
La Rambla	4	4
La Victoria	2	2
Lucena	20	23
Luque	6	6
Montalbán de Córdoba	4	4
Montemayor	2	2
Montilla	13	13
Montoro	15	16
Monturque	4	4
Moriles	3	3
Nueva Carteya	3	3
Obejo	6	838
Palenciana	3	3
Palma del Río	20	20
Pedro Abad	1	1
Pedroche	3	3
Peñarroya-Pueblonuevo	8	8
Posadas	2	2
Pozoblanco	12	12
Priego de Córdoba	22	22
Puente Genil	15	15
Rute	6	6
San Sebastián de los Ballesteros	6	6
Santaella	2	2
Torrecampo	1	1
Valenzuela	1	1
Villa del Río	4	4
Villafranca de Córdoba	1	1
Villaharta	3	3
Villanueva de Córdoba	2	2
Villanueva del Duque	1	1
Villaviciosa de Córdoba	4	4
Total Córdoba	744	2.815

Granada		
Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Granada	21	21
Albolote	27	27
Albondón	2	2

Albuñol	3	3
Albuñuelas	1	1
Alfacar	1	1
Algarinejo	3	3
Alhama de Granada	3	3
Alhendín	19	19
Almuñécar	28	29
Alquife	4	4
Armillá	13	13
Atarfe	16	16
Baza	32	36
Beas de Granada	1	1
Beas de Guadix	1	1
Benalúa	1	1
Benamaurel	2	2
Bubión	1	1
Busquistar	1	1
Cádiar	1	1
Cájar	3	3
Campotéjar	1	1
Caniles	7	7
Cáñar	1	1
Cástaras	2	2
Castilléjar	1	1
Castril	2	2
Chauchina	1	1
Chimeneas	1	1
Churriana de la Vega	7	7
Cijuela	3	3
Cortes de Baza	3	3
Cúllar	3	3
Cúllar Vega	7	7
Darro	1	1
Deifontes	4	4
Diezma	2	2
Dílar	2	7
Dúrcal	7	7
El Pinar	1	1
El Valle	1	1
Escúzar	1	1
Fonelas	1	1
Freila	1	1
Fuente Vaqueros	2	2
Galera	4	4
Gobernador	1	1

Gójar	3	3
Granada	251	570
Guadahortuna	1	1
Guadix	17	17
Gualchos	1	1
Güéjar Sierra	3	3
Güevéjar	1	1
Huéneja	1	1
Huésca	15	15
Huétor Santillán	1	1
Huétor Vega	9	9
Huétor-Tájar	3	3
Íllora	1	1
Ítrabo	7	7
Iznalloz	11	11
Jérez del Marquesado	1	1
Jun	5	5
La Calahorra	3	3
La Malahá	2	2
La Zubia	16	16
Láchar	1	1
Lanjarón	5	5
Lanteira	1	1
Las Gabias	19	19
Lecrín	2	2
Loja	13	13
Los Guajares	1	1
Lújar	2	2
Maracena	37	37
Marchal	2	16
Moclín	2	2
Molvízar	1	1
Monachil	13	13
Montefrío	1	1
Montillana	2	2
Moraleda de Zafayona	2	2
Motril	56	56
Nevada	1	1
Nigüelas	1	1
Nívar	1	1
Ogíjares	13	13
Orce	2	2
Órgiva	17	17
Otura	5	5
Padul	13	13

Pedro Martínez	2	2
Peligros	10	10
Pinos Genil	2	2
Pinos Puente	11	11
Pórtugos	1	1
Puebla de Don Fadrique	2	9
Pulianas	8	8
Rubite	2	2
Salar	1	1
Salobreña	24	24
Santa Cruz del Comercio	1	1
Santa Fe	18	23
Sorvilán	4	4
Trevélez	1	1
Ugíjar	8	17
Vegas del Genil	7	7
Vélez de Benaudalla	3	3
Ventas de Zafarra	1	1
Víznar	1	1
Zafarraya	5	5
Zagra	5	5
Zújar	2	2
Total Granada	935	1.299

Huelva		
Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Huelva	42	42
Aljaraque	15	15
Almonaster la Real	1	1
Almonte	15	15
Alosno	2	2
Aracena	9	9
Arroyomolinos de León	2	2
Ayamonte	20	1.519
Beas	5	5
Berrocal	1	1
Bollullos Par del Condado	6	6
Bonares	2	13
Cala	1	1
Cañaveral de León	1	1
Cartaya	19	143
Chucena	3	3
Cortegana	5	5
Cortelazor	1	1
El Almendro	1	1

El Campillo	1	33
El Cerro de Andévalo	1	1
Escacena del Campo	6	6
Galaroza	9	9
Gibraleón	9	9
Higuera de la Sierra	2	2
Hinojos	24	24
Huelva	126	1.690
Isla Cristina	22	391
Jabugo	3	3
La Palma del Condado	4	4
Lepe	25	35
Los Marines	1	1
Lucena del Puerto	14	14
Matalascaña - Almonte (Huelva)	3	3
Minas de Riotinto	5	5
Moguer	7	7
Nerva	2	2
Niebla	6	6
Palos de la Frontera	7	7
Paterna del Campo	3	3
Paymogo	1	1
Punta del Moral	1	1
Punta Umbría	19	19
Rociana del Condado	2	2
Rosal de la Frontera	2	2
San Bartolomé de la Torre	3	3
San Juan del Puerto	10	10
Sanlúcar de Gadiana	1	1
Santa Bárbara de Casa	1	3.000
Santa Olalla del Cala	3	3
Trigueros	3	3
Valverde del Camino	4	4
Villablanca	2	2
Villalba del Alcor	1	1
Villarrasa	8	8
Zalamea la Real	1	1
Zufre	4	4
Total Huelva	497	7.105

Jaén		
Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Jaén	12	12
Alcalá la Real	13	26
Alcaudete	5	5

Andújar	35	35
Arjona	1	1
Arquillos	1	1
Arroyo del Ojanco	1	1
Baeza	16	16
Bailén	10	10
Baños de la Encina	5	5
Beas de Segura	2	2
Bedmar y Garcíez	5	5
Begíjar	2	2
Benatae	1	1
Cambil	6	6
Campillo de Arenas	3	3
Canena	2	2
Cárcheles	3	3
Castellar	2	2
Castillo de Locubín	6	6
Cazorla	1	1
Frailas	1	1
Hinojares	2	2
Hornos	2	2
Huesa	1	1
Ibros	2	2
Iznatoraf	2	2
Jabalquinto	3	3
Jaén	116	116
Jamilena	4	4
Jimena	2	2
Jódar	5	5
La Carolina	3	3
La Guardia de Jaén	9	9
La Iruela	1	1
La Puerta de Segura	3	3
Linares	46	46
Lopera	1	1
Los Villares	2	2
Mancha Real	1	1
Marmolejo	3	3
Martos	11	11
Mengíbar	9	9
Montizón	1	1
Navas de San Juan	1	1
Noalejo	4	4
Orcera	2	2
Peal de Becerro	10	10

Pegalajar	1	1
Porcuna	3	3
Puente de Génave	3	3
Puente de Jontoya	1	1
Quesada	6	6
Rus	6	6
Sabiote	1	1
Santiago-Pontones	9	9
Santisteban del Puerto	1	1
Santo Tomé	1	1
Segura de la Sierra	2	2
Siles	3	6
Torreblascopedro	2	2
Torredelcampo	4	4
Torredonjimeno	9	9
Torreperogil	6	6
Torres	1	1
Úbeda	26	26
Valdepeñas de Jaén	1	1
Vilches	2	2
Villacarrillo	4	4
Villanueva de la Reina	1	1
Villanueva del Arzobispo	6	6
Villardompardo	1	1
Villatorres	1	1
Total Jaén	480	496

Málaga

Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Málaga	26	26
Alameda	1	1
Alcaucín	1	1
Algarrobo	2	2
Alhaurín de la Torre	45	86
Alhaurín El Grande	14	14
Almargen	1	1
Almayate	2	2
Almogía	3	3
Álora	8	8
Antequera	45	344
Archidona	6	6
Arriate	2	2
Benahavís	2	2
Benalmádena	64	163
Benamocarra	3	3

