

B1. Introducción

La democracia funciona como una forma de gobierno justa y conveniente para vivir en armonía. Prueba de ello son las quejas y consultas que durante 2024 los andaluces y andaluzas han planteado al Defensor del Pueblo andaluz para la defensa de sus derechos. Una reivindicación social –quejas y consultas-, que constituyen el instrumento por el que Defensor conoce las preocupaciones reales y justas de las personas y trata de ofrecer su papel de protección y mediación.

Los andaluces y andaluzas se quejan por la desigualdad, por causas humanitarias como la crisis climática o la falta de vivienda, por la aplicación de la ley de dependencia, por el deterioro de los servicios sociales; por los tiempos de espera de la sanidad pública, por el silencio de las administraciones a sus demandas, por la escasa participación pública...

En 2024, el Defensor del Pueblo andaluz ha puesto el foco en la lucha contra la pobreza, la desigualdad y la exclusión social. “No cejaré en mi compromiso de reivindicar una Renta básica, un techo digno y un suministro de luz y agua garantizados como paquete básico de ciudadanía”, ha señalado con motivo del 40º aniversario de la Institución.

Entre las prioridades en este ejercicio, el Defensor ha subrayado la labor para garantizar los derechos de las personas con discapacidad; la atención a las personas mayores; la protección y promoción los derechos de los niños, niñas y jóvenes como Defensor de la Infancia y Adolescencia de Andalucía desde hace 25 años; la vigilancia de los derechos de las personas migrantes ante el odio o la discriminación, y la consecución de la igualdad de la mujer. También la protección de un entorno sostenible; la defensa de una educación inclusiva y de calidad; el fortalecimiento de la sanidad pública; la respuesta ágil de una justicia sin demoras; la cultura de paz, la participación y la mediación, y la lucha contra la despoblación.

Este 2024 nos ha mostrado cómo una realidad aparentemente perfecta se desmorona ante el relato de derechos ya consolidados que se incumplen reiteradamente en casos reales, testimonios duros de personas anónimas o entidades sociales. A continuación se pueden ver una muestra de estos testimonios.