Benarrabá	1	1
Campillos	8	8
Canillas de Albaida	1	1
Cañete la Real	6	6
Carratraca	2	2
Cártama	21	21
Casabermeja	4	5
Casarabonela	1	1
Casares	4	4
Coín	15	15
Colmenar	7	7
Comares	1	1
Cuevas Bajas	1	1
Cuevas de San Marcos	9	9
Cútar	1	1
El Borge	5	5
El Burgo	1	1
Estepona	68	68
Frigiliana	9	9
Fuengirola	68	68
Fuente de Piedra	3	3
Guaro	2	2
Humilladero	2	2
Igualeja	1	1
Iznate	8	8
La Viñuela	5	5
Málaga	608	1.330
Manilva	11	11
Marbella	98	114
MIJAS	19	19
Mijas	63	63
Moclinejo	32	32
Mollina	8	8
Monda	3	3
Nerja	12	21
Ojén	6	6
Periana	3	3
Pizarra	7	7
Rincón de la Victoria	2	2
Rincón de la Victoria	33	33
Ronda	24	24
Sierra de Yeguas	2	2
Teba	3	3
Tolox	1	1
Torremolinos	55	55

Torrox	11	11
Valle de Abdalajís	1	1
Vélez Málaga	54	54
Villanueva de Algaidas	3	3
Villanueva de la Concepción	5	5
Villanueva de Tapia	1	1
Villanueva del Rosario	2	2
Villanueva del Trabuco	2	2
Yunquera	1	1
Total MÁLAGA:	1.549	2.736

Sevilla		
Población	Quejas	Firmantes
Ámbito Provincial Sevilla	57	57
Aguadulce	1	1
Alanís	1	1
Albaida del Aljarafe	2	2
Alcalá de Guadaíra	102	111
Alcalá del Río	28	289
Alcolea del Río	1	1
Algámitas	1	1
Almensilla	6	6
Arahal	10	10
Aznalcázar	5	5
Aznalcóllar	6	6
Badolatosa	2	2
Benacazón	28	28
Bollullos de la Mitación	16	16
Bormujos	34	34
Brenes	22	22
Burguillos	14	14
Camas	47	52
Cantillana	13	30
Cañada Rosal	3	3
Carmona	32	32
Carrión de los Céspedes	4	4
Casariche	3	3
Castilblanco de los Arroyos	3	3
Castilleja de Guzmán	5	5
Castilleja de la Cuesta	24	24
Castillo de las Guardas	3	3
Cazalla de la Sierra	5	5
Constantina	5	7
Coria del Río	41	41
Coripe	1	1

Dos Hermanas	148	155
Écija	26	26
El Coronil	2	2
El Cuervo de Sevilla	4	4
El Garrobo	4	4
El Pedroso	2	2
El Real de la Jara	3	3
El Ronquillo	3	3
El Rubio	1	1
El Saucejo	2	2
El Viso del Alcor	16	16
Espartinas	30	36
Estepa	12	12
Fuentes de Andalucía	5	84
Gelves	13	13
Gerena	14	14
Gilena	3	3
Gines	27	91
Guadalcanal	3	3
Guillena	12	12
Herrera	3	3
Huérvar del Aljarafe	5	5
Isla Mayor	2	2
La Algaba	18	18
La Campana	8	8
La Luisiana	9	9
La Puebla de Cazalla	8	8
La Puebla de los Infantes	10	10
La Puebla del Río	9	9
La Rinconada	31	31
La Roda de Andalucía	4	5
Lantejuela	2	2
Las Cabezas de San Juan	6	6
Las Navas de la Concepción	2	2
Lebrija	18	18
Lora del Río	28	28
Los Palacios y Villafranca	29	29
Mairena del Alcor	16	16
Mairena del Aljarafe	65	65
Marchena	20	20
Marinaleda	2	2
Martín de la Jara	3	3
Montellano	5	5
Morón de la Frontera	57	57
Olivares	10	10

Osuna	22	22
Palomares del Río	11	11
Paradas	3	3
Pedrería	1	1
Peñaflor	7	7
Pilas	14	29
Pruna	5	5
Salteras	9	9
San Juan de Aznalfarache	40	40
Sanlúcar la Mayor	28	28
Santiponce	12	111
Sevilla	1.303	5.810
Tocina	13	13
Tomares	33	33
Umbrete	13	13
Utrera	61	61
Valencina de la Concepción	10	10
Villamanrique de la Condesa	8	8
Villanueva del Ariscal	15	15
Villanueva del Río y Minas	10	10
Villaverde del Río	6	6
Total SEVILLA:	2.849	7.921

Otros Ámbitos

Población	Quejas	Firmantes
Andalucía	925	1.154
Total ÁMBITO AUTONÓMICO:	925	1.154
España	41	41
Total ÁMBITO ESTATAL:	41	41
Vitoria	1	1
Total ÁLAVA:	1	1
Alicante	2	2
Almoradí	1	1
Cabo de las Huertas	1	1
Denia	1	1
Elche	1	1
Torrevecija	2	2
Total ALICANTE:	8	8
Almendralejo	1	1
Azuaga	1	1
Badajoz	4	4
Burguillos del Cerro	1	1
Mérida	1	1
Zafra	2	2
Zalamea de la Serena	1	1

Total BADAJOZ:	11	11
Mahón	1	1
Mallorca	2	2
Palma de Mallorca	1	1
Total BALEARES:	4	4
Ámbito Provincial Barcelona	2	2
Barberá del Vallés	1	1
Barcelona	4	4
Sant Andreu de Llavaneres	1	1
Sant Feliu de Llobregat	1	1
Vilafranca del Penedes	1	1
Total BARCELONA:	10	10
Burgos	3	3
Total BURGOS:	3	3
Ámbito Provincial Cáceres	2	2
Cáceres	1	1
Navalmoral de la Mata	1	1
Total CÁCERES:	4	4
Albocásser	2	2
Almenara	1	1
La Llosa - Castellón	1	1
Total CASTELLÓN:	4	4
Alcázar de San Juan	1	1
Ciudad Real	1	1
Manzanares	1	1
Total CIUDAD REAL:	3	3
Santiago de Compostela	2	2
Total LA CORUÑA:	2	2
Figueras (Gerona)	1	1
Total GERONA:	1	1
Cabanillas del Campo - Guadalajara	1	1
Guadalajara	1	1
Total GUADALAJARA:	2	2
Huesca	1	1
Total HUESCA:	1	1
León	2	2
Total LEÓN:	2	2
Logroño	1	1
Total LOGROÑO:	1	1
Alcobendas	1	1
Alcorcón	1	1
Brunete	1	1
Cienpозuelos	1	1
Madrid	15	15
Rivas Vaciamadrid	1	1

Soto del Real	1	1
Villanueva del Pardillo	1	1
Total MADRID:	22	22
Cartagena	1	1
La Alberca	1	1
Mazarrón	1	1
Murcia	2	2
San Javier	1	1
Total MURCIA:	6	6
Ámbito Provincial Navarra	1	1
Navarra	1	1
Zizur Mayor	1	1
Total NAVARRA:	3	3
Mieres	1	1
Oviedo	1	1
Siero	1	1
Total ASTURIAS:	3	3
Ámbito Provincial Las Palmas	2	2
Arucas	1	1
Galdar	1	1
Las Palmas	1	1
Santa Lucia de Tirajana	1	1
Tías	1	1
Total LAS PALMAS:	7	7
Ámbito Provincial Pontevedra	1	1
Vigo	1	1
Total PONTEVEDRA:	2	2
San Cristóbal de la Laguna	1	1
Santa Cruz de Tenerife	1	1
Total SANTA CRUZ DE TENERIFE:	2	2
Ámbito Provincial Tarragona	1	1
Cambrils	1	1
Total TARRAGONA:	2	2
Toledo	1	1
Total TOLEDO:	1	1
Ámbito Provincial Valencia	1	1
Alberic	1	1
Chivas	1	1
Paterna (Valencia)	1	1
Valencia	2	2
Total VALENCIA:	6	6
Valladolid	1	1
Total VALLADOLID:	1	1
Ámbito Provincial Bilbao	1	1
Getxo	1	1

Total VIZCAYA:	2	2
Zamora	1	1
Total ZAMORA:	1	1
Ámbito Provincial Zaragoza	1	1
Cuarte de Huerva	1	1
Peñaflor de Gallego	1	1
Zaragoza	3	3
Zuera	1	1
Total ZARAGOZA:	7	7
Ámbito Provincial Ceuta	1	1
Ceuta	2	2
Total CEUTA:	3	3
Melilla	3	3
Total MELILLA:	3	3
Argentina	2	2
Bélgica	1	1
Bolivia	1	1

Colombia	1	1
Cuba	1	1
Francia	2	2
Gran Bretaña	2	2
Marruecos	1	1
República Dominicana	2	2
Total EXTRANJERO:	13	13
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	165	165
Total SIN DETERMINAR:	165	165
Sin municipio conocido afectado	280	285
Total SIN MUNICIPIO:	280	285
Quejas de Oficio	76	-
Total QUEJAS DE OFICIO:	76	-
Total	10.414	29.911

Municipios Objeto de las Quejas iniciadas en el año por tipo de tramitación

Resumen	Total Quejas	Quejas Oficio	Quejas I.Partes	Firmantes
ALMERÍA	613	8	605	1.151
CÁDIZ	1.221	10	1.211	5.801
CÓRDOBA	662	2	660	1.616
GRANADA	939	4	935	1.299
HUELVA	502	5	497	7.105
JAÉN	484	4	480	496
MÁLAGA	1.559	10	1.549	2.736
SEVILLA	2.862	13	2.849	7.921
ÁMBITO AUTONÓMICO	945	20	925	1.154
TOTAL COMUNIDAD ANDALUZA	9.787	76	9.711	29.279
ÁMBITO ESTATAL	41		41	41
OTRAS PROVINCIAS ESPAÑOLAS	128	-	128	128
EXTRANJERO	13		13	13
Municipio Objeto del Expediente sin Determinar	165		165	165
Sin municipio conocido afectado	280		280	285
TOTAL:	10.414	76	10.338	29.911

Distribución de Actuaciones, iniciadas en el año, por Sub-materias

Materia		Quejas	Consultas	Total	%
ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA		369	559	928	3,46 %
AJ01	Funcionamiento Ad. de Justicia	283	256	539	58,08 %
AJ02	Profesionales	33	74	107	11,53 %
AJ03	Jurídico-Privadas	31	132	163	17,56 %
AJ04	Memoria Democrática	17	8	25	2,69 %
AJ99	Otras Cuestiones. Administración de Justicia	5	89	94	10,13 %
AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA		20	19	39	0,15 %
AP01	Agricultura	13	5	18	46,15 %
AP02	Ganadería	4	3	7	17,95 %
AP03	Pesca	1	5	6	15,38 %
AP04	Desarrollo Rural	1	-	1	2,56 %
AP99	Otras Cuestiones. Agricultura, Ganadería y Pesca	1	6	7	17,95 %
ADMINISTRACIONES TRIBUTARIAS		251	306	557	2,08 %
AT01	Impuestos	85	70	155	27,83 %
AT02	Tasas	44	30	74	13,29 %
AT03	Contribuciones Especiales	2	1	3	0,54 %
AT04	Precios	1	-	1	0,18 %
AT05	Procedimientos Tributarios	86	112	198	35,55 %
AT06	Tributos Autonómicos	2	3	5	0,90 %
AT99	Otras Cuestiones. Administraciones Tributarias	31	90	121	21,72 %
ASUNTOS GENERALES		-	1	1	0,00 %
AG02	Temas Varios	-	1	1	100,00 %
CULTURA Y DEPORTES		176	82	258	0,96 %
CD01	Bienes Culturales	122	16	138	53,49 %
CD02	Promoción Cultural	14	14	28	10,85 %
CD03	Deportes	33	28	61	23,64 %
CD04	Promoción Deportiva	2	3	5	1,94 %
CD99	Otras Cuestiones. Cultura y Deportes	5	21	26	10,08 %
CONSUMO		586	878	1.464	5,46 %
CO01	Servicios Energéticos	202	269	471	32,17 %
CO02	Servicios de Suministro de Agua	112	209	321	21,93 %
CO03	Servicios Financieros	86	126	212	14,48 %
CO04	Servicios de Telecomunicaciones	32	64	96	6,56 %
CO05	Administraciones de Consumo	64	44	108	7,38 %
CO06	Políticas de Consumo	5	2	7	0,48 %
CO07	Servicios de Transporte	22	11	33	2,25 %
CO08	Servicios Postales	7	2	9	0,61 %
CO99	Otras Cuestiones. Consumo	56	151	207	14,14 %
DEPENDENCIA		1.149	1.451	2.600	9,70 %
DP01	Valoración	542	422	964	37,08 %
DP02	Pia	531	564	1.095	42,12 %
DP03	Prestaciones	13	168	181	6,96 %
DP04	Ayudas	1	38	39	1,50 %
DP05	Servicios y Centros	36	101	137	5,27 %

DP06	Financiación / Copago	1	6	7	0,27 %
DP07	Política, Planes y Programas	3	-	3	0,12 %
DP99	Otras Cuestiones. Dependencia	22	152	174	6,69 %
EDUCACIÓN		914	884	1.798	6,71 %
ED01	Educacion Especial y Compensatoria	260	188	448	24,92 %
ED02	Escolarización	60	88	148	8,23 %
ED03	Edificios Escolares	68	59	127	7,06 %
ED04	Administracion Educativa	100	61	161	8,95 %
ED05	Alumnado	87	186	273	15,18 %
ED06	Organos de Participación	2	8	10	0,56 %
ED07	Educacion Infantil 0-3 Años	10	16	26	1,45 %
ED08	Formación Profesional	102	46	148	8,23 %
ED09	Educación Permanente	-	2	2	0,11 %
ED10	Enseñanzas de Regimen Especial	11	12	23	1,28 %
ED11	Enseñanza Universitaria	124	87	211	11,74 %
ED99	Otras Cuestiones. Educación	90	131	221	12,29 %
EMPADRONAMIENTO		33	9	42	0,16 %
EM01	Empadronamiento 3.2 (R.I.N.E.)	2	2	4	9,52 %
EM02	Empadronamiento Inclusivo 3.3 (R.I.N.E.)	1	1	2	4,76 %
EM99	Otras Cuestiones. Empadronamiento	30	6	36	85,71 %
GESTIÓN A LA DISCAPACIDAD		565	605	1.170	4,36 %
DC01	Régimen Legal	554	574	1.128	96,41 %
DC02	Movilidad Reducida	2	9	11	0,94 %
DC99	Otras Cuestiones. Gestión a la Discapacidad	9	22	31	2,65 %
INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO		29	2.589	2.618	9,76 %
IA01	Información Sobre Institución	7	178	185	7,07 %
IA02	Información Jurídico-Privada	7	35	42	1,60 %
IA99	Otras Cuestiones. Información y Atención al Ciudadano	15	2.376	2.391	91,33 %
MEDIO AMBIENTE		701	746	1.447	5,40 %
MA01	Espacios Naturales Protegidos	7	8	15	1,04 %
MA02	Proteccion Flora y Fauna	55	31	86	5,94 %
MA03	Caza	2	7	9	0,62 %
MA04	Espacios Forestales	4	3	7	0,48 %
MA05	Vías Pecuarias	10	5	15	1,04 %
MA06	Prevencion y Calidad Ambiental	23	15	38	2,63 %
MA07	Sanidad y Salubridad Ambiental	33	52	85	5,87 %
MA08	Aguas	86	29	115	7,95 %
MA09	Proteccion del Litoral	5	3	8	0,55 %
MA10	Residuos Urbanos	67	44	111	7,67 %
MA11	Residuos Especiales	4	6	10	0,69 %
MA12	Contaminación Atmosférica	12	13	25	1,73 %
MA13	Contaminación Lumínica	2	2	4	0,28 %
MA14	Contaminación Electromagnética	2	6	8	0,55 %
MA16	Participación	3	3	6	0,41 %
MA17	Promoción Ambiental	-	8	8	0,55 %
MA18	Contaminación Acústica	314	426	740	51,14 %

MA99	Otras Cuestiones. Medio Ambiente	72	85	157	10,85 %
INFANCIA Y ADOLESCENCIA		475	819	1.294	4,83 %
MN01	Menores en Situación de Riesgo	63	162	225	17,39 %
MN02	Maltrato	16	40	56	4,33 %
MN03	Guarda Administrativa	-	15	15	1,16 %
MN04	Desamparo y Tutela Administrativa	34	82	116	8,96 %
MN05	Acogimiento	18	42	60	4,64 %
MN06	Adopción	4	4	8	0,62 %
MN07	Responsabilidad Penal de los Menores	38	24	62	4,79 %
MN08	Menores con Necesidades Especiales	4	9	13	1,00 %
MN09	Menores Extranjeros y Minorías Étnicas o Culturales	15	5	20	1,55 %
MN10	Conductas Contrarias a la Convivencia Social	8	15	23	1,78 %
MN11	Derechos Personales	4	17	21	1,62 %
MN12	Servicios de Información y Comunicación	16	11	27	2,09 %
MN13	Familia	160	280	440	34,00 %
MN14	Administraciones y Entidades Colaboradoras	1	14	15	1,16 %
MN15	Cultura, Ocio y Deportes	46	12	58	4,48 %
MN17	Otras Áreas Temáticas	8	3	11	0,85 %
MN99	Otras Cuestiones. Infancia y Adolescencia	40	84	124	9,58 %
MOVILIDAD		227	225	452	1,69 %
TT01	Tráfico	170	147	317	70,13 %
TT02	Servicios de Transporte Público	35	45	80	17,70 %
TT99	Otras Cuestiones. Movilidad	22	33	55	12,17 %
ORDENACIÓN ECONÓMICA Y GESTIÓN ADMINISTRATIVA		330	294	624	2,33 %
OE01	Industria	67	35	102	16,35 %
OE02	Turismo	8	2	10	1,60 %
OE03	Comercio	10	15	25	4,01 %
OE04	Fomento. Subvenciones y Ayudas	6	18	24	3,85 %
OE05	Contratación	13	9	22	3,53 %
OE06	Bienes	13	10	23	3,69 %
OE07	Administración Electrónica y Protección de Datos	36	17	53	8,49 %
OE08	Transparencia, Participación y Buena Administración	81	59	140	22,44 %
OE09	Organización Local	87	96	183	29,33 %
OE99	Otras Cuestiones. Ordenación Económica y Gestión Administrativa.	9	33	42	6,73 %
OBRAS PÚBLICAS Y EXPROPIACIONES		74	65	139	0,52 %
OP01	Mantenimiento y Conservación	49	34	83	59,71 %
OP02	Demanda de Infraestructuras	8	7	15	10,79 %
OP03	Expropiaciones en Obras Públicas	7	11	18	12,95 %
OP99	Otras Cuestiones. Obras Públicas y Expropiaciones	10	13	23	16,55 %
POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO		52	58	110	0,41 %
PA01	Incentivos a la Contratación	6	2	8	7,27 %
PA02	Orientación e Inserción	1	4	5	4,55 %
PA03	Escuelas Talleres de Empleo	2	4	6	5,45 %
PA04	Contratación Temporal	15	3	18	16,36 %
PA05	Autoempleo	9	12	21	19,09 %
PA07	Emprendimiento	-	2	2	1,82 %

PA08	Formación Profesional	18	20	38	34,55 %
PA99	Otras Cuestiones. Políticas Activas de Empleo	1	11	12	10,91 %
SEGURIDAD CIUDADANA Y POLÍTICA INTERIOR		75	168	243	0,91 %
PC01	Seguridad Ciudadana	65	139	204	83,95 %
PC02	Política Interior	1	4	5	2,06 %
PC99	Otras Cuestiones. Seguridad Ciudadana y Política Interior	9	25	34	13,99 %
PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO		1.282	684	1.966	7,33 %
PE01	Personal Funcionario de Adm. Gral. Junta de Andalucía	84	73	157	7,99 %
PE02	Personal Laboral de Adm. Gral. Junta de Andalucía	46	52	98	4,98 %
PE03	Personal Docente	284	118	402	20,45 %
PE04	Personal Sanitario	572	128	700	35,61 %
PE05	Personal de Justicia	9	2	11	0,56 %
PE06	Personal de Entidades Instrumentales	27	13	40	2,03 %
PE07	Personal de Administración Local	227	189	416	21,16 %
PE08	P.A.S. Universidades Andaluzas	5	8	13	0,66 %
PE99	Otras Cuestiones. Personal del Sector Público	28	101	129	6,56 %
PERSONAS EN PRISIÓN		260	102	362	1,35 %
PR01	Mujeres Presas	5	1	6	1,66 %
PR02	Migrantes en Prisión	4	-	4	1,10 %
PR03	Infraestructura Penitenciaria	1	1	2	0,55 %
PR04	Régimen Penitenciario	67	33	100	27,62 %
PR07	Malos Tratos	27	8	35	9,67 %
PR10	Régimen Jurídico	2	-	2	0,55 %
PR11	Atención Sanitaria Penitenciaria	45	21	66	18,23 %
PR13	Drogadicción en Prisión	4	2	6	1,66 %
PR14	Enfermedad Mental en Prisión	16	2	18	4,97 %
PR15	Discapacidad en Prisión	-	1	1	0,28 %
PR16	Sistema Educativo	2	-	2	0,55 %
PR99	Otras Cuestiones. Personas en Prisión	87	33	120	33,15 %
PERSONAS MAYORES		63	95	158	0,59 %
PM01	Prestaciones	3	-	3	1,90 %
PM02	Ayudas y Subvenciones	3	4	7	4,43 %
PM03	Servicios y Centros	36	41	77	48,73 %
PM04	Políticas, Planes y Programas	3	2	5	3,16 %
PM99	Otras Cuestiones. Personas Mayores	18	48	66	41,77 %
PERSONAS MIGRANTES		173	402	575	2,14 %
EX01	Extranjería	4	5	9	1,57 %
EX02	Expulsiones	41	41	82	14,26 %
EX03	Autorizaciones Iniciales	19	80	99	17,22 %
EX04	Visados	6	8	14	2,43 %
EX05	Reagrupaciones Familiares	6	21	27	4,70 %
EX06	Nacionalidad	27	44	71	12,35 %
EX07	Inscripciones Registro Civil	2	18	20	3,48 %
EX08	Mujeres Migrantes	2	-	2	0,35 %
EX09	Discriminación	5	8	13	2,26 %
EX99	Otras Cuestiones. Personas Migrantes	61	177	238	41,39 %

POBLACIÓN GITANA		3	-	3	0,01 %
PG01	Pueblo Gitano	3	-	3	100,00 %
PRESTACIONES SOCIALES DE CARÁCTER ECONÓMICO		325	735	1.060	3,95 %
RC01	Ingreso Mínimo Vital (Imv)	132	150	282	26,60 %
RC02	Renta Mínima de Inserción (Rmisa)	48	181	229	21,60 %
RC03	Prestaciones No Contributivas	91	282	373	35,19 %
RC04	Prestaciones de Emergencia	51	107	158	14,91 %
RC99	Otras Cuestiones. Prestaciones Sociales de Carácter Económico	3	15	18	1,70 %
SALUD		1.095	1.513	2.608	9,73 %
SA01	Policía Sanitaria Mortuoria	-	2	2	0,08 %
SA02	Salud Pública	12	12	24	0,92 %
SA03	Atención Primaria	127	86	213	8,17 %
SA04	Atención Especializada	137	215	352	13,50 %
SA05	Atención Pediátrica	38	19	57	2,19 %
SA06	Salud Mental	54	147	201	7,71 %
SA07	Lista de Espera	410	379	789	30,25 %
SA08	Urgencias y Emergencias	37	32	69	2,65 %
SA09	Gestión Administrativa	5	51	56	2,15 %
SA10	Centros y Servicios Sanitarios	41	68	109	4,18 %
SA11	Prestación Farmacéutica	27	36	63	2,42 %
SA12	Prestaciones Complementarias	20	13	33	1,27 %
SA13	Agencias Públicas Empresariales Sanitarias	-	2	2	0,08 %
SA14	Colegios Profesionales	1	3	4	0,15 %
SA15	Control Incapacidad Temporal	32	26	58	2,22 %
SA16	Biomedicina/Investigación	-	1	1	0,04 %
SA17	Políticas de Salud	4	7	11	0,42 %
SA18	Derechos Usuarios Salud	63	85	148	5,67 %
SA19	Praxis Asistencial	51	151	202	7,75 %
SA20	Adicciones	12	13	25	0,96 %
SA99	Otras Cuestiones. Salud	24	165	189	7,25 %
SEGURIDAD SOCIAL		70	244	314	1,17 %
SG01	Prestaciones Contributivas	54	102	156	49,68 %
SG03	Devolución de Prestaciones Indebidas	2	26	28	8,92 %
SG04	Cotizaciones	11	14	25	7,96 %
SG99	Otras Cuestiones. Seguridad Social	3	102	105	33,44 %
SERVICIOS SOCIALES		121	523	644	2,40 %
SS01	Organización y Funcionamiento	94	158	252	39,13 %
SS02	Orientación e Inserción	4	4	8	1,24 %
SS03	Minorías Etnicas	-	4	4	0,62 %
SS04	Exclusión Social	11	243	254	39,44 %
SS05	Políticas/Planes	1	10	11	1,71 %
SS99	Otras Cuestiones. Servicios Sociales	11	104	115	17,86 %
TIC Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN		37	26	63	0,23 %
TC01	Infraestructuras (Excepto Servicio Universal)	1	2	3	4,76 %
TC02	Brecha Digital (Excepto Servicio Universal)	-	1	1	1,59 %
TC03	Sociedad de la Información	6	1	7	11,11 %

TC04	Televisión (Frecuencias / Autorizaciones)	-	6	6	9,52 %
TC06	Contenidos de Medios de Comunicación	25	8	33	52,38 %
TC99	Otras Cuestiones. Tic y Medios de Comunicación	5	8	13	20,63 %
TRABAJO		86	201	287	1,07 %
TR01	Gestión del Empleo	40	35	75	26,13 %
TR02	Relaciones Laborales	7	61	68	23,69 %
TR03	Seguridad y Salud Laboral	2	21	23	8,01 %
TR04	Necesidad de Empleo	18	27	45	15,68 %
TR05	Otras Cuestiones Laborales	9	18	27	9,41 %
TR99	Otras Cuestiones. Trabajo	10	39	49	17,07 %
URBANISMO		252	492	744	2,77 %
UR01	Planeamiento	13	27	40	5,38 %
UR02	Disciplina Urbanística	103	168	271	36,42 %
UR03	Gestión Urbanística	33	59	92	12,37 %
UR04	Ordenación del Territorio	5	11	16	2,15 %
UR05	Regeneración y Rehabilitación Urbana	11	26	37	4,97 %
UR06	Barreras	25	39	64	8,60 %
UR99	Otras Cuestiones. Urbanismo	62	162	224	30,11 %
VIVIENDA		429	1.554	1.983	7,40 %
VV01	Planes de Viviendas y Suelo	-	2	2	0,10 %
VV02	Registro de Demandantes V.P.	1	3	4	0,20 %
VV03	Necesidad de Vivienda	94	488	582	29,35 %
VV04	Viviendas de Protección Oficial (V.P.O.)	35	79	114	5,75 %
VV05	Viviendas de Promoción Pública (V.P.P.)	35	168	203	10,24 %
VV06	Viviendas Libres	51	63	114	5,75 %
VV07	Políticas de Rehabilitación	17	17	34	1,71 %
VV08	Políticas de Fomento Alquiler	65	116	181	9,13 %
VV09	Segregación Residencial	6	17	23	1,16 %
VV10	Intermediación con Entidades Financieras	4	14	18	0,91 %
VV11	Protección Consumidores y Usuarios	4	21	25	1,26 %
VV12	Discapacidad en Vivienda	4	7	11	0,55 %
VV13	Barreras Arquitectónicas	2	8	10	0,50 %
VV14	Otros Desahucio de Viviendas	4	157	161	8,12 %
VV99	Otras Cuestiones. Vivienda	107	394	501	25,26 %
VULNERABILIDAD POR RAZÓN DE GÉNERO		17	70	87	0,32 %
GE01	Violencia de Género	14	50	64	73,56 %
GE02	Discriminación por Razón de Sexo	1	-	1	1,15 %
GE99	Otras Cuestiones. Vulnerabilidad por Razón de Género	2	20	22	25,29 %
PENDIENTE DE DETERMINAR		175	1	176	0,66 %
ZZ99	Otras Cuestiones. Pendiente de Determinar	175	1	176	100,00 %
TOTAL		10.414	16.400	26.814	

Relación Actuaciones. Interesados por Materias							
Área de actuación	Quejas Oficio	Quejas l.de parte	Nº de Firmantes en Quejas	Consultas	Total Personas Interesadas	Porcentaje	Nº Total Expedientes
Administración de Justicia	13	356	356	559	915	1,98 %	928
Administraciones Tributarias	-	251	251	306	557	1,20 %	557
Agricultura, Ganadería y Pesca	-	20	25	19	44	0,10 %	39
Asuntos Generales	-	-	-	1	1	0,00 %	1
Consumo	2	584	1.023	878	1.901	4,10 %	1.464
Cultura y Deportes	1	175	277	82	359	0,78 %	258
Dependencia	-	1.149	1.149	1.451	2.600	5,61 %	2.600
Educación	11	903	5.475	884	6.359	13,73 %	1.798
Empadronamiento	-	33	33	9	42	0,09 %	42
Gestión a la Discapacidad	-	565	565	605	1.170	2,53 %	1.170
Infancia y Adolescencia	23	452	458	819	1.277	2,76 %	1.294
Información y Atención al Ciudadano	-	29	29	2.589	2.618	5,65 %	2.618
Medio Ambiente	1	700	1.972	746	2.718	5,87 %	1.447
Movilidad	-	227	1.166	225	1.391	3,00 %	452
Obras Públicas y Expropiaciones	-	74	94	65	159	0,34 %	139
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	-	330	353	294	647	1,40 %	624
Personal del Sector Público	1	1.281	5.817	684	6.501	14,04 %	1.966
Personas en Prisión	4	256	256	102	358	0,77 %	362
Personas Mayores	-	63	156	95	251	0,54 %	158
Personas Migrantes	2	171	171	402	573	1,24 %	575
Población Gitana	-	3	3	-	3	0,01 %	3
Políticas Activas de Empleo	-	52	52	58	110	0,24 %	110
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	4	321	321	735	1.056	2,28 %	1.060
Salud	3	1.092	4.122	1.513	5.635	12,17 %	2.608
Seguridad Ciudadana y Política Interior	-	75	592	168	760	1,64 %	243
Seguridad Social	-	70	70	244	314	0,68 %	314
Servicios Sociales	8	113	277	523	800	1,73 %	644
Tic y Medios de Comunicación	-	37	37	26	63	0,14 %	63
Trabajo	-	86	86	201	287	0,62 %	287
Urbanismo	-	252	4.097	492	4.589	9,91 %	744
Vivienda	3	426	436	1.554	1.990	4,30 %	1.983
Vulnerabilidad por Razón de Género	-	17	17	70	87	0,19 %	87
Pendiente de Determinar	-	175	175	1	176	0,38 %	176
TOTAL	76	10.338	29.911	16.400	46.311	100,00 %	26.814
							100,00 %

Distribución por materia de las actuaciones, iniciadas en el año, por sexo del promotor													
	Mujeres			Hombres			Sin Determinar			Desglose Expedientes I. Partes			QJ Oficio
	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	
Administración de Justicia	152	306	458	3,12 %	197	235	432	3,76 %	7	18	25	4,32 %	13
Administraciones Tributarias	89	133	222	1,51 %	153	170	323	2,81 %	9	3	12	2,07 %	-
Agricultura, Ganadería y Pesca	5	5	10	0,07 %	10	13	23	0,20 %	5	1	6	1,04 %	-
Asuntos Generales	-	-	0	0,00 %	-	1	1	0,01 %	-	-	-	0,00 %	-
Consumo	248	432	680	4,63 %	295	435	730	6,36 %	41	11	52	8,98 %	2
Cultura y Deportes	32	34	66	0,45 %	131	42	173	1,51 %	12	6	18	3,11 %	1
Dependencia	746	1.004	1.750	11,92 %	398	444	842	7,34 %	5	3	8	1,38 %	-
Educación	620	617	1.237	8,43 %	247	250	497	4,33 %	36	17	53	9,15 %	11
Empadronamiento	15	4	19	0,13 %	17	5	22	0,19 %	1	-	1	0,17 %	-
Gestión a la Discapacidad	300	321	621	4,23 %	260	283	543	4,73 %	5	1	6	1,04 %	-
Infancia y Adolescencia	224	535	759	5,17 %	206	271	477	4,16 %	22	13	35	6,04 %	23
Información y Atención al Ciudadano	13	1.412	1.425	9,71 %	15	1.069	1.084	9,44 %	1	108	109	18,83 %	-
Medio Ambiente	292	336	628	4,28 %	362	388	750	6,53 %	46	22	68	11,74 %	1
Movilidad	73	82	155	1,06 %	145	139	284	2,47 %	9	4	13	2,25 %	-
Obras Públicas y Expropiaciones	19	20	39	0,27 %	48	42	90	0,78 %	7	3	10	1,73 %	-
Ordenación Económica y Gestión Administrativa	101	98	199	1,36 %	213	191	404	3,52 %	16	5	21	3,63 %	-
Personal del Sector Público	786	364	1.150	7,83 %	478	318	796	6,93 %	17	2	19	3,28 %	1
Personas en Prisión	28	70	98	0,67 %	220	32	252	2,20 %	8	-	8	1,38 %	4
Personas Mayores	26	63	89	0,61 %	33	32	65	0,57 %	4	-	4	0,69 %	-
Personas Migrantes	68	200	268	1,83 %	91	195	286	2,49 %	12	7	19	3,28 %	2
Población Gitana	2	-	2	0,01 %	1	-	1	0,01 %	-	-	-	0,00 %	-
Políticas Activas de Empleo	23	35	58	0,40 %	29	23	52	0,45 %	-	-	-	0,00 %	-
Prestaciones Sociales de Carácter Económico	202	423	625	4,26 %	116	310	426	3,71 %	3	2	5	0,86 %	4
Salud	584	869	1.453	9,90 %	499	636	1.135	9,89 %	9	8	17	2,94 %	3
Seguridad Ciudadana y Política Interior	30	97	127	0,87 %	42	69	111	0,97 %	3	2	5	0,86 %	-
Seguridad Social	30	122	152	1,04 %	40	120	160	1,39 %	-	2	2	0,35 %	-
Servicios Sociales	65	316	381	2,60 %	44	204	248	2,16 %	4	3	7	1,21 %	8
Tic y Medios de Comunicación	9	14	23	0,16 %	25	12	37	0,32 %	3	-	3	0,52 %	-
Trabajo	42	99	141	0,96 %	41	101	142	1,24 %	3	1	4	0,69 %	-
Urbanismo	78	183	261	1,78 %	153	305	458	3,99 %	21	4	25	4,32 %	-
Vivienda	269	1.141	1.410	9,60 %	153	401	554	4,83 %	4	12	16	2,76 %	3
Vulnerabilidad Por Razón de Género	12	63	75	0,51 %	5	6	11	0,10 %	-	1	1	0,17 %	-
Pendiente de Determinar	98	1	99	0,67 %	70	-	70	0,61 %	7	-	7	1,21 %	-
TOTAL	5.281	9.399	14.680	54,90 %	4.737	6.742	11.479	42,93 %	320	259	579	2,17 %	76
									10.338	16.400	26.738	100,00 %	26.814

Distribución por Provincia Residencia del Promotor de Actuaciones I.Partes por Sexo													
(Ponderación de expedientes por cada 100.000 habitantes)													
	Mujeres				Hombres				Sin Determinar				Total Expedtes I.Partes
	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	Quejas I.Partes	Csults	Total	%	
Almería	314	419	733	4,99 %	298	402	700	6,10 %	13	22	35	6,04 %	1.468
Cádiz	533	990	1.523	10,37 %	582	781	1.363	11,87 %	56	24	80	13,82 %	2.966
Córdoba	330	592	922	6,28 %	336	422	758	6,60 %	5	17	22	3,80 %	1.702
Granada	461	628	1.089	7,42 %	429	515	944	8,22 %	26	10	36	6,22 %	2.069
Huelva	191	452	643	4,38 %	256	369	625	5,44 %	9	4	13	2,25 %	1.281
Jaén	247	339	586	3,99 %	246	342	588	5,12 %	1	14	15	2,59 %	1.189
Málaga	780	1.314	2.094	14,26 %	693	925	1.618	14,10 %	22	32	54	9,33 %	3.766
Sevilla	1575	3.682	5.257	35,81 %	1261	2.285	3.546	30,89 %	53	21	74	12,78 %	8.877
Otras Provincias	101	232	333	2,27 %	131	166	297	2,59 %	3	7	10	1,73 %	640
Extranjero	8	9	17	0,12 %	6	0	6	0,05 %	1	-	1	0,17 %	24
Sin Determinar	741	742	1.483	10,10 %	499	535	1.034	9,01 %	131	108	239	41,28 %	2.756
Expedientes de Oficio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76
TOTAL	5.281	9.399	14.680		4.737	6.742	11.479		320	259	579		26.738
													8.386.408
													26.814

Registro General

Registro	Documentos	Porcentaje
ENTRADA		
Correo postal	2.610	7,17 %
Entrega en mano, Interesado	742	2,04 %
Fax	12	0,03 %
Via Internet	32.714	89,88 %
E-mail ordinario	24.622	
Formulario Web	80	
Telemática (certificado digital)	5.646	
SIR	2.366	
Oficina Información (Comp. Interesado)	73	0,20 %
Otros	248	0,68 %
Total Entrada	36.399	
Correo postal		
Entrega en mano	379	3,64 %
Fax	5	0,05 %
Via Internet	9.215	88,49 %
E-mail ordinario	7.484	
Formulario Web	62	
Telemática (certificado digital)	1.531	
SIR	138	
Oficina de Información	54	0,52 %
Otros	112	1,08 %
Internos	2	0,02 %
Total Quejas	10.414	
Total Quejas	9.661	
CONSULTAS		
Correo postal	14	0,09 %
Presencial	1.371	8,36 %
Telefónica	12.996	79,24 %
Internet	1.086	6,62 %
Teléfono del Menor	428	2,61 %
Redes Sociales	505	3,08 %
Total Consultas	16.400	
SALIDA		
Correo postal	12.952	23,19 %
Entrega en mano	14	0,03 %
Fax	1	0,00 %
Via Internet	42.856	76,72 %
E-mail ordinario	27.057	
E-mail firmado digitalmente	1	
Telemática (certificado digital)	9.014	
SIR	6.784	12,14 %
Otros	38	
Total Salida	55.861	

Entrada Electrónica de Quejas por mes

Mes	Total Quejas
Enero	601
Febrero	827
Marzo	650
Abril	764
Mayo	893
Junio	869
Julio	949
Agosto	555
Septiembre	755
Octubre	949
Noviembre	749
Diciembre	654
Total Quejas	9.215

Entrada Electrónica de Consultas por mes

Mes	Total Consultas
Enero	90
Febrero	109
Marzo	66
Abril	112
Mayo	98
Junio	103
Julio	90
Agosto	142
Septiembre	73
Octubre	84
Noviembre	53
Diciembre	66
Total Consultas	1.086

Entidades de primer orden Afectadas en las Quejas iniciadas en el año.

Entidades	Total Quejas afectadas
Junta de Andalucía	5.410
Entes Locales	2.608
Otras Instituciones	35
Universidades	43
Órganos Judiciales	238
Administración del Estado	789
Otras Administraciones territoriales	17
Colegios Profesionales	41
Empresas pretadoras de servicios de interés general	247
Otras Entidades	20
Total Entidades	9.448
Sin Entidades afectadas	733
Sin determinar	233
Total Quejas	10.414

JUNTA DE ANDALUCÍA**5.030**

Presidencia Junta de Andalucía	2
Consejería de Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural	96
Consejería de Cultura y Deporte	125
Consejería de Desarrollo Educativo y Formación Profesional	933
Consejería de Economía, Hacienda y Fondos Europeos	26
Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo	98
Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	193
Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad	1.981
Consejería de Industria, Energía y Minas	95
Consejería de Justicia, Administración Local y Función Pública	169
Consejería de la Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa	20
Consejería de Salud y Consumo	1.534
Consejería de Sostenibilidad y Medio Ambiente	45
Consejería de Turismo y Andalucía Exterior	6
Consejería de Universidad, Investigación e Innovación	74
Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía	13

ENTES LOCALES	2.608
AYUNTAMIENTOS	2.346
Provincia de Almería	186
Ayuntamiento de Almería	44
Ayuntamiento de Níjar	11
Ayuntamiento de Carboneras	5
Ayuntamiento de Lucainena de las Torres	1
Ayuntamiento de Velesíque	1
Ayuntamiento de Olula de Castro	1
Ayuntamiento de Huércal de Almería	4
Ayuntamiento de Viator	2
Ayuntamiento de Alhama de Almería	2
Ayuntamiento de Huécija	2
Ayuntamiento de Benahadux	3
Ayuntamiento de Rágol	1
Ayuntamiento de Canjáyar	2
Ayuntamiento de Láujar de Andarax	1
Ayuntamiento de Fiñana	1
Ayuntamiento de Abla	2
Ayuntamiento de Gérgal	4
Ayuntamiento de Alsodux	1
Ayuntamiento de Huércal-Overa	7
Ayuntamiento de Cuevas del Almanzora	2
Ayuntamiento de Vera	11
Ayuntamiento de Antas	2
Ayuntamiento de Garrucha	7
Ayuntamiento de Mojácar	4
Ayuntamiento de Turre	2
Ayuntamiento de Pulpí	3
Ayuntamiento de Zurgena	2
Ayuntamiento de El Ejido	9
Ayuntamiento de Félix	2
Ayuntamiento de Enix	1
Ayuntamiento de Vícar	2
Ayuntamiento de Roquetas de Mar	20
Ayuntamiento de La Mojonera	1
Ayuntamiento de Dalías	2
Ayuntamiento de Berja	2
Ayuntamiento de Adra	4
Ayuntamiento de Partaloa	1
Ayuntamiento de Vélez Blanco	1
Ayuntamiento de Cantoria	3
Ayuntamiento de Olula del Río	2

Ayuntamiento de Purchena	1
Ayuntamiento de Tíjola	2
Ayuntamiento de Lúcar	5
Provincia de Cádiz	321
Ayuntamiento de Cádiz	26
Ayuntamiento de San Fernando	24
Ayuntamiento de Chiclana de la Frontera	26
Ayuntamiento de Conil de la Frontera	9
Ayuntamiento de Vejer de la Frontera	4
Ayuntamiento de Barbate	25
Ayuntamiento de Medina Sidonia	5
Ayuntamiento de Alcalá de los Gazules	3
Ayuntamiento de Benalup-Casas Viejas	1
Ayuntamiento de Algeciras	17
Ayuntamiento de La Línea de la Concepción	6
Ayuntamiento de San Martín del Tesorillo	1
Ayuntamiento de Castellar de la Frontera	1
Ayuntamiento de San Roque	9
Ayuntamiento de Los Barrios	3
Ayuntamiento de Tarifa	9
Ayuntamiento de Jerez de la Frontera	41
Ayuntamiento de El Puerto de Santa María	39
Ayuntamiento de Puerto Real	8
Ayuntamiento de Rota	10
Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda	8
Ayuntamiento de Chipiona	22
Ayuntamiento de Trebujena	2
Ayuntamiento de San José del Valle	3
Ayuntamiento de Ubrique	4
Ayuntamiento de Arcos de la Frontera	9
Ayuntamiento de Villamartín	1
Ayuntamiento de El Bosque	1
Ayuntamiento de Algodonales	1
Ayuntamiento de Zahara de la Sierra	1
Ayuntamiento de Olvera	2
Provincia de Córdoba	155
Ayuntamiento de Córdoba	63
Ayuntamiento de La Carlota	4
Ayuntamiento de Fuente Palmera	1
Ayuntamiento de Guadalcázar	1
Ayuntamiento de Peñarroya-Pueblonuevo	5
Ayuntamiento de Villaharta	1
Ayuntamiento de Belmez	2
Ayuntamiento de Hinojosa del Duque	2

Ayuntamiento de Fuente Obejuna	1
Pedanía La Coronada (Fuente Obejuna)	1
Ayuntamiento de Obejo	3
Ayuntamiento de Pozoblanco	1
Ayuntamiento de Torrecampo	1
Ayuntamiento de Pedroche	2
Ayuntamiento de Villafranca de Córdoba	1
Ayuntamiento de Villanueva de Córdoba	1
Ayuntamiento de Añora	1
Ayuntamiento de Puente Genil	2
Ayuntamiento de Moriles	1
Ayuntamiento de La Guijarrosa	1
Ayuntamiento de Montilla	2
Ayuntamiento de Montoro	6
Ayuntamiento de El Carpio	1
Ayuntamiento de Pedro Abad	2
Ayuntamiento de Villa del Río	1
Ayuntamiento de Bujalance	1
Ayuntamiento de Valenzuela	1
Ayuntamiento de Palma del Río	2
Tenencia de Alcaldía Villarubia	1
Ayuntamiento de Almodóvar del Río	1
Ayuntamiento de Posadas	1
Ayuntamiento de Hornachuelos	1
Ayuntamiento de Priego de Córdoba	8
Ayuntamiento de Baena	4
Ayuntamiento de Nueva Carteya	1
Ayuntamiento de Doña Mencía	2
Ayuntamiento de Lucena	4
Ayuntamiento de Encinas Reales	2
Ayuntamiento de Palenciana	1
Ayuntamiento de Aguilar de la Frontera	8
Ayuntamiento de Monturque	2
Ayuntamiento de Cabra	3
Ayuntamiento de Rute	3
Ayuntamiento de Iznájar	2
Provincia de Granada	232
Ayuntamiento de Granada	46
Ayuntamiento de Armilla	2
Ayuntamiento de Vegas del Genil	3
Ayuntamiento de Monachil	2
Ayuntamiento de Las Gabias	4
Ayuntamiento de Alhama de Granada	1
Ayuntamiento de Zafarraya	3
Ayuntamiento de La Zubia	2

Ayuntamiento de Gójar	1
Ayuntamiento de Ogíjares	4
Ayuntamiento de Dílar	1
Ayuntamiento de Güéjar Sierra	1
Ayuntamiento de Cenes de la Vega	1
Ayuntamiento de Pinos Genil	2
Ayuntamiento de Churriana de la Vega	1
Ayuntamiento de Cúllar Vega	1
Ayuntamiento de Pulianas	5
Ayuntamiento de Maracena	7
Ayuntamiento de Peligros	1
Ayuntamiento de Jun	1
Ayuntamiento de Albolote	3
Ayuntamiento de Atarfe	4
Ayuntamiento de Pinos Puente	4
Ayuntamiento de Íllora	1
Ayuntamiento de Montefrío	1
Ayuntamiento de Algarinejo	2
Ayuntamiento de Calicasas	1
Ayuntamiento de Salar	1
Ayuntamiento de Santa Fe	2
Ayuntamiento de Cijuela	2
Ayuntamiento de Huétor Tájar	3
Ayuntamiento de Órgiva	15
Ayuntamiento de Bubión	1
Ayuntamiento de Trevélez	1
Ayuntamiento de Almegíjar	1
Ayuntamiento de Cástaras	1
Ayuntamiento de Cádiar	1
Ayuntamiento de Ugíjar	2
Ayuntamiento de Nevada	1
Ayuntamiento de Guadix	5
Ayuntamiento de La Calahorra	3
Ayuntamiento de Marchal	2
Ayuntamiento de Alquife	1
Ayuntamiento de Purullena	1
Ayuntamiento de Pedro Martínez	1
Ayuntamiento de Iznalloz	1
Ayuntamiento de Dehesas Viejas	1
Ayuntamiento de Deifontes	3
Ayuntamiento de Motril	8
Ayuntamiento de Molvízar	1
Ayuntamiento de Ítrabo	3
Ayuntamiento de Los Guájares	1
Ayuntamiento de Alhendín	2

Ayuntamiento de Otura	1
Ayuntamiento de Padul	1
Ayuntamiento de Dúrcal	2
Ayuntamiento de El Valle	1
Ayuntamiento de Vélez de Benaudalla	1
Ayuntamiento de Salobreña	14
Ayuntamiento de Almuñécar	14
Ayuntamiento de Albuñol	3
Ayuntamiento de Rubite	1
Ayuntamiento de Sorvilán	2
Ayuntamiento de Torrenueva	1
Ayuntamiento de Baza	12
Ayuntamiento de Caniles	2
Ayuntamiento de Zújar	1
Ayuntamiento de Cortes de Baza	1
Ayuntamiento de Castril	1
Ayuntamiento de Castilléjar	1
Ayuntamiento de Puebla de Don Fadrique	2
Ayuntamiento de Huéscar	1
Ayuntamiento de Cúllar	1
Provincia de Huelva	178
Ayuntamiento de Huelva	35
Ayuntamiento de Punta Umbría	9
Ayuntamiento de Aracena	3
Ayuntamiento de Linares de la Sierra	1
Ayuntamiento de Los Marines	1
Ayuntamiento de Zufre	2
Ayuntamiento de Rosal de la Frontera	2
Ayuntamiento de Santa Olalla del Cala	1
Ayuntamiento de Jabugo	1
Ayuntamiento de Ayamonte	14
Ayuntamiento de Isla Cristina	10
Ayuntamiento de Lepe	8
Ayuntamiento de Cartaya	8
Ayuntamiento de Gibraleón	5
Ayuntamiento de Puebla de Guzmán	1
Ayuntamiento de Paymogo	1
Ayuntamiento de Villablanca	1
Ayuntamiento de San Juan del Puerto	1
Ayuntamiento de Beas	1
Ayuntamiento de Zalamea la Real	1
Ayuntamiento de Berrocal	1
Ayuntamiento de El Campillo	1
Ayuntamiento de Minas de Riotinto	2
Ayuntamiento de Nerva	3

Ayuntamiento de La Palma del Condado	3
Ayuntamiento de Bollullos Par del Condado	3
Ayuntamiento de Almonte	27
Ayuntamiento de Hinojos	1
Ayuntamiento de Moguer	5
Ayuntamiento de Palos de la Frontera	1
Ayuntamiento de Lucena del Puerto	14
Ayuntamiento de Bonares	1
Ayuntamiento de Niebla	2
Ayuntamiento de Villarrasa	6
Ayuntamiento de Paterna del Campo	2
Provincia de Jaén	104
Ayuntamiento de Jaén	16
Ayuntamiento de Cambil	3
Ayuntamiento de Campillo de Arenas	1
Ayuntamiento de Noalejo	3
Ayuntamiento de Los Villares	1
Ayuntamiento de La Guardia de Jaén	1
Ayuntamiento de La Carolina	2
Ayuntamiento de Vilches	1
Ayuntamiento de Castellar	1
Ayuntamiento de Montizón	1
Ayuntamiento de Santiago-Pontones	6
Ayuntamiento de Villacarrillo	1
Ayuntamiento de Santo Tomé	1
Ayuntamiento de Torreperogil	2
Ayuntamiento de Iznatoraf	1
Ayuntamiento de Arroyo del Ojanco	1
Ayuntamiento de Puente de Génave	1
Ayuntamiento de La Puerta de Segura	2
Ayuntamiento de Orcera	1
Ayuntamiento de Segura de la Sierra	1
Ayuntamiento de Siles	1
Ayuntamiento de Úbeda	2
Ayuntamiento de Baeza	1
Ayuntamiento de Peal de Becerro	3
Ayuntamiento de Quesada	1
Ayuntamiento de Hinojares	1
Ayuntamiento de Jódar	1
Ayuntamiento de Torreblascopedro	1
Ayuntamiento de Bedmar y Garcéz	2
Ayuntamiento de Huelma	1
Ayuntamiento de Martos	4
Ayuntamiento de Mengíbar	3

Ayuntamiento de Torredelcampo	1
Ayuntamiento de Torredonjimeno	1
Ayuntamiento de Jamilena	1
Ayuntamiento de Castillo de Locubín	1
Ayuntamiento de Alcalá la Real	3
Ayuntamiento de Linares	14
Ayuntamiento de Bailén	4
Ayuntamiento de Baños de la Encina	2
Ayuntamiento de Jabalquinto	1
Ayuntamiento de Andújar	7
Ayuntamiento de Marmolejo	1
Provincia de Málaga	397
Ayuntamiento de Málaga	146
Ayuntamiento de Coín	6
Ayuntamiento de Guaro	1
Ayuntamiento de Monda	1
Ayuntamiento de Alhaurín El Grande	1
Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre	3
Ayuntamiento de Almogía	1
Ayuntamiento de Casabermeja	3
Ayuntamiento de Colmenar	4
Ayuntamiento de Comares	1
Ayuntamiento de Antequera	5
Ayuntamiento de Cuevas de San Marcos	3
Ayuntamiento de Archidona	1
Ayuntamiento de Villanueva de Tapia	1
Ayuntamiento de Campillos	5
Ayuntamiento de Sierra de Yeguas	1
Ayuntamiento de Cañete la Real	3
Ayuntamiento de Arriate	1
Ayuntamiento de Ronda	7
Ayuntamiento de Igualeja	1
Ayuntamiento de Benarrabá	1
Ayuntamiento de Jubrique	1
Ayuntamiento de Álora	1
Ayuntamiento de Mollina	2
Ayuntamiento de Carratraca	3
Ayuntamiento de Pízarra	2
Ayuntamiento de Cártama	9
Ayuntamiento de Marbella	30
Ayuntamiento de Ojén	2
Ayuntamiento de Torremolinos	14
Ayuntamiento de Benalmádena	27
Ayuntamiento de Fuengirola	11
Ayuntamiento de Mijas	22

Ayuntamiento de Estepona	13
Ayuntamiento de Manilva	4
Ayuntamiento de Vélez Málaga	30
Ayuntamiento de Periana	2
Ayuntamiento de Benamocarra	1
Ayuntamiento de Rincón de la Victoria	15
Ayuntamiento de Torrox	4
Ayuntamiento de Nerja	6
Ayuntamiento de Frigiliana	2
Provincia de Sevilla	769
Ayuntamiento de Sevilla	393
Ayuntamiento de Coria del Río	7
Ayuntamiento de Bollullos de la Mitación	4
Ayuntamiento de Almensilla	4
Ayuntamiento de Gelves	2
Ayuntamiento de La Puebla del Río	3
Ayuntamiento de Alcalá del Río	9
Ayuntamiento de Guillena	3
Ayuntamiento de Burguillos	8
Ayuntamiento de El Real de la Jara	1
Tenencia de Alcaldía de San José de la Rincónada	1
Ayuntamiento de La Rinconada	12
Ayuntamiento de Brenes	17
Ayuntamiento de Villaverde del Río	3
Ayuntamiento de Cantillana	4
Ayuntamiento de Tocina	3
Ayuntamiento de Villanueva del Río y Minas	2
Ayuntamiento de Cazalla de la Sierra	2
Ayuntamiento de Guadalcanal	1
Ayuntamiento de Écija	3
Ayuntamiento de Carmona	8
Ayuntamiento de Fuentes de Andalucía	3
Ayuntamiento de Lora del Río	9
Ayuntamiento de Constantina	1
Ayuntamiento de Las Navas de la Concepción	2
Ayuntamiento de La Puebla de los Infantes	1
Ayuntamiento de Alcalá de Guadaíra	31
Ayuntamiento de Mairena del Alcor	3
Ayuntamiento de El Viso del Alcor	4
Ayuntamiento de Morón de la Frontera	4
Ayuntamiento de La Puebla de Cazalla	1
Ayuntamiento de Estepa	2

Ayuntamiento de Pedrera	1
Ayuntamiento de La Roda de Andalucía	2
Ayuntamiento de Arahal	1
Ayuntamiento de Marchena	7
Ayuntamiento de Osuna	11
Ayuntamiento de El Saucejo	1
Ayuntamiento de Pruna	2
Ayuntamiento de Dos Hermanas	24
Ayuntamiento de Utrera	13
Ayuntamiento de El Palmar de Troya	1
Ayuntamiento de Los Palacios y Villafranca	8
Ayuntamiento de Las Cabezas de San Juan	3
Ayuntamiento de Lebrija	2
Ayuntamiento de El Cuervo de Sevilla	1
Ayuntamiento de El Coronil	1
Ayuntamiento de Montellano	2
Ayuntamiento de Sanlúcar la Mayor	6
Ayuntamiento de Olivares	3
Ayuntamiento de Benacazón	6
Ayuntamiento de Umbrete	2
Ayuntamiento de Espartinas	11
Ayuntamiento de Villanueva del Ariscal	7
Ayuntamiento de Albaida del Aljarafe	2
Ayuntamiento de Carrión de los Céspedes	2
Ayuntamiento de Huévar del Aljarafe	2
Ayuntamiento de Pilas	6
Ayuntamiento de Aznalcázar	1
Ayuntamiento de Villamanrique de la Condesa	1
Ayuntamiento de Gerena	5
Ayuntamiento de Aznalcóllar	1
Ayuntamiento de El Ronquillo	1
Ayuntamiento de El Garrobo	1
Ayuntamiento de El Castillo de las Guardas	3
Ayuntamiento de Camas	14
Ayuntamiento de Valencina de la Concepción	4
Ayuntamiento de Castilleja de Guzmán	2
Ayuntamiento de Salteras	4
Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache	7
Ayuntamiento de Mairena del Aljarafe	10
Ayuntamiento de Palomares del Río	3
Ayuntamiento de Bormujos	8
Ayuntamiento de Tomares	7

Ayuntamiento de Castilleja de la Cuesta	2
Ayuntamiento de Gines	9
Ayuntamiento de Santiponce	4
Ayuntamiento de La Algaba	4
Ayuntamiento de otras Provincias	4

ENTES LOCALES AUTÓNOMOS Y/O MENORES	7
--	----------

DIPUTACIONES	158
---------------------	------------

Diputación Provincial de Almería	14
Diputación Provincial de Cádiz	19
Diputación Provincial de Córdoba	8
Diputación Provincial de Granada	21
Diputación Provincial de Huelva	15
Diputación Provincial de Jaén	13
Diputación Provincial de Málaga	38
Diputación Provincial de Sevilla	30

EMPRESAAS MUNICIPALES	79
------------------------------	-----------

FEDERACIONES Y FUNDACIONES DE ENTES LOCALES	-
--	----------

MANCOMUNIDADES Y CONSORCIOS SUPRAMUNICIPALES	18
---	-----------

OTRAS INSTITUCIONES	35
----------------------------	-----------

UNIVERSIDADES	43
----------------------	-----------

Universidad de Almería	2
Universidad de Cádiz	4
Universidad de Córdoba	2
Universidad de Granada	7
Universidad de Huelva	1
Universidad de Jaén	5
Universidad de Málaga.	4
Universidad de Sevilla.	17
Otras Universidades	1

ÓRGANOS JUDICIALES	238
---------------------------	------------

ADMINISTRACIÓN DEL ESTADO	789
----------------------------------	------------

OTRAS ADMINISTRACIONES TERRITORIALES	17
---	-----------

COLEGIOS PROFESIONALES	41
-------------------------------	-----------

EMPRESAS PRESTADORAS DE SERVICIOS DE INTERÉS GENERAL	247
---	------------

OTRAS ENTIDADES	20
------------------------	-----------